

## APSTIPRINĀTS

Akciju sabiedrības "Gaso" valdes  
2026. gada 23. jūlija sēdē,  
protokols Nr. 28

# Kārtība par dabasgāzes pārtraukšanu pēc tirgotāja pieprasījuma

Rīgā

28.07.2026.

Nr.29/4-2

## 1. Lietotie termini un saīsinājumi

- 1.1. **AVE2** – centralizēta telemetrijas un viedo skaitītāju datu savākšanas un apstrādes sistēma (Head-End System), kas nodrošina automātisku datu saņemšanu, validāciju, uzkrāšanu un pārvaldību no attālināti nolasāmām iekārtām. Sistēma kalpo kā vienots datu avots patēriņa uzskaitēi un monitoringam, kā arī nodrošina automatizētu datu apmaiņu ar PUNS un citām saistītajām informācijas sistēmām.
- 1.2. **Dabasgāzes piegādes atjaunošana** - Operatora darbības, kuru rezultātā tiek atjaunota dabasgāzes padeve Objektam.
- 1.3. **Dabasgāzes piegādes pārtraukšana** - Operatora darbības, kuru rezultātā tiek pārtraukta dabasgāzes padeve Objektam.
- 1.4. **GMP aplikācija** – informāciju viedierīču lietotne "Gāzes montiera palīgs" (turpmāk - GMP), kurā, aizpildot visu nepieciešamo informāciju, GMP automātiski izveido Darbu izpildes pārskatu, kas pēc Darbu pabeigšanas automātiski tiek publicēts klienta portālā mans.gaso.lv.
- 1.5. **GTA sistēma** - elektroniskās informācijas apmaiņas sistēma starp Operatoru un Tirgotāju.
- 1.6. **JD** – Juridiskā daļa.
- 1.7. **KAD** – Klientu apkalpošanas daļa.
- 1.8. **Lietotājs** – dabasgāzes galalietotājs, kurš pērk un/vai izlieto enerģiju savā gazificētajā objektā uz noslēgta dabasgāzes tirdzniecības līguma pamata, vai saņemot pēdējās garantētas piegādes pakalpojumu.
- 1.9. **MD** – Metroloģijas departaments.
- 1.10. **Nesaskaņota vizīte** – PUNS reģistrēts darba uzdevums Objekta apsekošanai vai dabasgāzes piegādes pārtraukšanai gadījumos, kad nav izdevies saskaņot darbu veikšanas laiku ar Lietotāju.
- 1.11. **Noteikumi** – Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra noteikumi Nr. 78 "Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi".
- 1.12. **Objektīvs iemesls** - apstākļi, kas būtiski ierobežo KAD, RPD vai MD spēju nodrošināt pakalpojuma izpildi noteiktajā termiņā un kuru dēļ ir pieļaujama darbu izpildes termiņa pagarināšana, tai skaitā:
  - 1.12.1. Tirgotāju apstrādājamo Pieprasījumu skaits vienas dienas ietvaros pārsniedz 600;

- 1.12.2. IT sistēmu, datu pārraides vai sakaru darbības traucējumi;
- 1.12.3. Objektīvi pamatota cilvēkresursu vai tehnisko resursu nepieejamība, ja to izraisījuši no Operatora gribas neatkarīgi apstākļi;
- 1.12.4. Būtiski palielināts avārijas izsaukumu skaits;
- 1.12.5. Nelabvēlīgi laika apstākļi, tai skaitā LVĢMC izsludināti oranžā vai sarkanā līmeņa brīdinājumi, paaugstināts vēja ātrums vai intensīvi nokrišņi;
- 1.12.6. Nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā dabas katastrofas, ārkārtējā situācija, izņēmuma stāvoklis, valsts vai pašvaldību institūciju noteikti ierobežojumi, streiki, plaša mēroga avārijas vai citi no Operatora gribas neatkarīgi apstākļi, kuru iestāšanos Operators nevarēja paredzēt vai novērst un kas objektīvi kavē darbu izpildi noteiktajā termiņā;
- 1.12.7. Ģeopolitiskās situācijas radīti drošības riski vai ierobežojumi, tai skaitā militāra apdraudējuma, hibrīdapdraudējuma, bezpilota gaisa kuģu jeb dronu aktivitāšu, kibernetikas incidentu, kritiskās infrastruktūras aizsardzības pasākumu vai kompetento institūciju noteiktu drošības režīmu dēļ, ja tie ietekmē piekļuvi Objektam, personāla pārvietošanos, darbu plānošanu vai drošu darbu veikšanu.
- 1.13. **Objekts** – Dabaszgāzes apgādes sistēmai pieslēgta būve vai tās daļa, kā arī iekārta.
- 1.14. **Operators** – Dabaszgāzes sadales sistēmas operators - akciju sabiedrība “Gaso”.
- 1.15. **Patvaļīga dabaszgāzes lietošana** – Dabaszgāzes lietošana bez tiesiska pamata vai neatbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 1.16. **PGP** – dabaszgāzes pagaidu piegāde Lietotājam, kura gazificētais objekts ir pieslēgts sadales vai pārvades sistēmai un kuram ir spēkā esošs dabaszgāzes tirdzniecības līgums ar tādu dabaszgāzes tirgotāju, kas izbeidz dabaszgāzes tirdzniecību, vai Objekta īpašniekam, ja dabaszgāze Objektā tiek lietota bez rakstveidā noslēgta dabaszgāzes tirdzniecības līguma un Lietotājs vai Objekta īpašnieks nav nodrošinājis iespēju Operatoram pārtraukt dabaszgāzes padevi Objektā.
- 1.17. **PGP pakalpojuma sniedzējs** – sadales sistēmas operators vai sadales sistēmas operatora iepirkuma rezultātā izvēlēts dabaszgāzes Tirgotājs.
- 1.18. **Pieprasījums** – Operatoram iesniegts dabaszgāzes Tirgotāja vai PGP pakalpojuma sniedzēja pieprasījums pārtraukt dabaszgāzes piegādi Objektā Lietotājam vai PGP pakalpojuma saņēmējam.
- 1.19. **PUNS** - Operatora patērētāju uzskaites un norēķinu sistēma.
- 1.20. **RPD** – Reģionu pārvaldības daļa.
- 1.21. **Saskaņota vizīte** – PUNS reģistrēts darba uzdevums Objekta apsekošanai vai dabaszgāzes piegādes pārtraukšanai gadījumos, kad ir izdevies saskaņot darbu veikšanas laiku ar Lietotāju.
- 1.22. **Sekmīgs rezultāts** – Kārtības izpratnē sasniegts procesa rezultāts, kad dabaszgāzes piegāde Objektā ir pārtraukta vai Pieprasījuma izpilde tiek izbeigta, pamatojoties uz Pieprasījuma atsaukšanu, atcelšanu vai citu šajā Kārtībā noteiktu apstākļu, kura dēļ dabaszgāzes piegādes pārtraukšana vairs nav veicama
- 1.23. **Tirgotājs** - Enerģētikas likumā noteiktajā kārtībā reģistrēts komersants, kura komercdarbība ir dabaszgāzes tirdzniecība.
- 1.24. **TPAD** - Biznesa attīstības un finanšu plānošanas departamenta Tirgus procesu atbalsta daļa.

- 1.25. **Viedais mēraparāts** – attālināti nolasāms un attālināti vadāms komercuzskaites mēraparāts, kas nodrošina datu apmaiņu ar AVE2 un var tikt izmantots attālinātai dabasgāzes piegādes pārtraukšanai vai atjaunošanai Objektā.

## 2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Kārtība par dabasgāzes piegādes pārtraukšanu pēc dabasgāzes tirgotāja pieprasījuma (turpmāk – Kārtība) nosaka darbības, kas veicamas, pārtraucot dabasgāzes piegādi Objektā. Kārtību piemēro, ja Operators atbilstoši Noteikumu 106. punktam GTA sistēmā ir saņēmis Pieprasījumu no Tirgotāja par Lietotāju, kuram ir spēkā esošs dabasgāzes tirdzniecības līgums, vai Pieprasījumu no PGP pakalpojuma sniedzēja. Pieprasījums pamatots ar nenorēķināšanos noteiktajos termiņos.
- 2.2. Operators, organizējot dabasgāzes piegādes pārtraukšanas procesu atbilstoši saņemtajiem Pieprasījumiem, ievēro šādu kopējo procesa plūsmu:
- 2.2.1. **Tirgotāju iesniegto Pieprasījumu** pamata apstrādes process tiek veikts 60 (sešdesmit) dienu laikā no Pieprasījuma saņemšanas dienas (procesa plūsmas shēma pievienota 1. pielikumā);
- 2.2.2. **PGP pakalpojuma sniedzēja iesniegto Pieprasījumu** pamata apstrādes process tiek veikts 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Pieprasījuma saņemšanas dienas (procesa plūsmas shēma pievienota 2. pielikumā).
- 2.3. Ja Objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot Kārtības 2.2.1. vai 2.2.2. punktā noteikto pamata apstrādes termiņu, attiecīgais termiņš var tikt pagarināts: Tirgotāja iesniegtam Pieprasījumam līdz 80 (astoņdesmit) dienām, bet PGP pakalpojuma sniedzēja iesniegtam Pieprasījumam līdz 50 (piecdesmit) dienām.
- 2.4. Par procesa kopējo izpildi ir atbildīga TPAD. Kārtības izpildes nodrošināšanai TPAD sadarbojas ar KAD, RPD, MD un JD. Nepieciešamības gadījumā attiecīgās struktūrvienības izstrādā iekšējās instrukcijas Kārtības izpildes nodrošināšanai.
- 2.5. TPAD nodrošina procesu uzraudzību, termiņu kontroli un iesaistīto struktūrvienību koordināciju.
- 2.6. Par saziņu ar Lietotājiem un Objektos veiktajām vai nākotnē iepļānotajām veicamajām darbībām visas iesaistītās struktūrvienības nodrošina attiecīgā statusa un kontakta reģistrēšanu PUNS.
- 2.7. Katra iesaistītā struktūrvienība ir atbildīga par tās pārziņā esošo sistēmu savstarpējās datu apmaiņas nodrošināšanu ar PUNS.

## 3. Saņemto Pieprasījumu apstrādes process

- 3.1. **Pieprasījuma iesniegšana un reģistrēšana**
- 3.1.1. Pieprasījums tiek iesniegts, izmantojot GTA sistēmu. Ja GTA sistēma tehnisku iemeslu dēļ nav pieejama un Pieprasījums ir iesniegts elektroniski, Operators šādu Pieprasījumu apstrādā nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā.
- 3.1.2. Par Pieprasījuma saņemšanas dienu uzskata datumu, kad Pieprasījums ir reģistrēts GTA sistēmā vai saņemtā e-pasta nosūtīšanas laiks.
- 3.1.3. Saņemot Pieprasījumu, KAD un/vai RPD izvērtē iespēju apvienot dabasgāzes piegādes pārtraukšanas darbus ar citiem plānotiem vai izpildē esošiem darbiem attiecīgajā teritorijā, lai nodrošinātu efektīvāku darbu izpildi.
- 3.1.4. Dabasgāzes piegāde Objektā var tikt pārtraukta arī hermētiskuma pārbaužu ietvaros.

### 3.2. Pieprasījuma apstrādes uzsākšana

3.2.1. Visu saņemto Pieprasījumu, tai skaitā Tirgotāju un PGP pakalpojuma sniedzēja iesniegto Pieprasījumu, apstrāde tiek uzsākta **pēc divām darba dienām** no Pieprasījuma saņemšanas dienas. KAD, sākot ar trešo darba dienu, apstrādā pieprasījumus, ievērojot šādas prioritātes:

3.2.1.1. Pirmā prioritāte: Objekti ar dabasgāzes patēriņu virs 25 000 m<sup>3</sup> gadā, kuriem KAD **divu darba dienu** laikā no Pieprasījuma apstrādes uzsākšanas reģistrē PUNS darba uzdevumu RPD un KAD vai RPD pēc iespējas sazinās ar Lietotāju un vienas darba dienas laikā organizē dabasgāzes piegādes pārtraukšanu Objektā;

3.2.1.2. Otrā prioritāte: visi pārējie Pieprasījumi – **KAD** 10 dienu laikā no Pieprasījuma apstrādes uzsākšanas organizē saziņu ar Lietotāju par piekļuves nodrošināšanu Objektam un veic nepieciešamos ierakstus RPD darbu plānošanai;

3.2.2. Ja KAD neizdodas sazināties ar PGP saņēmēju 10 dienu laikā no Pieprasījuma apstrādes uzsākšanas un vienoties par Saskaņotas vizītes laiku, **TPAD trīs darba dienu** laikā organizē brīdinājuma vēstuli nosūtīšanu PGP pakalpojumu saņēmējam.

### 3.3. Objekta apsekošana un dabasgāzes piegādes pārtraukšana līdz 30. dienai

3.3.1. Ja piekļuvi nav iespējams saskaņot un Lietotājs nav PGP saņēmējs, KAD Pieprasījumam reģistrē Nesaskaņotu vizīti un RPD nodrošina **Objekta pirmreizējo apsekošanu līdz 20. dienai** no Pieprasījuma saņemšanas dienas. Vienlaikus RPD turpina ieplānoto dabasgāzes piegādes pārtraukšanu Objektos, kuros vizītes ir saskaņotas.

3.3.2. Objektos ar Viedajiem mēraparātiem dabasgāzes piegādes pārtraukšanu **attālināti organizē KAD**, ievērojot Kārtības noslēguma jautājumos noteikto pārejas regulējumu.

3.3.3. Ja dabasgāzes piegādes pārtraukšanas uzdevums reģistrēts kā Nesaskaņota vizīte, RPD izvērtē Objekta tehniskos apstākļus un nosaka iespējamo dabasgāzes piegādes pārtraukšanas vietu un veidu.

3.3.4. Dabasgāzes piegādes pārtraukšana Objektā veicama iespējami vienkāršākajā un izmaksu ziņā efektīvākajā veidā, ievērojot normatīvo aktu prasības un darba drošības nosacījumus.

3.3.5. Ja piekļuve Objektam netiek nodrošināta, RPD izvērtē tehniskās iespējas pārtraukt dabasgāzes piegādi, izmantojot pazemē esošu noslēgierīci, un, ja nepastāv tehniski šķēršļi, nodrošina uzdevuma izpildi.

3.3.6. Ja dabasgāzes piegādes pārtraukšanai nepieciešami rakšanas darbi vai cita papildu saskaņošana, RPD organizē turpmāko darbu plānošanu un pēc darbu izpildes nodrošina ar dabasgāzes piegādes pārtraukšanu un atjaunošanu saistītās informācijas reģistrēšanu PUNS.

3.3.7. RPD pēc darba izpildes vai Objekta apsekošanas nodrošina attiecīgās informācijas reģistrēšanu GMP aplikācijā un PUNS.

3.3.8. Par izpildītu dabasgāzes piegādes pārtraukšanas uzdevumu Operators informē Pieprasījuma iesniedzēju GTA sistēmā.

3.3.9. Par neveiksmīgu dabasgāzes piegādes pārtraukšanas mēģinājumu vai Objekta apsekošanu, RPD darbinieks Lietotāja pastkastītē ievieto tipveida paziņojumu atbilstoši Kārtības 3. pielikumam un reģistrē atkārtotu darba uzdevumu KAD sazināties ar Lietotāju.

- 3.3.10. Tirgotāja iesniegta Pieprasījuma gadījumā **KAD līdz 25. dienai** atkārtoti sazinās ar Lietotāju par piekļuves nodrošināšanu Objektam, ja pirmreizējās saziņas vai Nesaskaņotas vizītes rezultātā nav sasniegts Sekmīgs rezultāts.
- 3.3.11. Ja saziņa ar Lietotāju nav iespējama vai piekļuve netiek nodrošināta, **TPAD apkopo un līdz 30. dienai** organizē Lietotājiem brīdinājuma vēstuļu nosūtīšanu atbilstoši Kārtības 3. pielikumam.
- 3.3.12. PGP pakalpojuma sniedzēja iesniegta Pieprasījuma apstrāde tiek veikta līdz 30. dienai no Pieprasījuma saņemšanas dienas. Ja līdz 30. dienai nav sasniegts Sekmīgs rezultāts, turpmākās darbības tiek organizētas atbilstoši Kārtības 3.5. punktam.
- 3.4. **Tirgotāja iesniegtā Pieprasījuma apstrāde no 31. līdz 60. dienai**
- 3.4.1. Pēc pirmreizējās 3.3.1. punktā paredzētās apsekošanas **RPD** turpina dabasgāzes piegādes pārtraukšanu Objektos, kuros ir Saskaņota vizīte vai brīdinājuma vēstulē norādīts piekļuves nodrošināšanas laiks, kā arī organizē darbus, ja nepieciešami papildu tehniskie risinājumi.
- 3.4.2. Tirgotāja iesniegta Pieprasījuma gadījumā TPAD līdz 55. dienai no Pieprasījuma saņemšanas dienas organizē brīdinājuma vēstuļu nosūtīšanu Lietotājiem (vēstules paraugs Kārtības 4. pielikumā), kuriem iepriekš līdz 30. dienai brīdinājuma vēstule netika nosūtīta un piekļuve Objektam joprojām netiek nodrošināta.
- 3.4.3. TPAD apkopo gadījumus, kuros līdz 60. dienai nav sasniegts Sekmīgs rezultāts un nodod informāciju JD turpmāko darbību izvērtēšanai.
- 3.5. **Turpmākās darbības, ja nav sasniegts Sekmīgs rezultāts**
- 3.5.1. Ja PGP pakalpojuma sniedzēja iesniegta Pieprasījuma gadījumā līdz 30. dienai nav sasniegts Sekmīgs rezultāts un atbilstoši Kārtības 2.3. punktā noteiktajam termiņš nav pagarināts, JD sadarbībā ar TPAD organizē turpmākās darbības, tai skaitā administratīvās lietas ierosināšanas izvērtēšanu, tiesībsargājošo iestāžu piesaisti un turpmākus dabasgāzes piegādes pārtraukšanas mēģinājumus Objektā līdz Sekmīgam rezultātam.
- 3.5.2. Ja Tirgotāja iesniegta Pieprasījuma gadījumā līdz 60. dienai nav sasniegts Sekmīgs rezultāts un atbilstoši Kārtības 2.3. punktā noteiktajam termiņš nav pagarināts, JD sadarbībā ar TPAD organizē turpmākās darbības, tai skaitā administratīvās lietas ierosināšanas izvērtēšanu, tiesībsargājošo iestāžu piesaisti un turpmākus dabasgāzes piegādes pārtraukšanas mēģinājumus Objektā līdz Sekmīgam rezultātam.
- 3.5.3. TPAD organizē atkārtotu brīdinājuma vēstuļu un SMS nosūtīšanu ne retāk kā vienu reizi ceturksnī līdz Sekmīgam rezultātam, ja piekļuve Objektam joprojām netiek nodrošināta.

## **4. Dabasgāzes piegādes pārtraukšanas Pieprasījuma atsaukšana**

- 4.1. Tirgotājs vai PGP pakalpojuma sniedzējs Pieprasījumu var atsaukt GTA sistēmā:
- 4.1.1. **vienas darba dienas laikā** par Objektiem, kas aprīkoti ar viedajiem mēraparātiem, pēc Pieprasījuma saņemšanas dienas;
- 4.1.2. **trīs darba dienu laikā** par Objektiem, kas nav aprīkoti ar viedajiem mēraparātiem, pēc Pieprasījuma saņemšanas dienas.
- 4.2. Ja Pieprasījuma atsaukums ir iesniegts vēlāk kā Kārtības 4.1. punktā norādītajā termiņā, bet Pieprasījums nav izpildīts, Operators pārtrauc darbības dabasgāzes piegādes pārtraukšanai Objektā.

- 4.3. Lietotājs jautājumus par dabasgāzes piegādes pārtraukšanas Pieprasījuma atsaukšanu risina ar savu Tirgotāju vai PGP pakalpojuma sniedzēju. Operators neuzņemas atbildību par dabasgāzes piegādes pārtraukšanas izpildi vai par maksas piemērošanu par sniegtajiem pakalpojumiem, ja Pieprasījums nav savlaicīgi atsaukts.
- 4.4. Ja Tirgotājs GTA sistēmā ir reģistrējies jaunu tirdzniecības līgumu par Objektu ar citu Lietotāju un PUNS sadaļā *Meistaru izsaukumi* dabasgāzes piegādes pārtraukšanas uzdevumam ir statuss *Reģistrēts*, sistēma pusnaktī pirms jaunā tirdzniecības līguma spēkā stāšanās maina uzdevumam statusu uz *Atcelts*. Ja dabasgāzes piegādes pārtraukšanas uzdevumam ir statuss *Izdrukāts*, KAD sazinās ar RPD atbildīgo darbinieku un nodod informāciju par dabasgāzes piegādes pārtraukšanas atsaukšanu Objektā.
- 4.5. Ja par Objektu tiek reģistrēts PGP pakalpojums, tad īpašniekam, kas nav Lietotājs, esošais dabasgāzes piegādes pārtraukšanas pieprasījums tiek atcelts pusnaktī pirms jaunā PGP pakalpojuma spēkā stāšanās.
- 4.6. Ja kādā no Kārtībā norādītajiem procesa posmiem dabasgāzes piegādes pārtraukšanas Pieprasījuma apstrādes laikā Operators saņem informāciju par Tirgotāja maiņu Objektā, bet nav notikusi Lietotāju maiņa Objektā, Operators turpina uzsākt dabasgāzes piegādes pārtraukšanas procesu līdz jaunā dabasgāzes tirdzniecības līguma spēkā stāšanās dienai, ja līdz šai dienai nav saņemts Pieprasījuma atsaukums:
- 4.6.1. Ja līdz jaunā dabasgāzes tirdzniecības līguma spēkā stāšanās dienai tam pašam Lietotājam dabasgāzes padevi Objektā nav izdevies pārtraukt, iepriekšējā Tirgotāja Pieprasījums tiek atcelts un dabasgāzes tirdzniecību Objektā nodrošina jaunais Tirgotājs;
- 4.6.2. Ja līdz jaunā dabasgāzes tirdzniecības līguma spēkā stāšanās dienai dabasgāzes padeve Objektā ir pārtraukta, dabasgāzes piegāde netiek atjaunota līdz iepriekšējā Tirgotāja piekrišanas saņemšanai dabasgāzes piegādes atjaunošanai pie jaunā Tirgotāja.

## **5. Saistīto kārtību regulējums**

- 5.1. Ja kādā no kopējā atslēgšanas procesa posmiem iestājas Noteikumos vai Operatora noteiktajā kārtībā paredzēts iemesls un Objekts tiek reģistrēts PGP pakalpojuma saņemšanai, turpmāko PGP pakalpojuma sniegšanas procesu nosaka Operatora kārtība “Akciju sabiedrības Gaso pēdējās garantētas piegādes procesa organizēšanas kārtība” pēc tās apstiprināšanas. Līdz minētās kārtības apstiprināšanai turpmākās darbības organizējamās, ņemot vērā attiecīgās kārtības projektu, ciktāl tas nav pretrunā normatīvajiem aktiem un šai Kārtībai.
- 5.2. Ja kādā no kopējā atslēgšanas procesa posmiem tiek fiksēta informācija par Lietotāja/ īpašnieka nāvi, turpmāko ar attiecīgo Objektu saistīto darbību procesu nosaka Operatora kārtība “Kārtība par akciju sabiedrības “Gaso” organizēto mirušo lietotāju apstrādes procesu” pēc tās apstiprināšanas. Līdz minētās kārtības apstiprināšanai turpmākās darbības organizējamās, ņemot vērā attiecīgās kārtības projektu, ciktāl tas nav pretrunā normatīvajiem aktiem un šai Kārtībai.
- 5.3. Ja dabasgāzes piegādes pārtraukšanas procesā tiek konstatētas patvaļīgas dabasgāzes lietošanas pazīmes vai citi normatīvo aktu pārkāpumi, atbildīgā Operatora struktūrvienība savas kompetences ietvaros lemj par turpmāko rīcību, nepieciešamības gadījumā sadarbojoties ar citām Operatora struktūrvienībām vai tiesībsargājošajām iestādēm.

## **6. Noslēguma jautājumi**

- 6.1. Ar šīs Kārtības spēkā stāšanos tiek atzīta par spēku zaudējušu Sabiedrības valdes 2020.gada 11.jūnija sēdē apstiprinātā “Kārtība par dabasgāzes piegādes pārtraukšanu pēc dabasgāzes tirgotāja pieprasījuma” Nr.12/4-2.
- 6.2. Noteikt sešu mēnešu pārejas periodu no Kārtības spēkā stāšanās dienas, kura laikā tiek nodrošināta PUNS reģistrēto aktīvo Pieprasījumu, tostarp to Pieprasījumu, kas saņemti līdz

Kārtības spēkā stāšanās dienai, apstrāde atbilstoši šai Kārtībai, kā arī ieviesti nepieciešamie saistīto informācijas sistēmu funkcionalitātes pilnveidojumi Kārtībā noteikto Pieprasījumu atlasei, statusu uzskaiti, termiņu kontrolei, prioritizēšanai un pārskatu sagatavošanai. Līdz attiecīgo informācijas sistēmu pilnveidojumu ieviešanai Kārtības izpildei nepieciešamā datu atlase, uzskaitē un apstrāde tiek nodrošināta manuāli vai izmantojot pagaidu risinājumus.

- 6.3. Līdz AVE2/PUNS funkcionalitātes ieviešanai, kas nodrošina KAD iespēju patstāvīgi organizēt Viedo mēraparātu attālinātu dabasgāzes piegādes pārtraukšanu un atjaunošanu, attiecīgās darbības KAD uzdevumā nodrošina MD.

Pielikumi:

1. Tirgotāju iesniegto Pieprasījumu apstrādes procesa plūsmas shēma.
2. PGP Pakalpojumu sniedzēja iesniegto Pieprasījumu apstrādes procesa plūsmas shēma.
3. Pastkastē atstājamās vēstules paraugs.
4. Brīdinājuma vēstules paraugs.

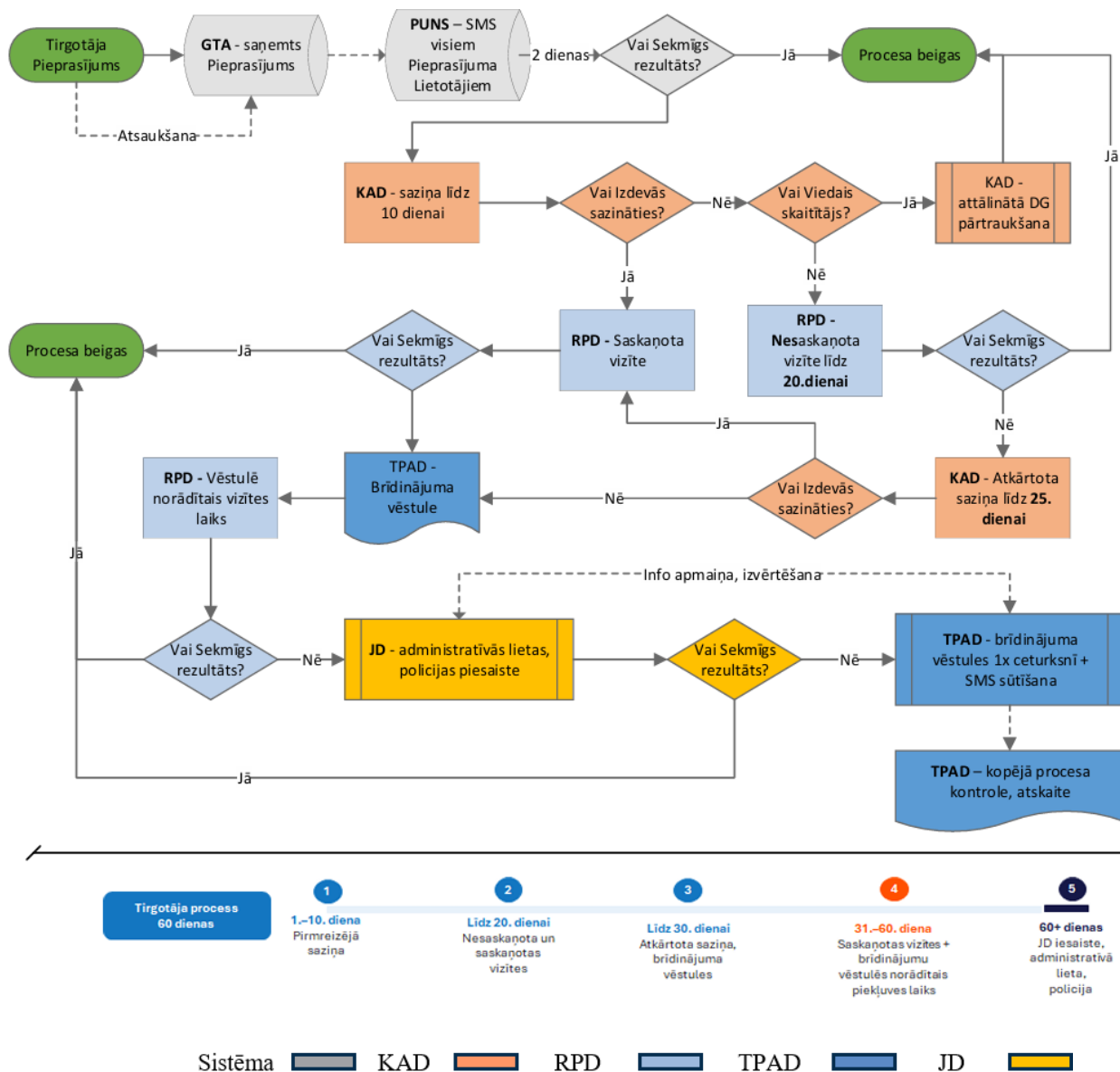
Valdes priekšsēdētāja

Ilze Pētersone-Godmane

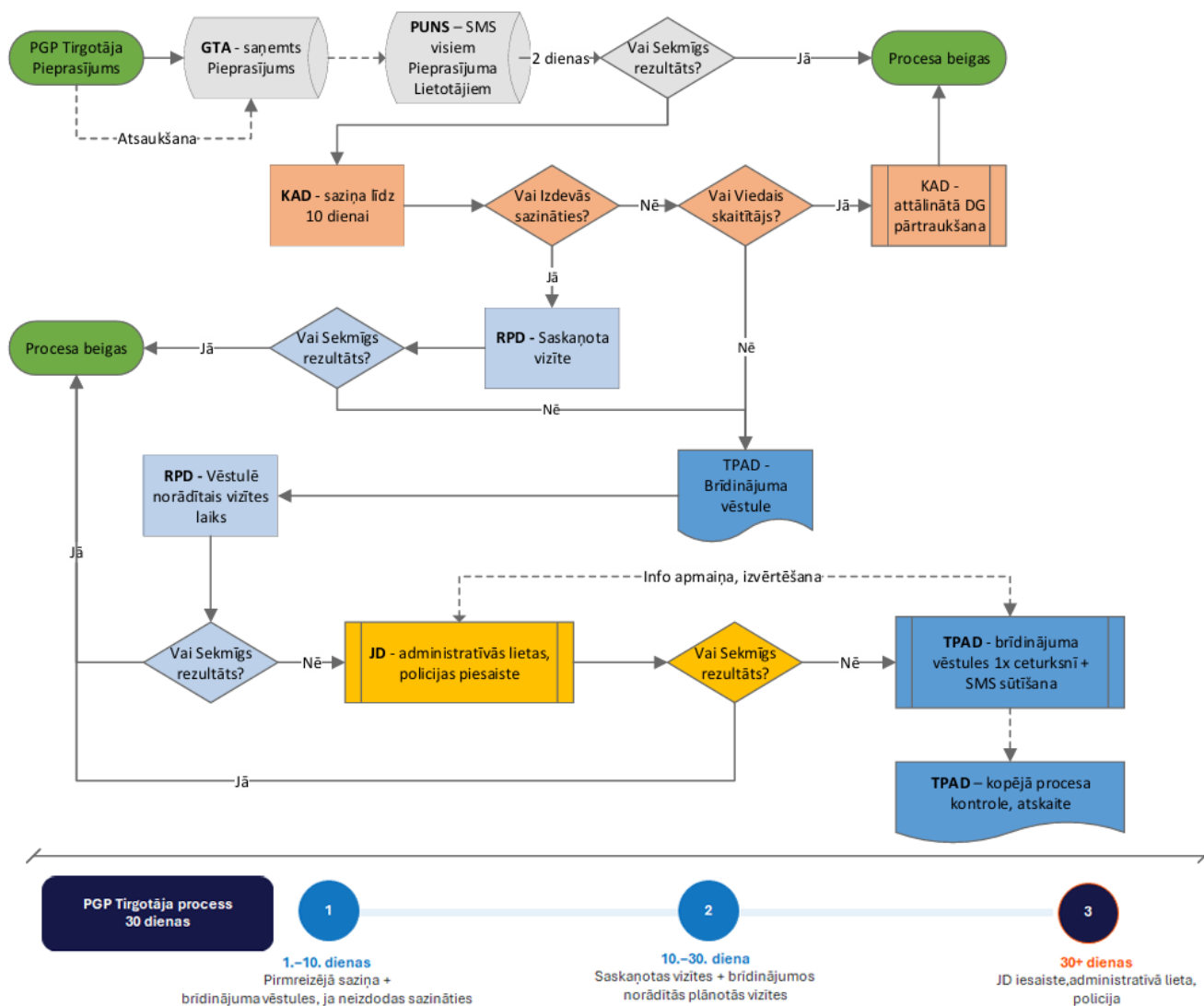
DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Sintija Aire  
20255255

# Tirgotāju iesniegto Pieprasījumu apstrādes procesa plūsmas shēma



# PGP Pakalpojumu sniedzēja iesniegto Pieprasījumu apstrādes procesa plūsmas shēma



**Pastkastē atstājamās vēstules paraugs****Par piekļuves nodrošināšanu**

Akciju sabiedrība „Gasol” (turpmāk – Gasol) informē, ka ir saņēmusi dabasgāzes tirgotāja pieprasījumu pārtraukt dabasgāzes piegādi gazificētajā objektā \_\_\_\_\_ parāda dēļ. 2026. gada \_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ veicot gazificētajā objekta apsekošanu, Gasol pārstāvjiem netika nodrošināta piekļuve gazificētajā objekta dabasgāzes apgādes sistēmai un gazificētajā objektā uzstādītajam komercuzskaites mēraparātam.

Gasol aicina līdz 2026. gada \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ sazināties ar Gasol Klientu apkalpošanas daļu, zvanot pa tālruni **67369938**, un vienoties par laiku, kad tiks nodrošināta Gasol pārstāvju piekļuve gazificētajā objekta dabasgāzes apgādes sistēmai un gazificētajā objektā uzstādītajam komercuzskaites mēraparātam.

Ja iepriekš minētajā laikā netiks panākta vienošanās par piekļuves nodrošināšanu gazificētajā objekta dabasgāzes apgādes sistēmai un gazificētajā objektā uzstādītajam komercuzskaites mēraparātam, Gasol vērsīsies pie tiesībsargājošajām iestādēm ar lūgumu ierosināt administratīvā pārkāpuma lietu un sodīt gazificētajā objekta lietotāju un īpašnieku, kā arī nodrošināt iekļūšanu gazificētajā objektā. Saskaņā ar Enerģētikas likuma 118.pantu un Administratīvās atbildības likuma 16. pantu par dabasgāzes piegādes, tirdzniecības un lietošanas noteikumu pārkāpšanu piemēro naudas sodu fiziskajai personai līdz 300,00 EUR, bet juridiskajai personai – līdz 3 000,00 EUR. Arī par dabasgāzes patvaļīgu patērēšanu piemēro naudas sodu fiziskajai personai līdz 300,00 EUR, bet juridiskajai personai – līdz 3 000,00 EUR.

| Ministru kabineta 2017.gada 7.februāra noteikumi Nr.78<br>“Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dabasgāzes lietotāja pienākumi</b>                                                                        | <p>97. Lietotājam ir pienākums:</p> <p>97.10. nodrošināt sadales sistēmas operatoram piekļuvi lietotāja dabasgāzes apgādes sistēmai.</p> <p>98. Lietotājam, kas nav māsaimniecības lietotājs, papildus šo noteikumu 97. punktā paredzētajiem pienākumiem ir pienākums:</p> <p>98.1. jebkurā diennakts laikā nodrošināt sadales sistēmas operatora pārstāvjiem netraucētu piekļuvi dabasgāzes apgādes sistēmām gazificētajā objektā un komercuzskaites mēraparātiem, lai sadales sistēmas operators varētu netraucēti izpildīt tam normatīvajos aktos un dabasgāzes tirdzniecības līgumā noteiktos pienākumus un īstenot paredzētās tiesības.</p> <p>99. Māsaimniecības lietotājam papildus šo noteikumu 97. punktā paredzētajiem pienākumiem ir pienākums:</p> <p>99.1. dienas laikā (no plkst. 8.00 līdz plkst. 21.00) nodrošināt sadales sistēmas operatora pārstāvjiem netraucētu piekļuvi dabasgāzes apgādes sistēmām gazificētajā objektā un komercuzskaites mēraparātiem, lai sadales sistēmas operators varētu netraucēti izpildīt tam normatīvajos aktos un dabasgāzes tirdzniecības līgumā noteiktos pienākumus un īstenot paredzētās tiesības.</p> |
| <b>Gazificētajā objekta īpašnieka pienākumi</b>                                                              | <p>100. Gazificētajā objekta īpašniekam ir šādi pienākumi:</p> <p>100.5. nodrošināt sadales sistēmas operatora pārstāvju netraucētu piekļuvi dabasgāzes apgādes sistēmām gazificētajā objektā un komercuzskaites mēraparātiem, lai sadales sistēmas operators varētu netraucēti izpildīt tam normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un īstenot paredzētās tiesības.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Gasol tiesības</b>                                                                                        | <p>81. Sadales sistēmas operatoram, lai pildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, ir tiesības piekļūt lietotāja dabasgāzes apgādes sistēmai un komercuzskaites mēraparātiem.</p> <p>105. Sadales sistēmas operators ir tiesīgs nekavējoties pārtraukt dabasgāzes piegādi, par to informējot dabasgāzes tirgotāju vai pēdējās garantētās piegādes pakalpojuma sniedzēju un noformējot attiecīgu aktu divos eksemplāros (no kuriem vienu eksemplāru glabā sadales sistēmas operators, otrs tiek nodots lietotājam vai tā pārstāvim), šādos gadījumos:</p> <p>105.6. sadales sistēmas operatora pārstāvim netiek nodrošināta iespēja uzstādīt, nomainīt vai kontrolēt komercuzskaites mēraparātus, nolasīt rādījumus un netraucēti izpildīt citus normatīvajos aktos vai dabasgāzes tirdzniecības līgumā noteiktos pienākumus vai īstenot paredzētās tiesības.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Vārds Uzvārds  
Adrese

### **Par piekļuves nodrošināšanu**

Akciju sabiedrība “Gasó” (turpmāk – Gaso) informē, ka atbilstoši Ministru kabineta 2017. gada 7. februāra Nr. 78 noteikumu “Dabaszgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi” (turpmāk – Noteikumi) 24. punktam dabaszgāzes tirdzniecība lietotājam notiek saskaņā ar dabaszgāzes tirdzniecības līgumu vai kā pēdējās garantētās piegādes pakalpojums saskaņā ar Noteikumiem. Veicot gazificētā objekta apsekošanu (datums), Gaso pārstāvjiem netika nodrošināta piekļuve gazificētā objekta dabaszgāzes apgādes sistēmai un gazificētajā objektā uzstādītajam komercuzskaites mēraparātam.

Saskaņā ar Noteikumu 81. punktu sadales sistēmas operatoram, lai pildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, ir tiesības piekļūt lietotāja dabaszgāzes apgādes sistēmai un komercuzskaites mēraparātiem, savukārt atbilstoši Noteikumu 99.1. apakšpunktam mājdzimniecības lietotājam ir pienākums dienas laikā (no plkst. 8.00 līdz 21.00) nodrošināt sadales sistēmas operatora pārstāvjiem netraucētu piekļuvi dabaszgāzes apgādes sistēmām Gazificētajā objektā un komercuzskaites mēraparātiem, lai sadales sistēmas operators varētu netraucēti izpildīt tam normatīvajos aktos noteiktos pienākumus un īstenot paredzētās tiesības.

Ievērojot minēto, brīdinām, ka Gaso saskaņā ar Noteikumos paredzēto kārtību Gazificētajā objektā ir jāpārtrauc dabaszgāzes padeve, tādēļ **lūdzam Jūs (datums) laika posmā no plkst. \_\_\_\_ līdz \_\_\_\_ nodrošināt piekļušanu Gazificētā objekta dabaszgāzes apgādes sistēmai.** Ja Gaso piedāvātais laiks Jums kādu iemeslu dēļ nav pieņemams, lūdzam līdz (datums) sazināties pa tālr. 67369938 un vienoties par citu abpusēji pieņemamu laiku.

Gaso informē, ka saskaņā ar Enerģētikas likuma 118. pantu un Administratīvās atbildības likuma 16. pantu par dabaszgāzes piegādes, tirdzniecības un lietošanas noteikumu pārkāpšanu piemēro naudas sodu fiziskajai personai līdz 300,00 EUR. Tāpat par dabaszgāzes patvaļīgu patērēšanu piemēro naudas sodu fiziskajai personai līdz 300,00 EUR.

Tādējādi, ja iepriekš norādītajā laikā **netiks nodrošināta piekļuve Gazificētā objekta dabaszgāzes apgādes sistēmai dabaszgāzes padeves pārtraukšanai vai Jūs citādi kavēsiet Gaso īstenot Noteikumu 106. punktā paredzētās tiesības pārtraukt dabaszgāzes padevi, Gaso vērsīsies tiesībsargājošajās iestādēs ar lūgumu ierosināt administratīvā pārkāpuma procesu un saukt Jūs pie administratīvās atbildības, kā arī nodrošināt piekļuvi Gazificētā objekta dabaszgāzes apgādes sistēmai un komercuzskaites mēraparātam.**

Paraksts