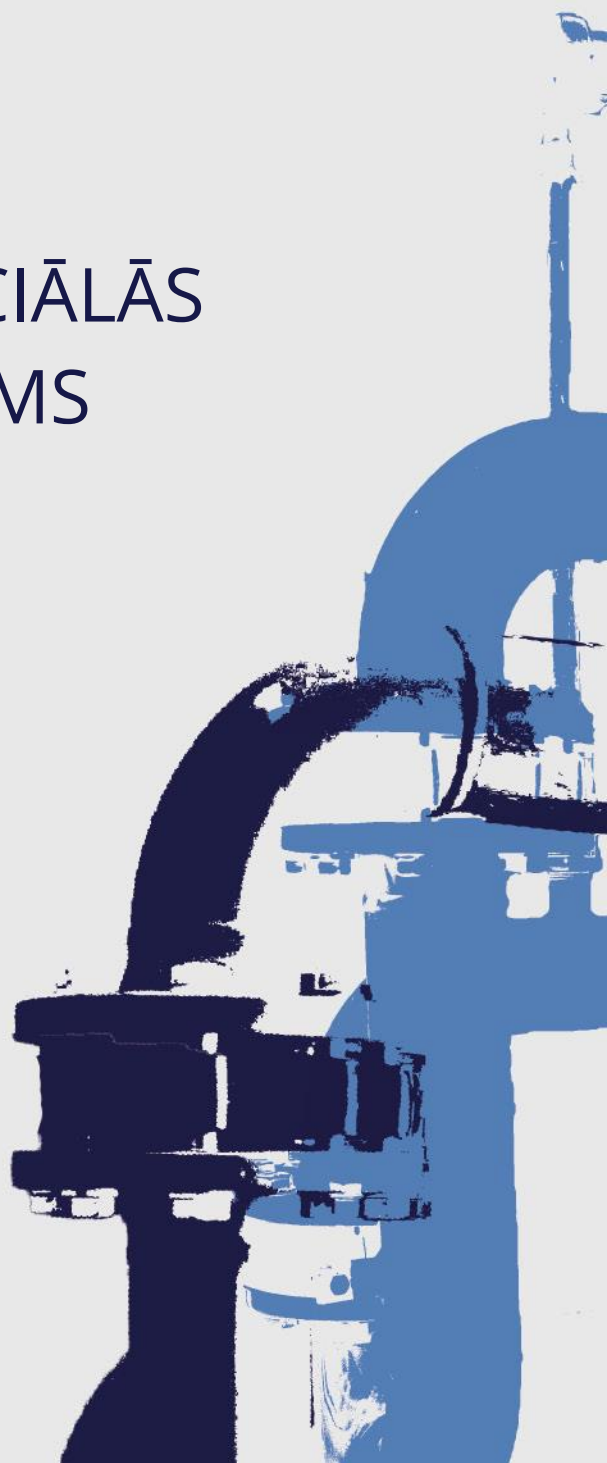




# 2022. GADA KORPORATĪVĀS SOCIĀLĀS ATBILDĪBAS ZIŅOJUMS

Apvienoto Nāciju programmas  
*Global Compact* progresa ziņojums



# ANO *Global Compact* 10 vērtības

## CILVĒKTIESĪBAS

- Princips 1 Uzņēmumam ir jāatbalsta un jārespektē starptautiski pasludinātās cilvēktiesības; un
- Princips 2 ir jābūt drošam, ka tas nav iesaistījies cilvēktiesību ļaunprātīgā izmantošanā.

## DARBASPĒKS

- Princips 3 Uzņēmumam ir jāgarantē biedrošanās brīvība un jāatzīst efektīvā kolektīvā pārrunu procedūra;
- Princips 4 jāgarantē visu formu piespiedu un obligātā darba izslēgšana;
- Princips 5 jāgarantē bērnu piespiedu darba likvidēšana; un
- Princips 6 jāizslēdz nodarbinātības un profesijas diskriminācija.

## VIDE

- Princips 7 Uzņēmumam ir jāatbalsta piesardzības pasākumi attiecībā uz izaicinājumiem, kas skar vidi;
- Princips 8 jāuzņemas iniciatīvas veicināt lielāku atbildību pret vidi; un
- Princips 9 jāveicina videi draudzīgu tehnoloģiju attīstība un izplatība.

## PRETKORUPCIJA

- Princips 10 Uzņēmumam ir jāveic pasākumi pret visām korupcijas formām, tai skaitā pret izspiešanu un kukuļdošanu.

## Akciju sabiedrība "Gaso"

Reģistrācijas vieta	Rīga, Latvija
Reģistrēts	2017. gada 1. decembrī Komercreģistrā
Reģistrācijas numurs	40203108921
Adrese	Vagonu iela 20, Rīga, Latvija, LV-1009
Interneta mājaslapa	<a href="http://www.gaso.lv">www.gaso.lv</a>

## Saīsinājumi

Akciju sabiedrība "GASO"	GASO
Akciju sabiedrība "Latvijas Gāze"	Latvijas Gāze
Apvienoto Nāciju Organizācija	ANO
Korporatīvā sociālā atbildība	KSA
Pārvades sistēmas operators	PSO
Sadales sistēmas operators	SSO

## Kontaktpersona

Vinsents Makaris  
Korporatīvās pārvaldības atbilstības vadītājs  
t.+371 67 369 144, [vinsents.makaris@gaso.lv](mailto:vinsents.makaris@gaso.lv)

## Ziņojums

Ziņojums sagatavots par dabasgāzes sadales sistēmas operatora GASO darbību 2022. gadā. Atsevišķiem rādītājiem ir koriģēti vēsturiskie dati, uzlabojot datu precizitāti. Ziņojumā grafiskā informācija tiek sniegta par piecu gadu periodu, ja vien ziņojuma sagatavošanas brīdī ir pieejami statistikas dati par apskatāmo periodu.

Ziņojums sagatavots atbilstoši ANO programmas *Global Compact* vadlīnijām ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)). Ziņojuma sagatavošanā tai skaitā izmantots *Global Compact* pašnovērtējuma rīks. GASO ir gatavojis ziņojumus atbilstoši *Global Compact* vadlīnijām katru gadu kopš pirmā ziņojuma 2018. gadā (par 2017. gadu).

Ziņojums sagatavots elektroniski, un tas ir pieejams ANO *Global Compact* interneta vietnē ziņojumu datubāzē un GASO interneta vietnē sadaļā "Par uzņēmumu".

Ziņojums izskatīts un apstiprināts GASO valdē 2023. gada 9. februārī, Valdes sēdes protokols Nr.5 (2023).

# SATURS

<b>GASO atbalsts ANO <i>Global Compact</i> deklarētajām vērtībām .....</b>	<b>5</b>
<b>Support by GASO for the values declared by the UN Global Compact .....</b>	<b>6</b>
<b>IEVADS .....</b>	<b>7</b>
<b>CILVĒKTIESĪBAS.....</b>	<b>10</b>
DARBINIEKU VESELĪBA UN DROŠĪBA .....	10
DARBA LAIKS, ATALGOJUMS UN PROMBŪTNES.....	14
TAISNĪGA ATTIEKSME.....	17
PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA.....	18
TĪKLU ATTĪSTĪBAS IETEKME UZ APKĀRTĒJIEM IEDZĪVOTĀJIEM .....	20
DABASGĀZES BĪSTAMĪBA.....	22
VALSTU SPECIFISKIE RISKI.....	24
<b>DARBINIEKI.....</b>	<b>27</b>
ARODBIEDRĪBAS .....	27
PIESPIEDU UN BĒRNU DARBASPĒKS.....	28
DISKRIMINĀCIJAS NOVĒRŠANA .....	29
<b>VIDE.....</b>	<b>31</b>
AVĀRIJU NOVĒRŠANA UN TĪKLU DROŠĪBA.....	31
IETEKME UZ VIDĪ .....	34
TEHNOLOĢIJAS .....	51
<b>PRETKORUPCIJA.....</b>	<b>55</b>
UZŅĒMUMA KULTŪRA, PROCEDŪRAS UN PASĀKUMI.....	55

## **GASO atbalsts ANO *Global Compact* deklarētajām vērtībām**

### **Cienījamie darbinieki, klienti, sadarbības partneri un citas puses, ar kurām mēs ikdienā saskaramies savā darbā!**

GASO ir sagatavojis savu sesto Korporatīvās sociālās atbildības ziņojumu, kas vienlaikus ir integrēts ar ANO programmas *Global Compact* progresa ziņojumu.

GASO vārdā apliecinu, ka uzņēmums pilnībā atbalsta ANO *Global Compact* ietvertās vērtības cilvēktiesību, darba tiesību, vides un pretkorupcijas jautājumos. GASO apņemas publicēt integrēto ziņojumu katru gadu vienlaikus ar GASO gada pārskatu. Ņemot vērā to, ka GASO darbības tirgus ir Latvija, ziņojums tiek gatavots latviešu valodā.

GASO kā organizācija atbalsta ANO Vispārējā cilvēktiesību konvencijā, Eiropas Cilvēktiesību konvencijā, Starptautiskās darbaspēka organizācijas Deklarācijā par fundamentālajiem darba principiem un tiesībām un Eiropas Savienības vides politikās ietvertos principus. GASO iestājas pret korupciju visās tās izpausmes formās.

2022. gadā būtiskākie izaicinājumi bija saistīti ar straujo energoresursu cenu pieaugumu, kas lika pieņemt arī GASO ārpuskārtas mērus energoresursu patēriņa samazināšanā. Tā rezultātā GASO ne vien spēja ietaupīt finanšu līdzekļus, bet arī sasniegt zemāko energoresursu patēriņa līmeni kopš GASO dibināšanas, kā arī tas bija viens no galvenajiem iemesliem, kādēļ GASO sasniedza zemākos CO<sub>2</sub> ekvivalenta izmešus.

GASO savā ziņojumā skaidro galvenos riskus, veiktos pasākumus un veic pasākumu ietekmes novērtējumu. Ziņojums ir cieši saistīts ar citiem GASO dokumentiem, kuros ir integrētas ANO *Global Compact* ietvertās vērtības, piemēram, Darbinieku ētikas kodeksu un Uzņēmējdarbības ētikas kodeksu. Tādējādi GASO iedzīvina vērtības ikdienas darbā.

GASO publisko ziņojumu uzņēmuma mājaslapā [www.gaso.lv](http://www.gaso.lv) un ANO *Global Compact* datubāzē, nodrošinot informācijas nokļūšanu pie saistītājām pusēm.

Mēs apņemamies arī turpmāk uzlabot GASO darbību ziņojumā apskatīto jautājumu ietvarā, kā arī turpināt integrēt ANO *Global Compact* vērtības uzņēmuma lēmumos un rīcībā.

AS "Gaso"  
Valdes priekšsēdētāja

Ilze Pētersone-Godmane

## Support by GASO for the values declared by the UN Global Compact

### **Dear employees, customers, partners and other parties who we interact with in daily work!**

GASO has prepared its sixth Corporate social responsibility report, integrated with the UN Global Compact progress report.

On behalf of the GASO I hereby confirm that the company is fully supportive of the values encompassed by the UN Global Compact in respect of human rights, labour, environment, and anti-corruption. GASO commits to publish the integrated report every year together with the annual report of GASO. As the market of GASO is Latvia, the report is drawn up in Latvian.

GASO as organisation supports the principles contained by the UN Universal Declaration of Human Rights, the European Convention on Human Rights, the International Labour Organisation's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and the environmental policies of the European Union. GASO stands against corruption in all its forms.

In 2022, the most significant challenges were related to the rapid increase in the prices of energy resources, which forced GASO to adopt extraordinary measures to reduce the consumption of energy resources. As a result, GASO was not only able to save financial resources, but also achieved the lowest level of energy resource consumption since GASO was founded, and it was also one of the main reasons why GASO achieved the lowest CO<sub>2</sub> equivalent emissions.

In its report GASO explains the main risks and the measures taken and makes an assessment of the impact of the measures. The report is closely linked to other documents of GASO where the values of the UN Global Compact are integrated, such as the Employees' Code of Conduct and the Business Code of Conduct. Thus, GASO puts the values in daily practice.

GASO publishes the report on the company's website [www.gaso.lv](http://www.gaso.lv) and the UN Global Compact database to make the information available to the related parties.

We commit to continue improving the operation of GASO within the framework of the issues covered by the report and further integrate the values of the UN Global Compact in the company's decisions and action.

JSC Gaso  
Chairwoman of the Board

Ilze Pētersone-Godmane

## Latvijas kopējais cilvēktiesību un attīstības stāvoklis

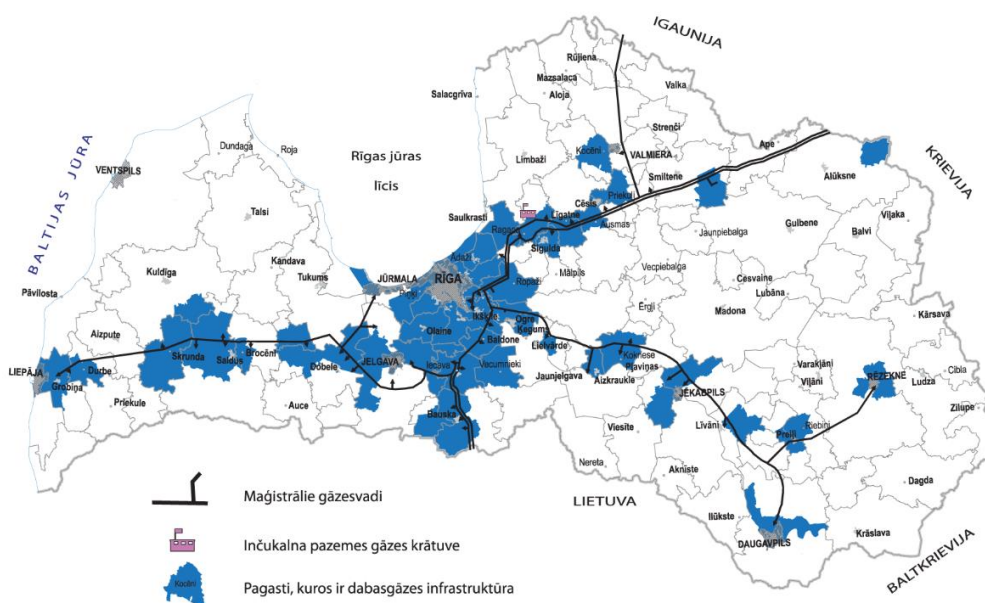
Latvija ir ratificējusi Vispārējo cilvēktiesību deklarāciju, Starptautisko paktu par pilsoniskajām un politiskajām tiesībām, Starptautisko paktu par ekonomiskajām, sociālajām un kultūras tiesībām un citus ANO pamatlīgumus. Latvija arī ir ratificējusi visas Starptautiskās Darba organizācijas pamatkonvencijas un prioritārās pārvaldības konvencijas, kā arī virkni tehnisko dokumentu. Tādējādi jau Latvijas normatīvajā regulējumā ir plaši ietvertas starptautiskās prasības, un uzņēmumiem, ievērojot likumos ietvertās normas, ir iespēja vismaz iekšējā tirgū pilnībā atbilst ANO definētajiem korporatīvās sociālās atbildības (turpmāk – KSA) standartiem.

Latvija kopš 2004. gada ir Eiropas Savienības dalībvalsts, tādēļ uz to attiecas arī Eiropas Savienības regulējums. Kopš 2016. gada Latvija ir arī Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācijas (OECD) dalībniece.

Atbilstoši ANO Attīstības programmas veiktajam Cilvēku attīstības ziņojumam<sup>1</sup> Latvija ieņem 39. vietu pasaulē starp attīstītākajām valstīm, esot ļoti augsti attīstītu valstu grupā.

## Dabāsgāzes apgāde

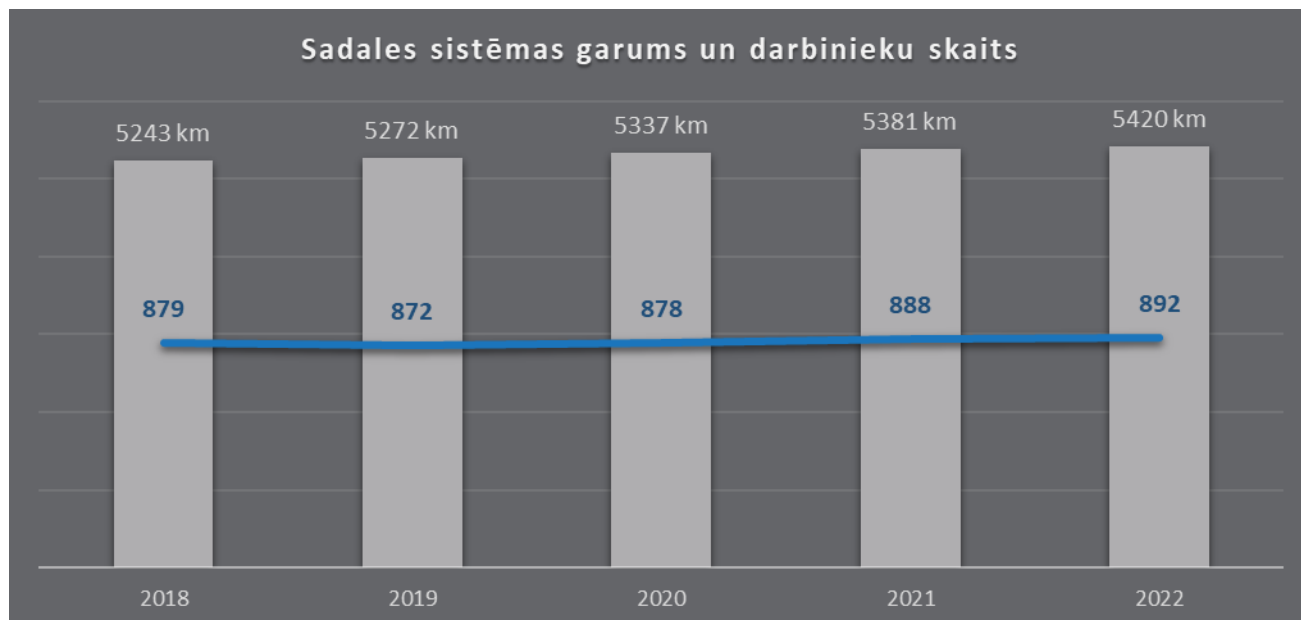
Dabāsgāzes apgādi Latvijā nodrošina vairāki tirgus dalībnieki ar dažādām funkcijām. Dabāsgāzes importu un pārdošanu dabāsgāzes lietotājiem nodrošina dabāsgāzes tirdzniecības uzņēmumi, dabāsgāzes pārvadi starp valstīm un Latvijas reģioniem, kā arī dabāsgāzes uzglabāšanu Inčukalna pazemes gāzes krātuvē nodrošina AS “Conexus Baltic Grid”, savukārt dabāsgāzes piegādi no pārvades sistēmas līdz galalietotājiem nodrošina sadales sistēmas operators GASO.



<sup>1</sup> <http://hdr.undp.org>

GASO ir vienīgais sadales sistēmas operators Latvijā. Kartē ir redzamas pilsētas un pagasti, kuros ir dabasgāzes infrastruktūra. Dabasgāzes infrastruktūra ir pieejama pilsētās un pagastos, kuros dzīvo vairāk nekā puse no visiem Latvijas iedzīvotājiem.<sup>4</sup>

Sadales sistēmā strādā lielākā daļa no kopējās gāzapgādes sistēmas darbiniekiem, un sadales sistēmas gāzesvadu garums aptuveni četrkārt pārsniedz pārvades sistēmas kopējo garumu. 2022. gada beigās GASO bija 376 tūkstoši dabasgāzes sadales sistēmas lietotāju.



### **Sūdzības par KSA ziņojumā ietvertajiem jautājumiem**

GASO sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas noteikumi paredz kārtību, kā izskatīt sūdzības par klientu un iedzīvotāju cilvēktiesību pārkāpumiem, korupciju, darba un cilvēktiesībām darba vietā, aptverot visas KSA ziņojumā ietvertās tēmas. Ieviestā kārtība nodrošina kvalitatīvu sūdzību uzskaiti, kas tiek izmantota KSA ziņojumā pie galvenajiem indikatoriem.

### **Piezīmes par ziņojumā ietverto datu konsolidēšanu mātesuzņēmuma vajadzībām**

GASO mātesuzņēmuma Latvijas Gāzes akcijas ir kotētas biržā, tādēļ tai ir jāgatavo konsolidēts finanšu pārskats, kas ietver konsolidētu nefinanšu paziņojumu par koncerna veiktajiem pasākumiem korporatīvās sociālās atbildības jomās<sup>5</sup>. Ņemot vērā to, ka GASO darbībai, salīdzinot ar Latvijas Gāzi, ir nesalīdzināmi lielāka ietekme uz vidi, GASO sniedz sabiedriskos pakalpojumus un tam ir ievērojami lielāks darbinieku skaits, GASO gatavo un iesniedz ANO savu patstāvīgu KSA ziņojumu, savukārt Latvijas Gāze izmanto GASO pārskata datus nefinanšu ziņojuma sagatavošanai.

### **Korporatīvā sociālā atbildība**

Ar KSA mēs saprotam sistemātisku procesu, kurā GASO izvērtē savas darbības ietekmi uz vidi, darbiniekiem, klientiem, uzņēmējdarbību un sabiedrību kopumā, un kurā

<sup>4</sup> Centrālā statistikas pārvalde

<sup>5</sup> Finanšu instrumentu tirgus likuma 56.<sup>4</sup> pants Konsolidētais nefinanšu paziņojums



GASO nosaka darbības principus, kuri izriet no GASO ietekmes izvērtējuma un vērtībām. Sistemātiski KSA procesi veicina uzņēmuma reputāciju un darbinieku apmierinātību, samazina uzņēmējdarbības riskus un palielina uzņēmuma vērtību. Mūsu ieskatā GASO KSA ziņojums pēc būtības neatšķiras no "ilgtspējas" pieejas, bet atšķiras no "ESG" (*Environmental, Social and Governance* jeb vides, sociālās un pārvaldības darbības ziņojuma) pieejas, jo GASO savā KSA ziņojumā, atšķirībā no EGS pieejas, pievērš mazāk uzmanību korporatīvās pārvaldības jautājumiem.

## CILVĒKTIESĪBAS

**Princips 1** Uzņēmumam ir jāatbalsta un jārespektē starptautiski pasludinātās cilvēktiesības; un

**Princips 2** ir jābūt drošam, ka tas nav iesaistījies cilvēktiesību ļaunprātīgā izmantošanā.

GASO pilnībā ievēro Latvijas un Eiropas Savienības regulējumu, kas atbilst augstiem cilvēktiesību standartiem. Papildus tam GASO veic vairākus citus pasākumus, piemēram, izvērtē šajā ziņojumā minētos jautājumus un attiecīgi uzņēmuma darbībā ievieš uzlabojumus. GASO nekādā veidā neiesaistās ļaunprātīgā cilvēktiesību izmantošanā un pauž aktīvu pozīciju klientiem, sadarbības partneriem un darbiniekiem ar dalību ANO programmā *Global Compact*, KSA ziņojumu, Darbinieku ētikas kodeksu un Uzņēmējdarbības ētikas kodeksu.

Ņemot vērā GASO sniegto pakalpojumu un piegādātā produkta specifiku, īpaša uzmanība ir pievēršama darbinieku drošības un dabasgāzes bīstamības jautājumiem.

## DARBINIEKU VESELĪBA UN DROŠĪBA

### Kopējais novērtējums

Darbinieku veselība un drošība, ņemot vērā GASO darba specifiku, ir viena no GASO prioritārajām KSA jomām.

Latvijas darba aizsardzības prasību normatīvais regulējums pamatā paredz tiešu tā piemērošanu organizācijās, un GASO pilnībā izpilda šīs prasības. GASO nodrošina darbiniekiem drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi, atbilstošu darba ekipējumu un apmācības, iesaista darbiniekus veselības un drošības pasākumu izpildē.

#### COVID-19

Ieviešot savlaicīgus un pārdomātus infekcijas izplatības ierobežošanas pasākumus, GASO ir izvairījies no epidēmijas darba vietā un ir spējis nodrošināt nepārtrauktu un pilnvērtīgu darbu.

### Riski

Vairāk nekā puse GASO darbinieku ir nodarbināti ar tiešu dabasgāzes sadales sistēmas ekspluatācijas darbu izpildi, kas paši par sevi ir paaugstināta riska darbi, jo tie ir saistīti ar gāzes sprādzienbīstamību un ugunsbīstamību, kā arī citu kaitīgu darba vides faktoru ietekmi uz darbinieku veselību. Līdz ar to iespējamie nelaimes gadījumi ir īpaši nozīmīgs risks gan darbinieku veselībai, gan uzņēmuma darbībai. Droša darba vide veicina efektīvu darbu.

#### COVID-19

Daļai personāla ikdienas darbs ir saistīts ar saskarsmi ar citiem cilvēkiem, kas palielina infekcijas izplatīšanas risku. Savukārt masveidīga un vienlaicīga darbinieku saslimšana var radīt izaicinājumus ar dažādu, GASO noteiktu, kritisku funkciju izpildi.

## **Mērķi**

Nodrošināt drošu darba vidi, kas ļauj izvairīties no darba vides riska vai mazināt nenovēršama darba vides riska ietekmi uz darbiniekiem.

### *COVID-19*

Nepieļaut COVID-19 epidēmiju GASO.

## **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Ikgadējais Darba vides iekšējās uzraudzības plāns.
- Darba koplīgums.
- Saraksts ar obligātām veselības pārbaudēm un vakcinācijām.
- Kārtība par darbinieku darba apģērbu.
- Kārtība par darba aizsardzības instrukciju izstrādi.
- Darba aizsardzības instrukcijas darbu izpildei un amata pienākumu veikšanai.
- Kārtība par ugunsdrošības instrukciju izstrādi.
- Ugunsdrošības instrukcijas.
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

### *COVID-19*

- Rīkojumi par akciju sabiedrības "Gaso" rīcību Covid-19 vīrusa izplatības laikā.
- Rīkojumi par individuālo aizsardzības līdzekļu lietošanu COVID-19 pandēmijas laikā.

## **Pasākumi**

### *COVID-19*

- GASO izdevusi un vairākkārt atjaunojusi rīkojumus, kas nosaka darba organizēšanu un COVID-19 izplatīšanas ierobežošanu, t.sk.:
  - o maksimāli ierobežojot darbinieku un trešo pušu tikšanos (gan dodoties izbraucienos, gan pieņemot klientus vai sadarbības partnerus);
  - o paredzot attālināta darba iespējas;
  - o ierobežojot klātienē sapulces;
  - o nosakot prasību distancēties un elpceļu aizsardzības līdzekļu lietošanas nosacījumus darba vietā;
  - o veicot visu darbinieku un apmeklētāju ķermeņu temperatūras mērījumus;
  - o liedzot darbiniekiem, kas ieceļojuši no valstīm, kuru apmeklētājiem noteikti pašizolācijas pienākumi, saslimušajiem darbiniekiem, slimo personu kontaktpersonām un darbiniekiem ar jebkādiem tipiskiem simptomiem ierasties darba vietā;
  - o nosakot darba organizācijas un informācijas aprites pienākumus struktūrvienību vadītājiem un Personāla daļai.
- GASO ir nodrošinājusi visiem darbiniekiem roku un apavu dezinfekcijas līdzekļus, medicīniskās maskas vai respiratorus, darbiniekiem, kuri nonāk kontaktā ar trešajām pusēm, - medicīniskās maskas vai respiratorus,

vienreizlietojamus cimdus, bahilas u.tml., tāpat regulāri tiek veikta telpu un darba aprīkojuma dezinfekcija.

- GASO ir veicis attālināto darba vietu darba vides riska izvērtējumu atbilstoši Darba aizsardzības likuma prasībām attiecībā uz attālinātām darba vietām, kas stājās spēkā 2020. gada 1. jūlijā.
- Atbilstoši 2020. gada 6. novembra Ministru kabineta rīkojuma Nr.655 *Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu* GASO ir noteiktas atbildīgās personas par pasākumu ieviešanu COVID-19 izplatības ierobežošanai GASO un darbinieku informēšanu par minētajiem pasākumiem.
- GASO nodrošina darbinieku vakcinācijas un ekspressstestus pret COVID-19 uzņēmuma telpās.

#### Iepriekš ieviestie pasākumi

- GASO ir izveidojis darba aizsardzības sistēmu un noteicis atbildīgos par konkrētu pienākumu veikšanu darba aizsardzībā, ugunsdrošībā un civilā aizsardzībā.
- Darbinieki ir ievēlējuši uzticības personas, kas piedalās pasākumos, kas ir saistīti ar darba aizsardzību.
- Reizi gadā ar sertificētu speciālistu starpniecību tiek veikts Darba un sprādzienbīstamās vides risku novērtējums. Ņemot vērā šos novērtējumus, katru gadu tiek gatavots Darba vides iekšējās uzraudzības plāns atklāto risku novēršanai vai mazināšanai.
- Pastāvīgi tiek veikta darbā notikušo nelaimes gadījumu uzskaitē un analīze.
- Atbilstoši noteiktajam periodiskumam, atkarībā no darba specifikas, tiek veikta darbinieku instruktāža darba aizsardzībā un ugunsdrošībā. Ne retāk kā reizi gadā tiek veiktas mācības par rīcību ugunsgrēka izcelšanās gadījumā.
- Atbilstoši noteiktajam periodiskumam, atkarībā no darba specifikas, GASO darbinieki iziet obligātās veselības pārbaudes.
- Darbinieki ikdienas darbā tiek nodrošināti ar nepieciešamajiem kolektīvajiem un individuālajiem aizsardzības līdzekļiem.
- Tiek regulāri veiktas darba aprīkojuma un iekārtu pārbaudes un apkopes atbilstoši ražotāju noteiktajām prasībām.
- Darbiniekiem ir nodrošināta veselības un nelaimes gadījumu apdrošināšana.
- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par darba drošības pārkāpumiem.
- Ne visos objektos ir iespēja iekļūt cilvēkiem ar īpašām vajadzībām, kā arī ne visos objektos ir telpas ar nepieciešamo aprīkojumu. Tomēr visos objektos, kuros ir veikta rekonstrukcija kopš 2016. gada, šīs prasības ir ieviestas. Veicot turpmāku objektu rekonstrukciju, GASO ievēros noteiktās prasības, kas nepieciešamas cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

#### Nelaiemes gadījumi darbā

- 2022. gadā, GASO darbiniekiem izpildot darba pienākumus, notika divi nelaimes gadījumi darbā. Pirmajā gadījumā darbinieks guva traumu, pārvietojoties starp objektiem, otrā gadījumā trauma saistīta ar elektriskās strāvas iedarbību. Abi

cietušie darbinieki ir izveseļojušies un turpina veikt darba pienākumus. Pēc notikušā abos gadījumos veikta ārpuskārtas darba vides risku novērtēšana un neplānotā instruktāža darba aizsardzībā darba vietā.

## Galvenie indikatori

<p>2022. gadā GASO notikuši divi nelaimes gadījumi darbā.</p>	<p><b>Dabaszgāzes sadales sistēmas operatora darbā notikušie nelaimes gadījumi</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Strādājošo skaits</th> <th>Nelaiemes gadījumi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>879</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>872</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>878</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>888</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>892</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Gads	Strādājošo skaits	Nelaiemes gadījumi	2018	879	0	2019	872	2	2020	878	0	2021	888	0	2022	892	2						
Gads	Strādājošo skaits	Nelaiemes gadījumi																							
2018	879	0																							
2019	872	2																							
2020	878	0																							
2021	888	0																							
2022	892	2																							
<p>Divi notikušie nelaimes gadījumi rezultējās 125 dienu darbnespējā jeb 14 kavētās darba dienās uz 100 darbiniekiem.</p>	<p><b>Nelaiemes gadījumu izraisītās darbnespējas dēļ kavēto darba dienu skaits uz 100 darbiniekiem</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Kavēto darba dienu skaits uz 100 darbiniekiem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>11.6</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>14.0</td> </tr> </tbody> </table>	Gads	Kavēto darba dienu skaits uz 100 darbiniekiem	2018	0	2019	11.6	2020	0	2021	0	2022	14.0												
Gads	Kavēto darba dienu skaits uz 100 darbiniekiem																								
2018	0																								
2019	11.6																								
2020	0																								
2021	0																								
2022	14.0																								
<p>Salīdzinot ar Eiropas Savienības kopējiem rādītājiem nozarē, dabaszgāzes sadales sistēmā notikušo nelaimes gadījumu skaits ir vērtējams kā zems.</p>	<p><b>Nelaiemes gadījumi uz 1000 darbiniekiem</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>GASO</th> <th>Vidēji nozarē Latvijā**</th> <th>Vidēji nozarē Eiropas Savienībā*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>0</td> <td>1.9</td> <td>6.8</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>2.3</td> <td>1.9</td> <td>6.8</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> <td>1.9</td> <td>6.8</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>0</td> <td>1.9</td> <td>6.8</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2.2</td> <td>1.9</td> <td>6.8</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Vidēji Eiropas Savienībā (2016.-2020.) elektroenerģijas, gāzes, tvaika un kondicionēšanas apgādē (Eurostat).  ** Vidēji Latvijā (2016.-2020.) elektroenerģijas, gāzes, tvaika un kondicionēšanas apgādē (Eurostat).</p>	Gads	GASO	Vidēji nozarē Latvijā**	Vidēji nozarē Eiropas Savienībā*	2018	0	1.9	6.8	2019	2.3	1.9	6.8	2020	0	1.9	6.8	2021	0	1.9	6.8	2022	2.2	1.9	6.8
Gads	GASO	Vidēji nozarē Latvijā**	Vidēji nozarē Eiropas Savienībā*																						
2018	0	1.9	6.8																						
2019	2.3	1.9	6.8																						
2020	0	1.9	6.8																						
2021	0	1.9	6.8																						
2022	2.2	1.9	6.8																						

## **Saņemtās darbinieku sūdzības\***

GASO 2022. gadā nav saņēmis sūdzības darba drošības jomā.

\*Sūdzības, kuras tiek reģistrētas, ja konflikts vai situācija nav atrisināta saprātīgā laika posmā vai apmierinot puses.

## **DARBA LAIKS, ATALGOJUMS UN PROMBŪTNES**

### **Kopējais novērtējums**

GASO darbojas saskaņā ar Latvijas regulējumu, kas atbilst ANO un Starptautiskās Darba organizācijas prasībām. GASO ievēro ne vien minimālās valsts likumdošanā noteiktās prasības, bet arī veic papildus pasākumus. GASO veic visus Darba likumā noteiktos sociālās aizsardzības pasākumus.

Lielākajai daļai GASO darbinieku ir noteikts fiksēts darba laiks 40 stundas nedēļā. Atbilstoši darba specifikai un nepieciešamībai atsevišķos gadījumos ir noteikts summētais darba laiks. GASO darbinieki, ja rodas tāda vajadzība, veic arī virsstundu darbu, par to saņemot atlīdzību atbilstoši Latvijas likumdošanā paredzētajā kārtībā un apjomā. Vienlaicīgi darbiniekiem ir nodrošināts atbilstošs pārtraukumu un atpūtas laiks. GASO darbinieku zemākā algas likme ir noteikta par 20% augstāka nekā valstī noteiktā minimālā alga. Darbiniekiem ir nodrošināts apmaksāts ikgadējs atvaļinājums, GASO nodrošina papildus valsts likumdošanā noteiktajam apmaksātas brīvdienas par bērniem, par darba stāžu uzņēmumā, nenormētu darba laiku u.c. Darbiniekiem saskaņā ar Latvijas likumdošanu tiek nodrošināta darba nespējas prombūtne, tai skaitā ar grūtniecību un dzemdībām saistītā, kā arī bērnu kopšanas atvaļinājums mātei vai tēvam saskaņā ar likumā noteiktajiem termiņiem, kas sasniedz vismaz 12 mēnešu periodu. Ar visiem GASO darbiniekiem ir rakstiski noslēgti darba līgumi un nodrošināta oficiāla darba tiesisko attiecību reģistrēšana, sniedzot visu nepieciešamo informāciju iesaistītajām valsts institūcijām.

### **Riski**

Neatbilstošs atalgojuma līmenis un nepilnības kopējā darba organizācijā rada riskus pazaudēt kvalificētus speciālistus, kā arī grūtības piesaistīt jaunus. Savukārt kvalificētu speciālistu trūkums var radīt draudus nozares standartos noteikto saistību izpildei attiecībā uz dabasgāzes sadales sistēmas drošumu un darbības nepārtrauktību. Pilnībā nokomplektēts darbinieku skaits nodrošina sabalansētu darba un atpūtas režīmu, kā rezultātā tiek uzlabota kopējā darbu kvalitāte. Regulāri pārstrādātas darba stundas rada gan darba kvalitātes riskus, gan papildus finansiālās izmaksas, jo GASO veic virsstundu apmaksu saskaņā ar likumā noteikto koeficientu, kas paredz dubultu virsstundu apmaksu.

### **Mērķi**

Uzturēt konkurētspējīgu darbinieku motivācijas sistēmu, kuras ietvaros, ņemot vērā individuālo un kolektīvo ieguldījumu un sasniegumus, kā arī, salīdzinot ar citiem

nozares uzņēmumiem un to amatu saimēm, nodrošināt taisnīgu un atbilstošu atalgojumu, darba un atpūtas līdzsvaru, un mērķtiecīgas sociālās garantijas.

### **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Darba koplīgums.
- Darba kārtības noteikumi.
- Nolikums par darbinieku piemaksām.
- Amatu novērtēšanas un darbinieku kvalifikācijas noteikšanas metodika.
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Nolikums par iemaksām privātajā pensiju fondā.
- Rīkojums par mājas dežūru apmaksas kārtību.
- Darbinieku neizmantoto atvaļinājumu uzkrājumu aprēķināšanas metodika.
- Komandējumu un darba braucienu noformēšanas kārtība.

### **Pasākumi**

#### *COVID-19*

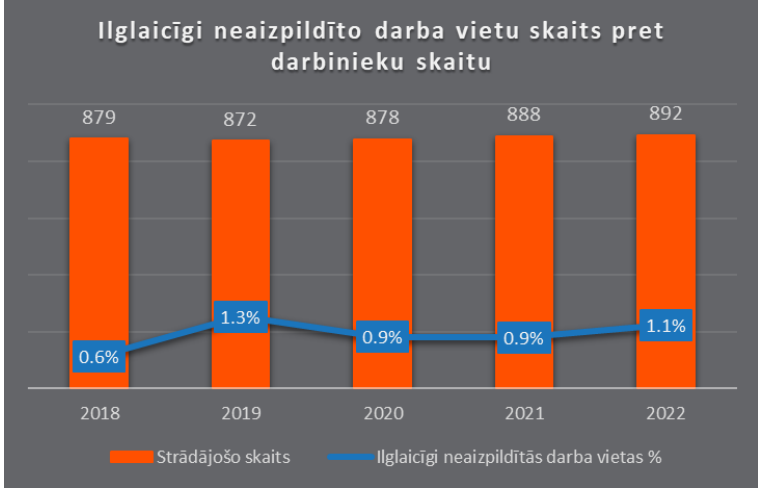
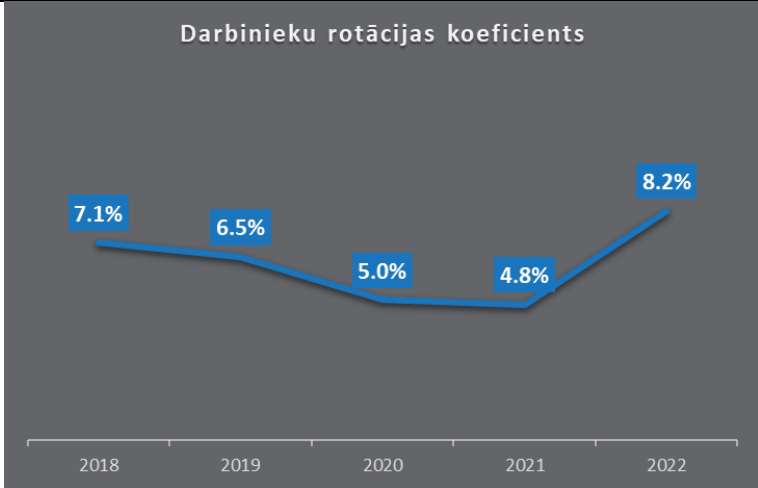
- Saistībā ar prombūtni slimības vai simptomātikas gadījumā tiek piemēroti valstī noteiktie principi attiecībā uz darbnespējas noformēšanu un tās apmaksu. Darbiniekiem tiek sagatavoti apliecinājumi iesniegšanai Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā vienreizēja slimības pabalsta saņemšanai, ja bērna vecāks nevar strādāt attālināti un viņa aprūpējamais bērns ir vecumā līdz 10 gadiem vai ja bērns ir ar invaliditāti līdz 18 gadu vecumam, un ja bērni Covid-19 saistīto apstākļu dēļ nedrīkst apmeklēt pirmskolas izglītības iestādi vai mācības vispārējās izglītības programmā notiek attālināti.

#### Iepriekš ieviestie pasākumi

- Personāla vadības funkcija ir uzticēta atsevišķai profesionālai struktūrvienībai, nodrošinot vienotu funkcijas vadību un komunikēšanu uzņēmumā, darba tiesisko attiecību jautājumu izskatīšanu un konsultācijas.
- Ir izveidota darba strīdu komisijas institūcija, kurā piedalās darba devēja un arodbiedrību pārstāvji.
- Ir izveidota uzņēmuma darbinieku labā uzkrāto pensiju pārvaldības komisijas institūcija, kurā tiek deleģēti divi darba devēja un divi darbinieku pārstāvji.
- Ir ievēlētas atbilstoša skaita uzticības personas, pie kurām var vērsties ar darbu saistītos jautājumos.
- Tiek nodrošināta attiecīgo jomu jautājumu izskatīšana un apspriešana koplīguma sapulcēs.
- Ieviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz darba tiesību un cilvēktiesību darbavietā jomas skarošu sūdzību reģistrāciju un izskatīšanu.
- Tiek nodrošināta darbinieku veselības un nelaimes gadījumu apdrošināšana.
- Ir ieviesta darbinieku finansiālās motivācijas sistēma, kas nodrošina, ka darbinieki tiek sistemātiski novērtēti un atalgoti atbilstoši darba kvalitātei, iniciatīvai, darba intensitātei un ieguldījumam.

- GASO regulāri gan pērk, gan iesaistās darba tirgus pētījumos, kas dod vispusīgu informāciju par aktualitātēm tirgū un atalgojuma tendencēm, kas tiek piemērota GASO darbībai.
- Reizi ceturksnī tiek veikta padziļināta GASO darbinieku finanšu un darbības efektivitātes analīze, lai novērstu potenciālos riskus un izvērtētu esošo situāciju.

## Galvenie indikatori

<p>Kopumā ilglaicīgi neaizpildīto darba vietu skaits ir zems, kas tostarp liecina par pozitīvu sadales sistēmas operatora reputāciju.</p>	<p><b>Ilglaicīgi neaizpildīto darba vietu skaits pret darbinieku skaitu</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Strādājošo skaits</th> <th>Ilglaicīgi neaizpildītās darba vietas %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>879</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>872</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>878</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>888</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>892</td> <td>1.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Gads	Strādājošo skaits	Ilglaicīgi neaizpildītās darba vietas %	2018	879	0.6%	2019	872	1.3%	2020	878	0.9%	2021	888	0.9%	2022	892	1.1%
Gads	Strādājošo skaits	Ilglaicīgi neaizpildītās darba vietas %																	
2018	879	0.6%																	
2019	872	1.3%																	
2020	878	0.9%																	
2021	888	0.9%																	
2022	892	1.1%																	
<p>Rotācijas koeficienta pieaugums 2022. gadā pamatā ir saistīts ar diviem apstākļiem. Pirmkārt, GASO nodeva daļu no uzkopšanas darbu funkcijām ārpalpojuma sniedzējam (daļa no atbrīvotajām personām turpināja darbu ārpalpojuma sniedzējā). Otrkārt koeficientu iespaidoja pastiprināta darbinieku aizplūšana no dažām ekspluatācijas funkcijām.</p>	<p><b>Darbinieku rotācijas koeficients</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Darbinieku rotācijas koeficients</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>8.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Gads	Darbinieku rotācijas koeficients	2018	7.1%	2019	6.5%	2020	5.0%	2021	4.8%	2022	8.2%						
Gads	Darbinieku rotācijas koeficients																		
2018	7.1%																		
2019	6.5%																		
2020	5.0%																		
2021	4.8%																		
2022	8.2%																		



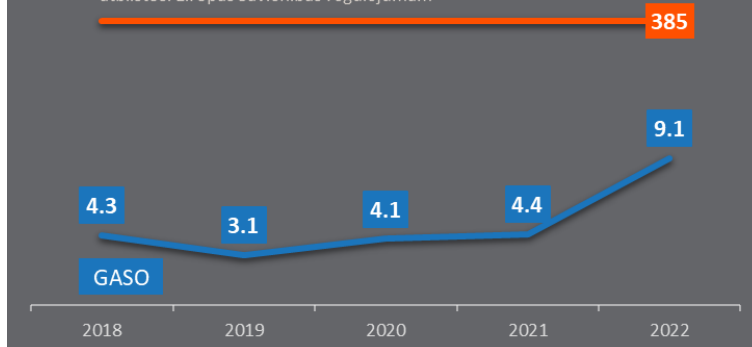
Salīdzinot ar Eiropas Savienībā noteiktajām maksimālajām prasībām, sadales sistēmas operatoram ir ļoti zems nostrādāto virsstundu skaits. Virsstundu ierobežošana ir stingra uzņēmuma politika.

Virsstundu apjoms tiek rūpīgi uzraudzīts un kontrolēts, pēc iespējas plānojot darbus tā, lai darbiniekiem virsstundas neveidotos.

2022. gadā pieauga virsstundu skaits, ko veicināja vairāki apstākļi – plānoto ekspluatācijas darbu apjoma pieaugums, jaunu pakalpojumu veidu ieviešana, kā arī COVID-19 ietekme.

#### Vidējais virsstundu skaits gadā uz vienu darbinieku

Pielaujamais virsstundu skaits gadā atbilstoši Eiropas Savienības regulējumam\*



\* Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2003/88/EK (2003. gada 4. novembris) par konkrētiem darba laika organizēšanas aspektiem; aprēķināts, ņemot vērā 8 stundu parasto darbalaiku, 4 nedēļu obligāto atvaļinājumu un neņemot vērā oficiālās svētku dienas.

#### Saņemtās darbinieku sūdzības\*

2022. gadā nav saņemtas sūdzības par darba laika, atalgojuma vai prombūtnes pārkāpumiem, kas atbilstu cilvēktiesību pārkāpumu statusam.

\*Sūdzības, kuras tiek reģistrētas, ja konflikts vai situācija nav atrisināta saprātīgā laika posmā vai apmierinot puses; sūdzības, kuras atbilstu cilvēktiesību pārkāpumu kritērijiem, t.i., piemēram, nesamērīgs virsstundu skaits, nesamērīgi zema alga vai nesamērīga prombūtnes liegšana u.tml.

## TAISNĪGA ATTIEKSME

### Kopējais novērtējums

Uzņēmējdarbības ētikas kodeksā un Darbinieku ētikas kodeksā ir noteikti godīgas attieksmes un aizskārumu aizliegumu pamatprincipi. Darbinieku ētikas kodeksā ir aprakstītas vadlīnijas darba attiecību veidošanai darbinieku starpā, tai skaitā vēlamā attieksme un uzvedība, kā arī rīcības modeļi iespējamo domstarpību un konfliktu risināšanai darba ikdienā.

### Riski

GASO nesaskata būtiskus riskus taisnīgas attieksmes nodrošināšanas jomā.

### Mērķi

Nodrošināt godīgu, nediskriminējošu un labvēlīgu darba vidi.

### Iekšējais normatīvais regulējums

- Darbinieku ētikas kodekss.
- Darba koplīgums.

- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

## Pasākumi

Iepriekš ieviestie pasākumi

- Ieviests Darbinieku ētikas kodekss, kas tika izstrādāts, ņemot vērā ANO *Global Compact* vērtības un vadlīnijas, t.sk. attiecībā uz aizskārumiem un godīgu attieksmi. Ētikas kodeksā ir noteiktas konkrētas norādes, kā darbiniekiem rīkoties, saskaroties ar dažāda veida aizskārumiem.
- Ieviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz cilvēktiesību darbavietā jomas skarošu sūdzību reģistrāciju un izskatīšanu.

## Galvenie indikatori

### Saņemtās darbinieku sūdzības\*

2022. gadā nav saņemtas sūdzības par aizskārumiem.

\*Sūdzības, kuras tiek reģistrētas, ja konflikts vai situācija nav atrisināta saprātīgā laika posmā vai apmierinot puses.

## PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

### Kopējais novērtējums

Uzņēmējdarbības ētikas kodeksā un Darbinieku ētikas kodeksā ir noteikti privātuma un datu aizsardzības pamatprincipi.

Personas datu aizsardzības jomā pastāv stingrs regulējums gan nacionālā, gan Eiropas Savienības līmenī. GASO ievēro šīs prasības, bet vienlaikus veic samērīgus un proaktīvus pasākumus procesu pilnveidošanai. Kopumā GASO savā iekšējā regulējumā ir skaidri noteicis ievācamo datu apjomu par darbiniekiem un ir skaidri norādījis, kurus IT resursus ir aizliegts izmantot personīgajām vajadzībām.

Savukārt klientu personas datu apstrādes jomā GASO gan procedūrās, gan IT sistēmās ievēro normatīvā regulējuma prasības. GASO ir izdevis virkni iekšējo normatīvu personas datu apstrādes jomā. GASO Privātuma politika ir publiski pieejama visiem interesentiem uzņēmuma interneta vietnē.

### COVID-19

Saistībā ar COVID-19 pandēmiju GASO saskaras ar izaicinājumu sabalansēt personas tiesības uz medicīnisko datu aizsardzību un sabiedrības intereses. Šajā situācijā GASO rīkojas saskaņā ar valsts izdoto normatīvo regulējumu un Slimību profilakses un kontroles centra (SPKC) un Datu valsts inspekcijas ieteikumiem, kas paredz dažādu pasākumu veikšanu darbavietā (nepieciešamību noskaidrot kontaktpersonas, informēt struktūrvienības vadītāju un Personāla daļu par personas iespējamo saslimšanu u.tml.), kā arī datu nodošanu SPKC.

## **Riski**

Personas datu aizsardzības jomā kopumā ir zemi riski, jo pastāv skaidrs normatīvais regulējums, kuru GASO ievēro. Risku mazināšanai tiek īstenoti atbilstošie tehniskie un organizatoriskie pasākumi.

### *COVID-19*

Saistībā ar COVID-19 pandēmiju un cilvēku raizēm par saslimšanu pastāv riski par saslimušo datu nonākšanu plašākā kolektīva lokā nekā tas ir nepieciešams slimības izplatības kontrolei.

## **Mērķi**

Nodrošināt privātuma un datu aizsardzību atbilstoši normatīvā regulējuma prasībām.

### *COVID-19*

Sabalansējot sabiedrības veselības intereses ar personu datu aizsardzības prasībām, izvairīties no plašas slimības izplatības GASO kolektīvā.

## **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Uzņēmējdarbības ētikas kodekss.
- Darbinieku ētikas kodekss.
- Privātuma politika.
- Personas datu apstrādes noteikumi.
- Personas datu aizsardzības koordinators noteikumi.
- Datu subjektu tiesību īstenošanas noteikumi.
- Darbinieku personas datu apstrādes politika.
- Informācijas tehnoloģiju resursu lietošanas noteikumi.
- Informācijas tehnoloģiju drošības politika.
- Kārtība fizisko personu datu iznīcināšanai.
- Ierobežotas pieejamības informācijas aizsardzības noteikumi.
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

### *COVID-19*

- Rīkojumi par akciju sabiedrības "Gaso" rīcību Covid-19 vīrusa izplatības laikā.

## **Pasākumi**

2022. gadā veiktie pasākumi

- Izstrādāta vairāku līmeņu apmācību programma personas datu apstrādes jomā GASO darbiniekiem.

Iepriekš ieviestie pasākumi

- Apstiprināti pieci iekšējie normatīvi klientu un darbinieku privāto datu aizsardzības un apstrādes jomā.
- Ieviests Darbinieku ētikas kodekss, kas tika izstrādāts, ņemot vērā ANO *Global Compact* vērtības un vadlīnijas, t.sk. attiecībā uz privātumu. Ētikas kodeksā ir

noteiktas konkrētas norādes, kā darbiniekiem rīkoties, saskaroties ar dažāda privātuma pārkāpumiem.

- leviests Uzņēmējdarbības ētikas kodekss, kurā ir noteikti GASO principi attiecībā uz darbinieku, klientu un sadarbības partneru datu aizsardzību.
- leviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz sūdzību par privātuma pārkāpumiem reģistrāciju un izskatīšanu.
- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par Vispārīgās datu aizsardzības regulas pārkāpumiem.
- GASO ir iecelts sertificēts personas datu aizsardzības speciālists.
- Darbinieki tiek informēti par viņu personas datu apstrādi.
- Iekšējos noteikumos ir noteikts, ka IT resursus ir atļauts izmantot tikai darba pienākumu pildīšanai.
- Veikts visaptverošs personas datu audits GASO struktūrvienībās, identificējot personas datu apstrādes mērķus, un atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām noteiktiem datu apstrādes veidiem tika veikts novērtējums par ietekmi uz datu aizsardzību.
- Personāla atlasē tiek izmantots jauns mākoņrisinājums - personāla atlases platforma, kas paralēli citiem ieguvumiem nodrošina kandidātu iepazīstināšanu ar GASO personu datu aizsardzības un privātuma politiku, pieteikumu uzglabāšanu atbilstoši fizisko personu datu aizsardzības prasībām un automatizētu e-pasta komunikāciju ar kandidātiem.
- CERT organizētās darbinieku apmācības par kiberdrošību darba vietā un privātajā dzīvē un nepatiesas informācijas apriti sociālajos medijos.

## Galvenie indikatori

### Saņemtās darbinieku un klientu sūdzības\*

2022. gadā nav saņemtas sūdzības par privātuma pārkāpumiem.

\*Sūdzības, kuras tiek reģistrētas, ja konflikts vai situācija nav atrisināta saprātīgā laika posmā vai apmierinot puses.

## TĪKLU ATTĪSTĪBAS IETEKME UZ APKĀRTĒJIEM IEDZĪVOTĀJIEM

### Kopējais novērtējums

Infrastrukturā attīstības joma ir plaši regulēta un GASO ievēro visas normatīvās prasības gan uz projektu sagatavošanas, gan būvniecības fāzi. GASO savā ikdienā komunicē ar plašu attīstības projektos iesaistīto personu loku, tādējādi gūstot iesaistīto pušu atbalstu un nodrošinot projektu realizāciju.

### Riski

GASO, izbūvējot infrastruktūru, aizskar privātīpašumu un lietošanas tiesības, kā arī var skart dabas teritorijas. Iedzīvotāju, pašvaldību un valsts institūciju, kas atbild par vides jautājumiem, neiesaistīšana plānošanas procesos apdraud projektu veiksmīgu realizāciju un rada vides ietekmes riskus. Jaunu mikrorajonu gazifikācijai nereti ir nepieciešams izbūvēt gāzesvadus pa teritorijām, kurās iepriekš nav pastāvējuši

lietošanas ierobežojumi, tādējādi īpašniekiem radot zemes apgrūtinājumus. Tādēļ īpaši svarīgi ir procesos iesaistīt visus zemes īpašniekus, informējot par kopīgajiem ieguvumiem no infrastruktūras izbūves. Savukārt riski saistībā ar būtisku infrastruktūras izbūves ietekmi uz aizsargājamām teritorijām, sugām un biotopiem ir mazi, jo Latvijā pastāv stingrs regulējums attiecībā uz vides aizsardzību, kas prasa meklēt videi draudzīgus risinājumus.

## **Mērķi**

Iesaistot iedzīvotājus, uzņēmējus, pašvaldības un atbildīgās valsts institūcijas, gūt plašu atbalstu realizētajiem infrastruktūras attīstības projektiem un nodrošināt vides ietekmes prasību izpildi, tādējādi nodrošinot veiksmīgu projektu gaitu.

Nodrošināt dabasgāzes sistēmu izbūvi līdz apkures sezonas sākumam, tādējādi nodrošinot cilvēku primāro vajadzību pēc apkures.

Nodrošināt nepārtrauktu dabasgāzes padevi un netraucēt citu pakalpojumu sniegšanu iedzīvotājiem, ja tiek veikti gāzapgādes sistēmas ekspluatācijas vai būvniecības darbi.

## **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Šajā jomā tiek piemērots ārējais normatīvais regulējums, kurš detalizēti apraksta dažādus ar infrastruktūras izbūvi saistītos jautājumus.
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

## **Pasākumi**

Iepriekš ieviestie pasākumi

- GASO ir izstrādāta Vides politika, plaši izpētot visus jautājumus, kas attiecas uz tīklu būvniecības potenciālo ietekmi un vidi, t.sk. cilvēkiem, kā arī ir noteikti GASO vides ietekmes principi sistēmas attīstībā jeb izstrādāts Vides kodekss.
- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par būvniecības un vides ietekmes pārkāpumiem. Turklāt šo sistēmu var izmantot arī GASO klienti un sadarbības partneri.
- Sadales sistēmas perspektīvo attīstības plānu izstrādē tiek ņemti vērā pašvaldību teritoriālie plānojumi, pašvaldību, to iedzīvotāju un uzņēmumu vēlmes, valsts un pašvaldību noteiktie ierobežojumi aizsargājamām teritorijām.
- Pirms jaunu teritoriju gāzapgādes projektēšanas uzsākšanas tiek veikti informēšanas pasākumi, t.sk. tiek izliktas vides informatīvās reklāmas, tiek nogādātas individuālas vēstules visiem tiem iedzīvotājiem un uzņēmumiem, gar kuru nekustamo īpašumu ir plānots izbūvēt gāzesvadus, tādējādi nodrošinot gan iespēju pieteikties pieslēgumiem, gan izteikt domas par projekta attīstību.
- Nepieciešamības gadījumā tiek organizētas publiskas sapulces ar to teritoriju iedzīvotājiem un uzņēmumiem, kurās ir plānots attīstīt dabasgāzes sadales sistēmu.
- Gadījumā, ja infrastruktūras izbūve skar privātīpašumus, tad tiek veiktas pārrunas ar zemes īpašniekiem un gadījumos, ja ir nepieciešams šķērsot zemes

- īpašumu, puses panāk rakstisku vienošanos, t.sk. atsevišķos gadījumos paredzot materiālu kompensāciju.
- Latvijā ir paredzēta procedūra piespiedu īpašuma atsavināšanai gadījumos, kad nepieciešams izbūvēt valsts nozīmes objektus. Attiecībā uz sadales sistēmas operatora infrastruktūras izbūvi pārskata periodā šāda procedūra nav piemērota.
  - Veicot infrastruktūras pārbūvi vai remontdarbus, GASO vienmēr savlaicīgi informē par plānotajiem piegādes pārtraukumiem un iespēju robežās nodrošina nepārtrauktu gāzapgādi patērētājiem.
  - leviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz šajā KSA jomā aprakstīto klientu un iedzīvotāju tiesību skarošu sūdzību reģistrāciju un izskatīšanu.

## Galvenie indikatori

### Sūdzības no skarto teritoriju iedzīvotājiem\*

2022. gadā nav saņemtas sūdzības.

\*Sūdzības, kuras tiek reģistrētas, ja konflikts vai situācija nav atrisināta saprātīgā laika posmā vai apmierinot puses.

## DABASGĀZES BĪSTAMĪBA

### Kopējais novērtējums

Dabagāze, to lietojot nepareizi, ir bīstams produkts, tādēļ viens no GASO pamatzdevumiem ir iedzīvotāju izglītošana. Informāciju par Avārijas dienesta darbu un neatliekamu situāciju novēršanas pasākumiem skatiet sadaļā VIDE.

### Riski

Dabagāzes potenciālā bīstamība ir viens no svarīgākajiem aspektiem GASO darbībā. Zināšanu trūkums par dabagāzes fizikālajām īpašībām un tās lietošanu var radīt negatīvas sekas pašiem patērētājiem un to īpašumam, neatliekamo izsaukumu, avāriju skaita pieaugumu un papildus ieguldījumus Avārijas dienesta darbā. Pareizi lietojot, dabagāze ir drošs produkts, savukārt augsts negadījumu skaits kaitē produkta reputācijai un pieprasījumam.

### Mērķi

Veicināt sabiedrības izpratni par dabagāzes bīstamajām īpašībām, pareizu produkta un aparatūras lietošanu atbilstoši tehniskajām prasībām, tādējādi samazinot nelaimes gadījumu riskus.

Pareiza cilvēku rīcība neatliekamās un avārijas situācijās, mazinot kaitējumu līdzilvēkiem un īpašumam.

Brīdināt patērētājus par dabagāzes uzskaites manipulāciju un patvaļīgu pieslēgumu radīto seku bīstamību līdzilvēkiem un īpašumam.

## Iekšējais normatīvais regulējums

- Skatīt sadaļu AVĀRIJU NOVĒRŠANA UN TĪKLU DROŠĪBA.

## Pasākumi (UFO)

2022. gadā veiktie pasākumi

- 2022. gadā ikgadējais skolu konkurss "Esi drošs, neesi pārdrošs" un līdzīgi pasākumi Latvijā tika atcelti vai stipri ierobežoti COVID-19 dēļ. "GASO gāzes skola" turpināja savu darbību, izmantojot iespēju skolniekus uzrunāt attālināti – 2022. gada pavasarī un rudenī notika sešpadsmit nodarbībās, savukārt "GASO GĀZES SKOLAS" bukletu – gāzes plīti – saņēma vairāki tūkstoši sākumskolu audzēkņu.

Iepriekš ieviestie pasākumi

- Informācija interneta mājaslapā un bukleti par drošības pasākumiem, kuri jāievēro, lietojot dabasgāzi, norādījumi, kā pareizi lietojamas gāzes iekārtas, un instrukcijas avārijas situācijām.
- Informatīvie materiāli lielākajos Latvijas medijos par drošu dabasgāzes lietošanu.
- Dalība pašvaldību, sabiedrisko organizāciju un operatīvo dienestu rīkotajos klātienē un attālinātajos pasākumos, informējot iedzīvotājus par drošu dabasgāzes lietošanu.
- Regulāri informatīvi izglītojoši pasākumi skolās, jauniešu un bērnu pasākumos, piemēram, ikgadējā skolu konkursā "Esi drošs, neesi pārdrošs" u.tml.
- Izveidota "GASO GĀZES SKOLA" – trīs dažādām vecuma grupām sagatavotas lekcijas par dabasgāzes izcelsmi, lietošanu, iekārtām un bīstamību, informatīvi interaktīvs mobilais stends un informatīvie materiāli.
- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par GASO rīcību, kas var apdraudēt darbinieku vai dabasgāzes lietotāju drošību. Turklāt šo sistēmu var izmantot arī GASO klienti un sadarbības partneri.
- Ieviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz sūdzību par darbinieku nerūpīgu attieksmi pret dabasgāzi un sadales sistēmu, kā rezultātā tiek apdraudēta cilvēku veselība un drošība un īpašuma drošība, reģistrāciju un izskatīšanu.

Nākotnes pasākumi

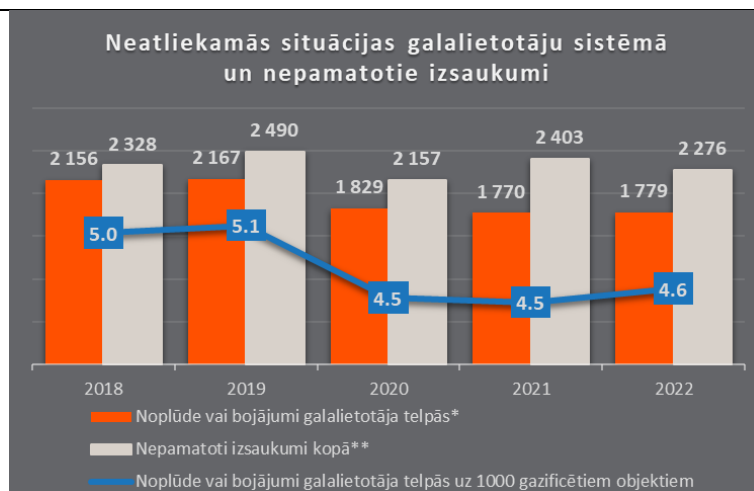
- 2023. gadā plānots papildus sagatavot vairākus informatīvus video "Gāzes ABC" par dabasgāzes priekšrocībām un bīstamību. Sižeti tiks izmatoti "GASO GĀZES SKOLAS" attālinātajos pasākumos, GASO klientu apkalpošanas centrā, publicēti GASO un citu avārijas dienestu interneta vietnēs, kā arī sociālajos tīklos.
- 2023. gadā "GASO GĀZES SKOLAS" stundas notiks attālināti arī sadarbībā ar "Skolas soma" un "Iespējamā misija", kā arī plānots nodrukāt un izplatīt drošības bukletus.

- 2023. gadā "GASO GĀZES SKOLA" plāno klātienē, ja situācija ļaus, piedalīties pašvaldību, sabiedrisko organizāciju un operatīvo dienestu rīkotajos pasākumos, informējot iedzīvotājus par drošu dabasgāzes lietošanu, kā arī plāno sadarbību ar pasākumu "Mazais stiprinieks", informējot lielus un mazus 20 Latvijas pilsētu iedzīvotājus par drošu dabasgāzes lietošanu.

## Galvenie indikatori

Kopš 2018. gada ir samazinājies tādu neatliekamo izsaukumu skaits, kuru iemesls ir paša lietotāja rīcība vai noplūdes un bojājumi galalietotāja telpās. Tas, galvenokārt, ir skaidrojams ar pieslēgumu skaitu samazināšanos dzīvokļos. Piecu gadu laikā arī nedaudz samazinājusies šādu izsaukumu proporcija (uz 1000 gazificētajiem objektiem), kas ir skaidrojams ar to, ka, atslēdzoties dzīvokļiem, mainās lietotāju struktūra, lietotāji uzstāda modernāku aparatūru un lietotāji ir labāk informēti, kā rīkoties ar dabasgāzi u.c. apstākļiem.

Savukārt kopējais nepamatoto izsaukumu skaits saglabājas līdzīgs, bet tas nav vērtējams negatīvi, jo GASO atbalsta avārijas dienesta izsaukšanu arī piesardzības dēļ. Šāds nepamatoto izsaukumu skaits liecina par sabiedrības nopietno attieksmi pret potenciālo dabasgāzes bīstamību.



\*Neatliekamās situācijas ietver lietotāja rīcību un iekārtas, par kuru ekspluatāciju ir atbildīgs gala lietotājs – dabasgāzes patēriņa skaitītājs, noslēgierīces, dabasgāzes aparatūra un gāzesvadi, kas atrodas galalietotāja telpās.

\*\*Nepamatoti izsaukumi ir tādi izsaukumi, kuri vai nu neattiecas uz dabasgāzes sistēmu vai arī neapstiprinās neatliekamā vai avārijas situācija.

## VALSTU SPECIFISKIE RISKI

### Kopējais novērtējums

Ņemot vērā to, ka GASO darbojas vienīgi Latvijas tirgū, kopumā iespēja saskarties ar tādiem cilvēktiesību pārkāpumiem kā nelegāla vai bērnu nodarbinātība ir ļoti zema. Jomās, kurās Latvijas regulējums iejaucas mazāk, piemēram, aizskārumos vai korupcijā privātajā sektorā, šādi riski ir augstāki. Savukārt tādās jomās kā darba drošība, diskriminācija, darba tiesību pārkāpumi vai vide – pārkāpumi ir sastopami, tomēr valstī pastāv skaidrs regulējums, kā šādas situācijas risināt.

GASO izprot globalizācijas nozīmi un ietekmi uz cilvēktiesību pārkāpumiem valstīs, kur cilvēktiesību un darba tiesību joma nav tik attīstīta kā Eiropas Savienībā. Līdz ar to



GASO veic pasākumus, lai sadarbības partneriem skaidri sniegtu savu pozīciju attiecībā uz šiem jautājumiem.

Ja GASO ir pilnīga brīvība attiekties no sadarbības partneriem, kas pārkāpj cilvēktiesības, tad attiecībā uz klientiem šāda prakse ir ierobežota, jo GASO ir vienīgais sadales sistēmas operators Latvijā un uz to attiecas Enerģētikas likuma prasības, kas paredz iespēju atteikties no klienta tikai specifiskās situācijās, jo arī klientiem nav iespējas izvēlēties sadales pakalpojumu sniedzēju.

## **Riski**

GASO nesaskata pārkāpumu riskus savā darbībā attiecībā uz vispārējiem cilvēktiesību principiem, tomēr GASO neizslēdz iespēju, ka šādi pārkāpumi var pastāvēt sadarbības partneru darbībā, it sevišķi, ja to mītnes zeme vai ražošana atrodas valstīs, kuras nav akceptējušas ANO vērtības un ieviesušas tās normatīvajā regulējumā. Tomēr kopumā, ņemot vērā GASO sadarbības partneru un piegādātāju izcelsmes valstis, nozares specifiku un ģeogrāfisko tirgu, galveno sadarbības partneru un piegādātāju lokā ir zems risks. Augstāki riski pašā Latvijā pastāv nozarēs, kurās plaši tiek nodarbinātas personas no trešajām valstīm, jo šādas personas ir vieglāk pakļaujamas pārkāpumiem. Piemēram, 2015. gadā Latvijā tika konstatētas 345 personas, strādājošas bez darba līgumiem būvniecības nozarē<sup>6</sup>, kas var attiekties arī uz GASO sadarbības partneriem.

## **Mērķi**

GASO ievēro vispārējos cilvēktiesību principus un GASO nevēlas savu sadarbības partneru vai klientu lokā personas, kuras pārkāpj šos principus.

## **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Uzņēmējdarbības ētikas kodekss.
- Darbinieku ētikas kodekss.
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

## **Pasākumi**

Iepriekš ieviestie pasākumi

- Uzņēmējdarbības ētikas kodekss paredz brīvprātīgu iespēju ietvert līgumos ar sadarbības partneriem atsauci uz Uzņēmējdarbības ētikas kodeksu, tādējādi paužot skaidru nostāju attiecībā uz cilvēktiesību jautājumiem.
- Uzņēmējdarbības ētikas kodekss ir publicēts GASO mājaslapā.
- Visi jaunie darbinieki pirms darba uzsākšanas tiek iepazīstināti ar Uzņēmējdarbības ētikas kodeksu.
- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par GASO vai tās sadarbības partneru cilvēktiesību

---

<sup>6</sup> Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes maza apjoma izpētes darbs "Nelikumīga trešo valstu pilsoņu nodarbinātība Latvijā" (2017. gada februāris)

pārkāpumiem. Turklāt šo sistēmu var izmantot arī GASO klienti un sadarbības partneri.

- leviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz sūdzību par GASO darbībām vai GASO sadarbošanos ar sadarbības partneriem, kas pārkāpj starptautiski pieņemtus cilvēktiesību, darba tiesību, vides un pretkorupcijas principus, reģistrāciju un izskatīšanu.
- Iepirkumos pretendentiem tiek prasīts ar augstu atbildības līmeni ievērot nozari reglamentējošos normatīvos aktus un tajos ietvertos principus un pienākumus darbinieku nodarbinātībā.

### **Galvenie indikatori**

#### **Saņemtās sūdzības\***

2022. gadā nav saņemtas sūdzības par uzņēmuma darbību vai arī ziņas par sadarbības partneru vai klientu pārkāpumiem.

\*Sūdzības, kuras tiek reģistrētas, ja konflikts vai situācija nav atrisināta saprātīgā laika posmā vai apmierinot puses.

## DARBINIEKI

- Princips 3** Uzņēmumam ir jāgarantē biedrošanās brīvība un jāatzīst efektīvā kolektīvā pārrunu procedūra;
- Princips 4** jāgarantē visu formu piespiedu un obligātā darba izslēgšana;
- Princips 5** jāgarantē bērnu piespiedu darba likvidēšana; un
- Princips 6** jāizslēdz nodarbinātības un profesijas diskriminācija.

Latvijā un Eiropas Savienībā darba tiesību joma ir ļoti attīstīta, kas arī atspoguļojas Eiropas Savienības kopīgajā un Latvijas nacionālajā regulējumā. GASO pilnībā ievēro darbaspēka tiesības gan darbinieku biedrošanās jomā, gan nediskriminācijas jomā. GASO stingri iestājas pret piespiedu un nelikumīgu bērnu nodarbinātību, ko tas arī pauž saviem klientiem, sadarbības partneriem un darbiniekiem ar KSA ziņojuma un Uzņēmējdarbības ētikas kodeksa starpniecību.

Ņemot vērā GASO lokālo darbību, būtiskākais jautājums darbaspēka jomā ir pusēm pieņemama darba koplīguma apstiprināšana, kas regulē visus galvenos jautājumus gan arodbiedrību, gan cilvēktiesību, gan darba tiesību jomā.

## ARODBIEDRĪBAS

### Kopējais novērtējums

GASO nodrošina un atbalsta darbinieku tiesības piedalīties arodbiedrībās un kolektīvi apspriest kolektīvās vienošanās.

### Riski

Ņemot vērā Latvijas normatīvo regulējumu, kā arī GASO ieviestās procedūras, šajā jomā netiek saskatīti būtiski riski.

### Mērķi

Nodrošināt abpusēji izdevīgu sadarbību un kolektīvu vienošanos attiecībā uz lēmumiem, kas skar darbinieku sociālo aizsardzību.

### Iekšējais normatīvais regulējums

- Darba koplīgums (slēgts starp uzņēmumu un arodbiedrību jumta organizāciju).

### Pasākumi

Iepriekš ieviestie pasākumi

- Ir izveidota darba strīdu komisijas institūcija, kurā piedalās darba devēja un arodbiedrību pārstāvji.
- Tiek nodrošinātas darba koplīguma apspriešanas sapulces, kurās piedalās uzņēmuma vadības pārstāvji, darbinieku un arodbiedrību pārstāvji.
- Pēc arodbiedrības pieprasījuma tiek sniegts pārskats par Koplīguma saistību izpildi.

- GASO atlīdzina izdevumus, kas saistīti ar darba strīdu komisiju apkalpošanu un darba strīdu izskatīšanu komisijās.
- GASO nodrošina telpas arodbiedrību sapulču norisei.
- GASO nodrošina telpas un sakaru līdzekļus arodbiedrības vadītājam.
- Pēc arodbiedrības pieprasījuma GASO nodrošina nepieciešamo informāciju par uzņēmuma darbību.
- Arodbiedrība izmanto GASO IT resursus savas informācijas izplatīšanai arodbiedrības biedriem.
- Arodbiedrība piedalās darbinieku veselības apdrošināšanas pakalpojuma sniedzēja polises izvēles procesā.

## Galvenie indikatori

### Arodbiedrību iesaiste domstarpību risināšanā\*

2022. gadā nav bijusi vajadzība iesaistīt arodbiedrību domstarpību risināšanā.

\*Tās var būt dažāda veida domstarpības, tai skaitā domstarpības, kas neskar cilvēktiesību pārkāpumus; arodbiedrība iesaistās vienīgi biedru jautājumu risināšanā.

## PIESPIEDU UN BĒRNU DARBASPĒKS

### Kopējais novērtējums

GASO darbojas pilnībā saskaņā ar Darba likuma un citu normatīvo aktu prasībām, un neiesaistās piespiedu un prettiesiskā bērnu nodarbināšanā. Retajos gadījumos, kad tiek nodarbināti pusaudži, tie tiek nodarbināti ārpus mācību laika un vienkāršos darbos, kuri nerada risku viņu drošībai, veselībai, tikumībai un attīstībai.

### Riski

Ņemot vērā to, ka GASO darbojas pilnībā saskaņā ar Latvijas normatīvo regulējumu, kurš piespiedu un bērnu nodarbinātības jomā saskan ar ANO standartiem, savā darbībā kopumā GASO nesaskata riskus attiecībā uz pārkāpumiem piespiedu vai bērnu darbaspēka nodarbināšanā.

### Mērķi

GASO stingri iestājas pret piespiedu un prettiesisku bērnu darbaspēka izmantošanu.

### Iekšējais normatīvais regulējums

- Darba koplīgums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

### Pasākumi

- Nav nepieciešami.

## Galvenie indikatori

### Saņemtās sūdzības

2022. gadā nav saņemtas sūdzības par piespiedu vai nelegālu bērnu darbaspēku.

### **Kopējais novērtējums**

Latvijas likumdošanā ir plaši ietvertas normas, kas regulē nediskriminējošu attieksmi, un GASO tās pilnībā ievēro. GASO neliek nekādus šķēršļus noteiktām cilvēku grupām. Esošais darbinieku sastāvs ir izveidots, salāgojot GASO nepieciešamās profesionālās kompetences un darba tirgus piedāvājumu. GASO nodrošina, ka lēmumi attiecībā uz darbiniekiem tiek pieņemti, balstoties uz atbilstošiem un objektīviem kritērijiem. Ņemot vērā nozares specifiku, GASO pievērš uzmanību sieviešu īpatsvara analīzei.

### **Riski**

Kopumā riski GASO darbībā, kas būtu saistīti ar diskrimināciju, ir mazi. Augstākais risks saskarties ar personu situāciju novērtējumu kā diskriminējošu ir personāla atlases procesā prasībās uz valodu prasmēm. Ņemot vērā, ka dabasgāzes sadales pakalpojums ir saistīts ar sprādzienbīstamību un citiem dabasgāzes lietotāju fiziskās veselības un drošības riskiem, virknē amatu tiek prasītas svešvalodu pamatzināšanas.

### **Mērķi**

Nodrošināt nediskriminējošu darbu vidi un tiesiskumu pret jebkuru personu.

### **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Darbinieku ētikas kodekss.
- Amata novērtēšanas metodika.
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.

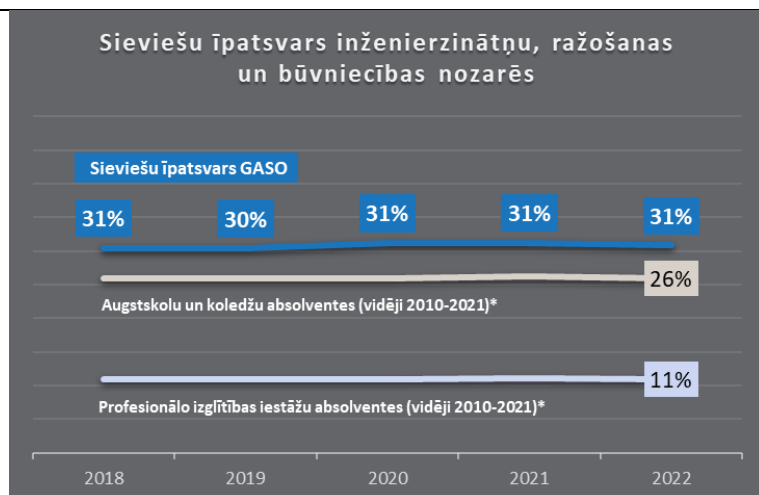
### **Pasākumi**

Iepriekš ieviestie pasākumi

- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par cilvēktiesību pārkāpumiem.
- Darba sludinājumos tiek norādītas konkrētas prasības pretendentiem, kas izriet no uzņēmumam nepieciešamajām profesionālajām kompetencēm un ir formulētas nediskriminējoši.
- Darbinieku atlases procesā netiek pieprasīta sensitīva personiska informācija par pretendentu, tai skaitā par reliģisko vai politisko pārliecību, ģimenes stāvokli, seksuālo orientāciju, etnisko izcelsmi u.c., kā arī netiek vērtētas tādas ārējās īpašības kā ādas krāsa, dzimums, vecums u.tml.
- GASO regulāri veic dažādu galveno demogrāfisko parametru analīzi.
- Darbinieku ētikas kodeksā ir noteikts diskriminācijas aizliegums.
- Ieviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz darba tiesību un cilvēktiesību darbavietā jomas skarošu sūdzību reģistrāciju un izskatīšanu.

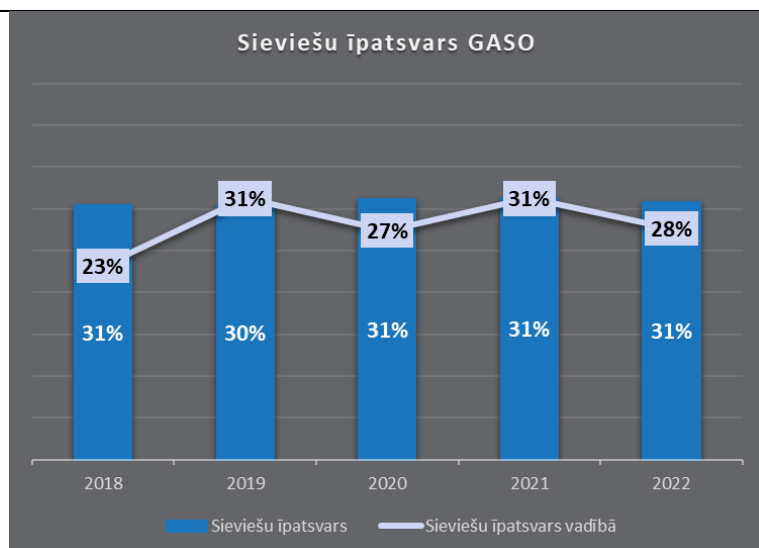
## Galvenie indikatori

GASO strādājošo sieviešu īpatsvaru būtiski ietekmē jauniešu izglītības izvēles. Kā redzams grafikā, iepriekšējā desmitgadē (un, lai arī nav pieejami vecāki dati, ar augstu ticamības pakāpi arī iepriekšējās desmitgadēs) sieviešu īpatsvars saistīto nozaru absolventu vidū ir ļoti zems. Attiecīgi arī GASO sieviešu īpatsvars ir salīdzinoši zems, atspoguļojot reālo darba tirgu.



\*Centrālā statistikas pārvalde

Sieviešu īpatsvars GASO kopumā atbilst nozares specifikai izglītības jomā. Sieviešu īpatsvars vadībā kopumā atbilst sieviešu īpatsvaram uzņēmumā.



## Saņemtās sūdzības

2022. gadā nav saņemtas sūdzības par diskrimināciju darba vietā.

## VIDE

**Princips 7 Uzņēmumam ir jāatbalsta piesardzības pasākumi attiecībā uz izaicinājumiem, kas skar vidi;**

**Princips 8 jāuzņemas iniciatīvas veicināt lielāku atbildību pret vidi; un**

**Princips 9 jāveicina videi draudzīgu tehnoloģiju attīstība un izplatība.**

GASO ir veicis visaptverošu izpēti par uzņēmuma darbības un piegādātā produkta ietekmi uz apkārtējo vidi. Detalizēts GASO ietekmes izvērtējums ir apskatāms GASO Vides politikā, kas ir pieejama uzņēmuma interneta vietnē.

GASO stingri kontrolē dabasgāzes sistēmas ekspluatāciju, metāna emisijas un rūpējas par sistēmas drošību. Ekspluatācijas joma ir stingri regulēta, un GASO ievēro visas prasības.

Dabasgāze degšanas procesā rada zemākās siltumnīcefekta gāzu emisijas un rada zemāko cita veida piesārņojumu, salīdzinot ar citiem kurināmajiem. Tādēļ GASO, aizstājot citus kurināmos, sniedz būtisku ieguldījumu vides aizsardzībā.

GASO pats aktīvi izmanto dabasgāzes sniegto tehnoloģiju – koģenerācijas un autotransporta priekšrocības un palīdz citiem iegūt videi draudzīgo kurināmo un ar to saistītās tehnoloģijas.

Kopumā GASO lielākās raizes ir metāna emisiju ierobežošana, savukārt citās jomās GASO ietekme uz vidi ir salīdzinoši neliela.

## AVĀRIJU NOVĒRŠANA UN TĪKLU DROŠĪBA

### **Kopējais novērtējums**

Dabasgāze var būt ļoti bīstama lietošanā, radot postījumu cilvēkiem, īpašumam un videi, tādēļ GASO nodrošina drošu dabasgāzes piegādi, cilvēku izglītošanu un neatliekamo situāciju operatīvu novēršanu.

Latvijas teritorijā darbojas tikai viens sadales sistēmas operators, kas nodrošina sistēmas ekspluatāciju un avāriju novēršanu. Tam ir vairākas priekšrocības. Pirmkārt, valstī pastāv vienots Avārijas dienesta telefona numurs dabasgāzes sistēmas lietotājiem. Otrkārt, visi procesi tiek vadīti centralizēti, kas padara vienkāršāku sadarbību ar dažādiem dienestiem un pašvaldībām ārkārtas situācijās. Treškārt, tas ļauj efektīvi plānot ikdienas pasākumus, piemēram, ekspluatācijas darbus, aprīkojumu, autotransportu u.c.

Dabasgāzes sadales sistēmas ekspluatācija norit atbilstoši valsts regulējumam, nosacījumi ir noteikti valsts standartos un Ministru kabineta noteikumos Nr. 78 *Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumi*.

## **Riski**

Produkta un sniegto pakalpojumu ietekme uz cilvēkiem ir viens no GASO lielākajiem riskiem KSA jomā, jo dabasgāze ir ugunsbīstama, sprādzienbīstama un smacējoša slēgtās telpās. Dabasgāzes sprādzienā iespējamās sekas ir potenciāli ļoti graujošas. Galvenie riski saistās ar nolietotu un vecu infrastruktūru, gāzes iekārtām patērētāju īpašumā un cilvēku rīcību gan lietojot dabasgāzi, gan veicot patvaļīgas manipulācijas gāzes iekārtās.

Savukārt lielākos zaudējumus GASO rada pazemes gāzesvadu pārraušana trešo personu darbības rezultātā.

## **Mērķi**

- Nodrošināt drošu un ilgdzīvojošu infrastruktūru.
- Nodrošināt iedzīvotājiem operatīvu palīdzību ārkārtas situācijās.
- Ierobežot ietekmi uz vidi.

## **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Avāriju un neatliekamo remontu lokalizācijas un likvidācijas plāni GASO dabasgāzes sadales sistēmā.
- GASO operatīvo sakaru shēmas ārkārtas situācijās lietošanas instrukcija.
- Instrukcija par avārijas un neatliekamo remontu izsaukumu pieņemšanu.
- GASO dabasgāzes sadales sistēmas operatīvo sakaru shēma ārkārtas situācijās.
- Uzņēmuma standarts: Avāriju un neatliekamo remontu izsaukumu klasifikācija, uzskaitē un analīze dabasgāzes sadales un apgādes iekšējā sistēmā.
- Dažādas instrukcijas, kas nosaka avāriju novēršanas un remontdarbu veikšanas kārtību un darbu drošību.
- Rīkojums par iecirkņu mācību plāniem sadarbībai ar Valsts un administratīvo teritoriju operatīvajiem dienestiem.

## **Pasākumi**

- GASO Rīgas iecirknī, kura pārziņā ir vairāk nekā puse lietotāju, ir atsevišķs Avārijas dienests, savukārt iecirkņos ir atsevišķas avārijas brigādes.
- Papildus vienotajam neatliekamajam telefona numuram 112 Latvijā pastāv savs dabasgāzes sistēmas neatliekamais numurs 114, zvanot uz kuru cilvēki tiek savienoti ar GASO Avārijas dienesta zvanu pieņēmējiem.
- Avārijas un neatliekamie izsaukumi un avārijas situāciju novēršana ir bezmaksas, tādējādi neradot kādus finansiālus šķēršļus klientiem izsaukt Avārijas dienestu.
- Avārijas dienesta un brigāžu darbinieki veic regulāru atestāciju.
- Avārijas dienesta un brigāžu darbinieki ir aprīkoti ar modernām ierīcēm gāzes noplūžu konstatēšanai un seku novēršanai.
- GASO Avārijas dienestam un iecirkņiem ir noslēgtas vienošanās ar Valsts un administratīvo teritoriju operatīvajiem dienestiem un citiem komunikāciju turētājiem par sadarbību ārkārtas situācijās.



- Ik gadu tiek veikti aptuveni 400 mācību izsaukumi, kas ietver mācības kopā ar citiem operatīvajiem dienestiem.
- Gadījumos, kad ir traucēta centralizēta dabasgāzes padeve lietotājiem, GASO veic klientu apziņošanu.
- GASO regulāri veic dabasgāzes sadales sistēmas tehniskās uzraudzības darbus, kā arī iekšējo gāzesvadu revīziju un hermētiskuma pārbaudes darbus atbilstoši normatīvajiem aktiem un Valsts standartiem.

## Galvenie indikatori

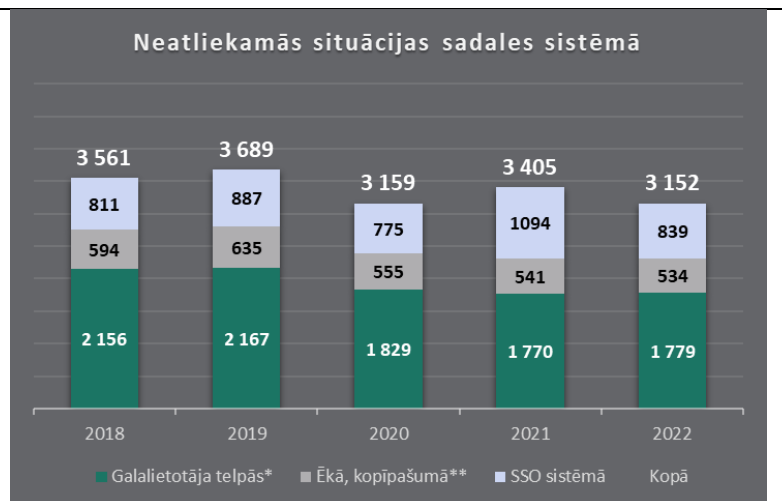
Kā redzams grafikā, būtiskāko daļu neatliekamo situāciju veido galalietotāju īpašumā esošo iekārtu bojājumi, kur bija novērojams pakāpenisks samazinājums, kas ir skaidrojams ar pieslēgumu skaitu samazināšanos dzīvokļos. Līdzīgi ir skaidrojams pakāpeniskais neatliekamo situāciju samazinājums ēku kopīpašumā esošo gāzesvadu kategorijā.

Savukārt neatliekamo situāciju skaits SSO sistēmā ir ar augstu mainību neatkarīgi no citiem zināmiem apstākļiem.

Avārijas (neatliekamās situācijas ar nopietnām sekām) kopumā sadales sistēmā notiek ļoti reti.

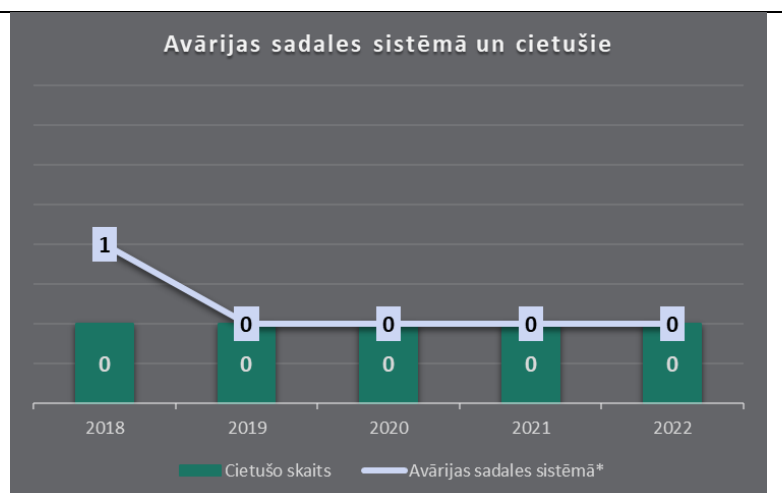
Laika posmā no 2019. līdz 2022. gadam Latvijā nebija nevienas neatliekamās situācijas, kas būtu klasificējama kā avārija.

Savukārt cietušie avārijas dēļ pēdējo reizi bija 2015. gadā.



\*Ietver iekārtas, par kuru ekspluatāciju ir atbildīgs gala lietotājs – dabasgāzes patēriņa skaitītājs, noslēgierīces, dabasgāzes aparātūra un gāzesvadi, kas atrodas galalietotāja telpās.

\*\*Ietver fasādes gāzesvadus individuālās un daudzdzīvokļu ēkās, kā arī stāvvadus un iekšējos gāzesvadus līdz skaitītājam daudzdzīvokļu ēkās.



\*Ar avārijām tiek saprastas situācijas, kad dabasgāze ir izraisījusi ugunsgrēku, sprādzienu, kad ir bijuši būtiski piegādes pārtraukumi, būtisks kaitējums videi, kad sagāzējums telpās ir pārsniedzis sprādzienbīstamības apakšējo robežu vai kad avārijas rezultātā ir cietuši cilvēki.

### Vides politika

GASO ir veicis visaptverošu savas darbības un dabasgāzes vides ietekmes izvērtējumu, rezultātus apkopojot GASO *Vides politikā*, t.sk. dokumentā nosakot GASO ētiskas darbības principus. Gan *Vides politika*, gan *Vides kodekss*, kas vienuviet apkopo visus *Vides politikā* noteiktos GASO darbības principus, ir pieejams GASO interneta vietnē.

*Vides politikā* nav iekļauta avāriju joma (ietekme dabasgāzes noplūžu, aizdegšanās un sprādzienu gadījumā), jo tā ir specifiska un būtiska vides un cilvēku ietekmes joma, kura būtu apskatāma atsevišķi no kopējās *Vides politikas*. Vienlaikus avāriju joma ir apskatīta citās KSA ziņojuma nodaļās.

GASO ir identificējis šādas GASO vides ietekmes jomas:

- sadales sistēmas būvniecība;
- sadales sistēmas ekspluatācija;
- dabasgāzes emisija GASO sadales sistēmā;
- vides ietekme lietotāju objektos;
- GASO saimniecības\* gaisa piesārņojums;
- GASO saimniecības energoefektivitāte un energopatēriņš;
- GASO iepirkto preču un radīto atkritumu apsaimniekošana;
- GASO ūdens patēriņš un piesārņojums.

\*GASO saimniecība – visa ietekme, izņemot pašas sadales sistēmas ietekmi, piemēram, katlumājas, autotransports, apgaismojums, atkritumi u.c.

Katrā no minētajām jomām GASO ir veicis:

- regulējuma un vides prasību izvērtējumu;
- vispārīgu GASO vides ietekmes izvērtējumu;
- vispārīgu vides ietekmes samazināšanas potenciāla izvērtējumu;
- regulāro vides ietekmes mērījumu definējumu;
- GASO principu noteikšanu (*Vides kodekss*).

*Vides politika* ir vispārīgs dokuments, bet vienlaikus tajā ir noteikti vairāki vides ietekmes mērījumi, kuri ir jāveic katru gadu un kuru rezultāti un interpretācijas ir iekļaujamas ikgadējā KSA ziņojumā.

### Kopējais novērtējums

Valsts mērogā lielākais vides piesārņojums visā dabasgāzes izmantošanas ciklā rodas pie gala patērētājiem, kur rodas dabasgāzes zudumi iekšējās gāzesvadu sistēmās un iekārtās un kur dabasgāze tiek dedzināta un atmosfērā nokļūst oglekļa dioksīds (turpmāk – CO<sub>2</sub>), slāpekļa oksīdi u.c. izmeši. Kopumā dabasgāze kā produkts ir videi draudzīgākais kurināmais, un, aizstājot citas kurināmo alternatīvas, dabasgāze uzlabo vides kvalitāti.

Dabasgāze, salīdzinot ar citiem kurināmajiem, sadegšanas procesā rada ievērojami mazākus CO<sub>2</sub> izmešus, tādējādi radot mazāku siltumnīcefektu. Tāpat dabasgāze rada arī mazāko vides piesārņojumu lokāli cilvēku ikdienas vidē uz ielām un mājokļos.

Dabaszgāze, salīdzinot ar koksnes produktiem, ogleēm un šķidrājiem kurināmajiem, rada būtiski mazāku tvana gāzes, sēra oksīdu, slāpekļa oksīdu, dūmu, kvēpu, pelnu un smago metālu pastāvīgo piesārņojumu gan lokālos katlos, gan lielās katlumājās un koģenerācijas stacijās. Arī dabaszgāzes izmantošana autotransportā, aizstājot benzīnu un dīzeļdegvielu, dot nozīmīgu ieguldījumu gan oglekļa dioksīda emisiju samazinājumā, gan gaisa kvalitātes uzlabošanā. Piemēram, dabaszgāzes darbinātas automašīnas rada līdz pat 70% mazākus slāpekļa oksīdu izmešus, kas ir būtiski cilvēku plaušu veselībai.

GASO saimnieciskajai darbībai ir trīs galvenās vides ietekmes jomas – metāna (dabaszgāzes) emisija atmosfērā no sadales sistēmas, enerģijas ražošana saimniecības vajadzībām (katlumājas, koģenerācija, lokālie katli) un energoresursu patēriņš (ēku apsildē, autotransportā un elektroierīcēs). Ņemot vērā darbinieku skaitu, autoparka lielumu un telpu platības, GASO rada arī nozīmīgu atkritumu daudzumu, kā arī ūdens patēriņu. Sadales sistēmas būvniecībai ir salīdzinoši maza vides ietekme, bet vienlaikus sadales sistēmas būvniecībai ir viskomplicētākās vides prasības.

Sadales sistēmā netiek izmantotas lielaudas iekārtas kā, piemēram, dabaszgāzes pārvades sistēmās vai krātuvēs, kur spiediena nodrošināšanai izmanto iekšdedzes dzinējus vai turbīnas, tādēļ lielākie tiešie CO<sub>2</sub> izmeši GASO rodas no siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanas pašpatēriņa vajadzībām un autotransporta lietošanas. Tomēr, vērtējot siltumnīcefekta ietekmi, tieši dabaszgāzes noplūde no sadales sistēmas rada vislielāko vides ietekmi, jo metānam ir ievērojami lielāka ietekme uz siltumnīcefekta veidošanos nekā CO<sub>2</sub>.

Sadales sistēmas ekspluatācijā netiek izmantotas kaitīgas ķīmikālijas un neveidojas atmosfēru piesārņojošas vielas, kā arī netiek izmantoti dabas resursi un nerodas nozīmīgs atkritumu daudzums.

Kopumā GASO lielākās raizes ir metāna emisiju ierobežošana, savukārt citās jomās GASO ietekme uz vidi ir salīdzinoši neliela.

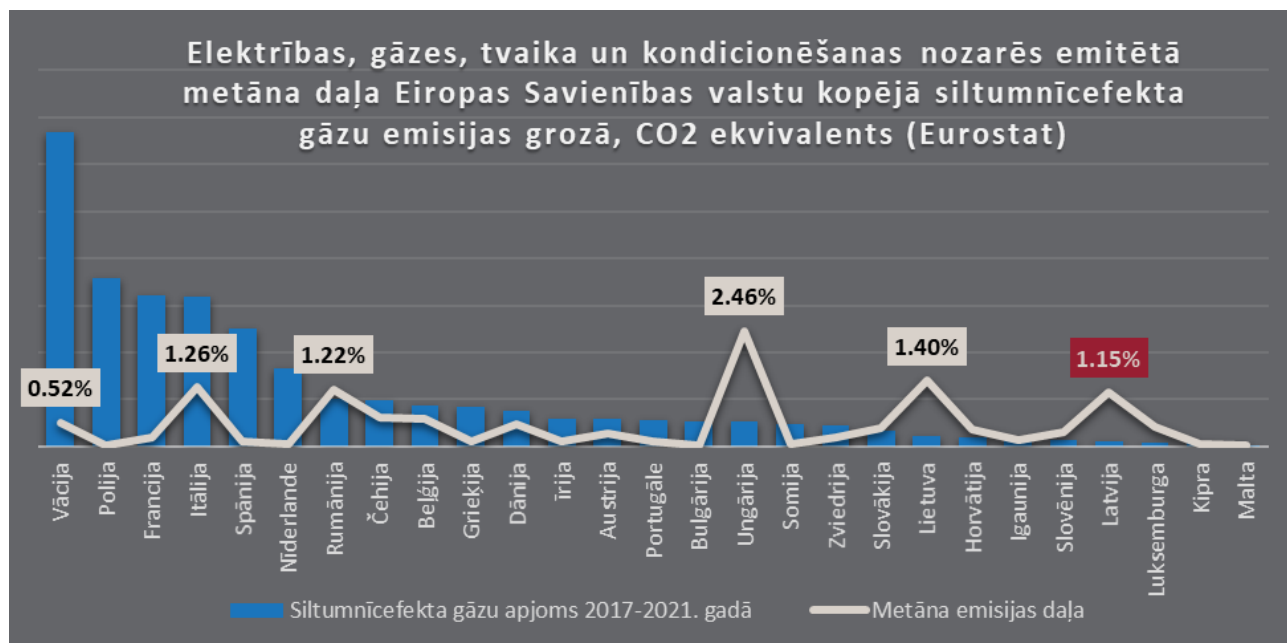
GASO pilnībā ievēro normatīvā regulējuma prasības, kā arī vairākās jomās darbojas atbilstoši augstākiem standartiem, nekā ir noteikts normatīvajā regulējumā.

Latvijas mērogā GASO gan savā saimniecības darbībā, gan siltumnīcefektu izraisīšo gāzu kontekstā ir maznozīmīgs piesārņotājs. Vienlaikus GASO pastāv iespējas atsevišķās jomās pakāpeniski samazināt savu vides ietekmi, tādējādi dodot savu ieguldījumu vides kvalitātes uzlabošanā un klimata pārmaiņu ierobežošanā. Savukārt izbūvējot sadales sistēmu patērētājiem, kuri ar dabaszgāzi aizvieto videi kaitīgākus kurināmos, GASO dod ieguldījumu kopējā piesārņojuma samazināšanā.

### **Dabaszgāzes noplūžu ietekme uz siltumnīcefektu**

Metāns (dabaszgāzes pamatsavienojums) ir siltumnīcefektu izraisīša gāze, tādēļ tās emisija (rodas kā pastāvīgie zudumi no sistēmas vai noplūdes gāzesvadu pārrāvumu vai remontdarbu laikā) atmosfērā tiek pārrēķināta kā oglekļa dioksīda CO<sub>2</sub> emisiju ekvivalents. Salīdzinot ar citām Eiropas Savienības dalībvalstīm, Latvijā tiek radītas mazas kopējās SEG emisijas, t.sk. arī maza metāna emisija. Kā redzams grafikā,

nozare, kurā darbojas arī GASO, ar metāna emisiju rada vien 1,15% no kopējā Latvijas CO<sub>2</sub> emisiju ekvivalenta. Savukārt tieši sadales sistēmas operatora metāna emisijas apjoms Latvijā ir vien 0,13% no kopējā siltumnīcefekta gāzu emisiju apjoma<sup>7</sup>.



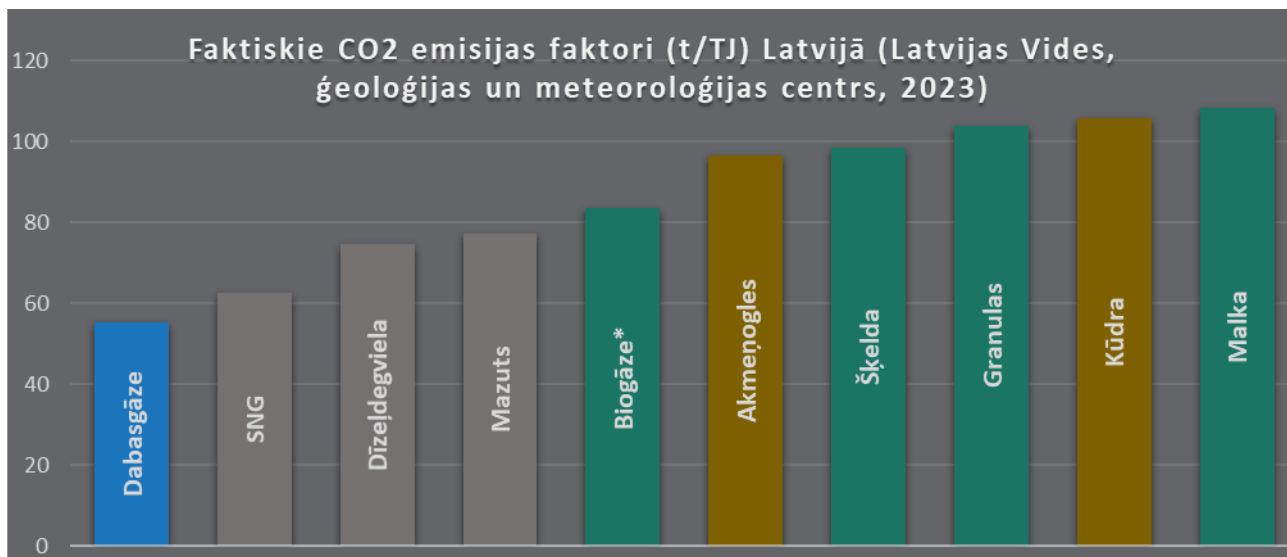
Latvijas augstā metāna emisijas proporcija salīdzinājumā ar citu Eiropas Savienības dalībvalstu rādītājiem ir skaidrojama ne tik daudz ar pašas dabasgāzes izmantošanas apmēriem (vidēji 2017.-2021. gada kopējā patēriņa bilancē Latvijā – 22%, Eiropas Savienībā – 23%<sup>8</sup>) vai transportēšanas apmēriem, bet gan ar citu Latvijas nozaru salīdzinoši mazo CO<sub>2</sub> emisiju apjomu. Piemēram, Latvijā ir salīdzinoši neliela rūpniecība, savukārt patērētā elektroenerģija ir saražota ar salīdzinoši maziem CO<sub>2</sub> izmešiem.

### **Dabasgāzes dedzināšanas ietekme uz siltumnīcefektu**

Ņemot vērā dabasgāzes īpašības, tās dedzināšana notiek videi īpaši draudzīgā veidā, tādēļ GASO, attīstot dabasgāzes pieejamību valstī un lietojot dabasgāzi pašpatēriņā, redz sevi kā vides kvalitāti veicinošu un ilgtspējai atbilstošu uzņēmumu, it sevišķi situācijās, kad dabasgāze aizvieto citus kurināmos, jo faktiskie dabasgāzes dedzināšanas CO<sub>2</sub> izmeši ir zemāki par naftas produktu CO<sub>2</sub> izmešiem un ievērojami zemāki par ogļu, kūdras un kurināmo atjaunojamo resursu – biogāzes un biomasas faktiskajiem CO<sub>2</sub> izmešiem.

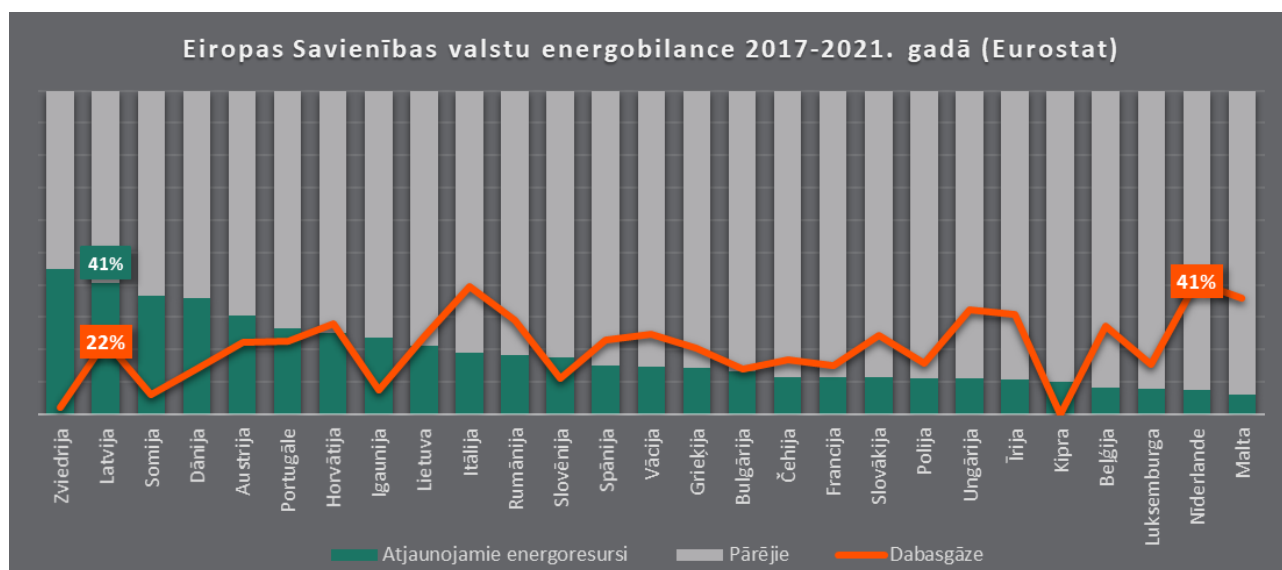
<sup>7</sup> Aprēķinā izmantoti: Eurostat dati par Latvijas kopējām CO<sub>2</sub> ekvivalentajām emisijām; Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra ziņojums *LATVIA'S NATIONAL INVENTORY REPORT, Submission under UNFCCC and the Kyoto Protocol, Common Reporting Formats (CRF), 1990 – 2017*, 167.-170. lpp un Emisiju datu pielikumi <https://videscentrs.lv/gmc.lv/lapas/zinojums-par-klimatu> (apskatīts 30.01.2023)

<sup>8</sup> Eurostat



\*Biogāze norādīta atbilstoši Dānijas piemēram: DANISH EMISSION INVENTORIES FOR STATIONARY COMBUSTION PLANTS, Scientific Report from DCE – Danish Centre for Environment and Energy, No. 102 (2014), 107.lp.

Latvija ar 41% atjaunojamo energoresursu kopējā patēriņa bilancē ir viena no Eiropas Savienības līderēm atjaunojamo energoresursu izmantošanā. Tomēr nozīmīga daļa – aptuveni 80% no Latvijā patērētā atjaunojamo energoresursu apjoma ir cietie biomasas kurināmie, kas rada nozīmīgu CO<sub>2</sub> un citu vielu piesārņojumu. Savukārt bezemisiju (hidro, saules, vēja) patēriņš Latvijā veido vien 14% no atjaunojamiem energoresursiem un 6% no kopējā patēriņa.<sup>9</sup>



## NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, PM, smago metālu u.c. piesārņojums

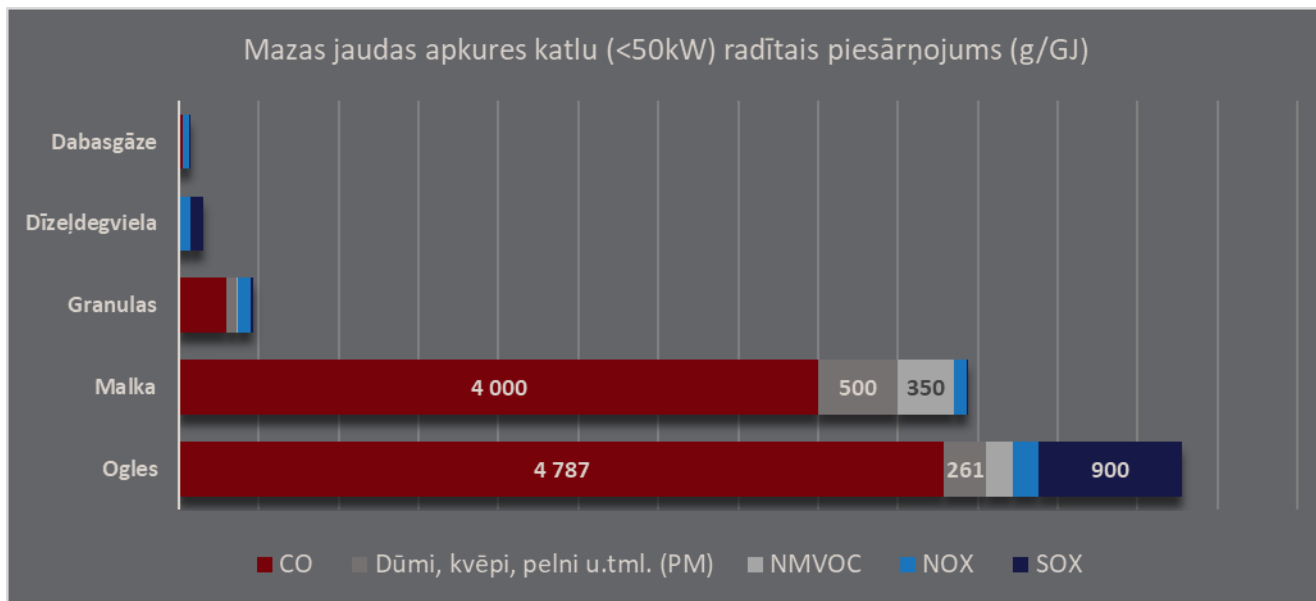
Kurināmo dedzināšana rada ne vien SEG emisijas un negatīvu ietekmi uz siltumnīcefektu, bet rada arī tiešu negatīvu ietekmi lokāli uz cilvēku veselību un bioloģiskajiem organismiem, jo kurināmo sadegšanas rezultātā veidojas virkne izmešu.

Kopumā ir identificējas vairākas piesārņojuma kategorijas vai elementi, kuri lielās koncentrācijās var radīt draudus veselībai un pat dzīvībai. CO jeb tvana gāze slēgtā

<sup>9</sup> Eurostat; vidējie dati par 2017.-2021. gadu

telpā ir tiešs drauds cilvēka dzīvībai<sup>10</sup>, PM jeb daļiņu piesārņojumam (dūmi, kvēpi, pelni u.tml.) ir būtiska ietekme uz cilvēku elpceļu saslimšanām<sup>11</sup>, NMGOS jeb nemetāna gaistošie organiskie savienojumi slēgtās telpās rada tiešu ietekmi uz veselību, bet atmosfērā veicina smogu<sup>12</sup>, NOx jeb slāpekļa oksīdi lielā koncentrācijā rada respiratoros iekaisumus, veicina smogu un daļiņu piesārņojumu<sup>13</sup>, savukārt SOx jeb sēra oksīdi veicina skābos nokrišņus un daļiņu piesārņojumu<sup>14</sup>.

Kā redzams no Eiropas Vides aģentūras apkopotajiem datiem, Latvijā plaši izplatītās granulas un it sevišķi malka privātmāju vai citu nelielu objektu apkurē rada būtisku lokālu piesārņojumu, savukārt dabasgāze šādu piesārņojumu faktiski nerada.



Avots: Eiropas vides aģentūra, Small combustion, EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2016

Līdzīga situācija ar lokālo piesārņojumu ir arī vidējas un lielas jaudas iekārtās – dabaszgāze kopumā rada mazāku piesārņojumu, salīdzinot ar citiem fosilajiem kurināmajiem vai biomasu.

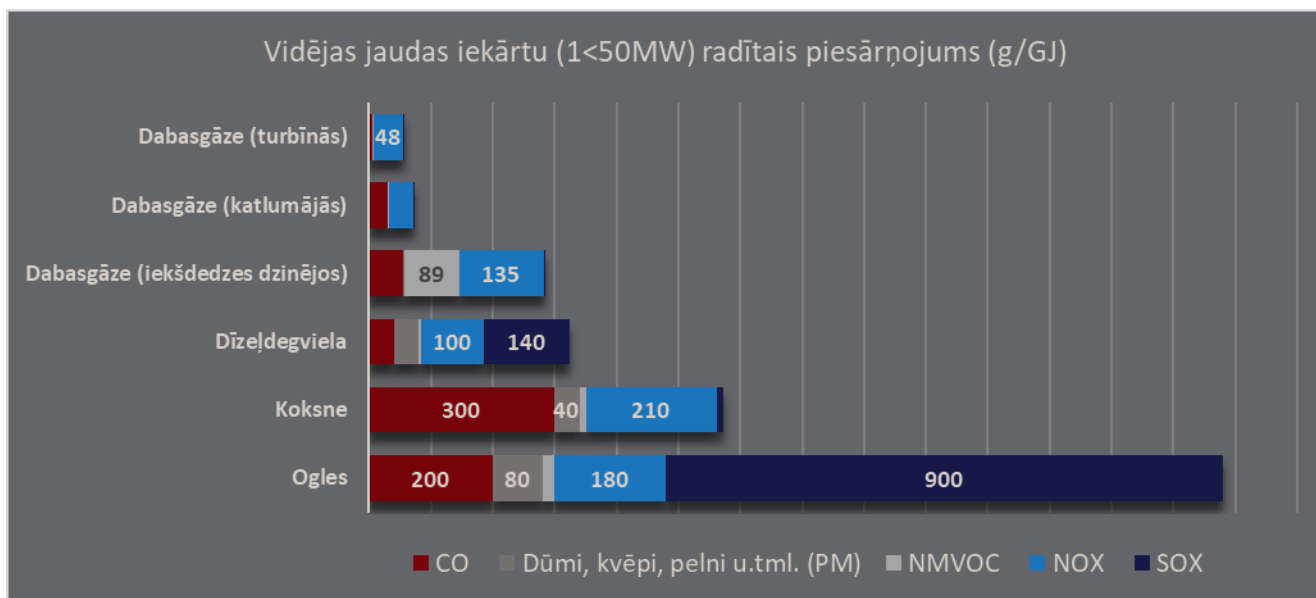
<sup>10</sup> Eiropas vides aģentūra, <https://www.eea.europa.eu/publications/2-9167-057-X>

<sup>11</sup> Eiropas vides aģentūra, <https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/indicators/emissions-of-primary-particles-and-5>

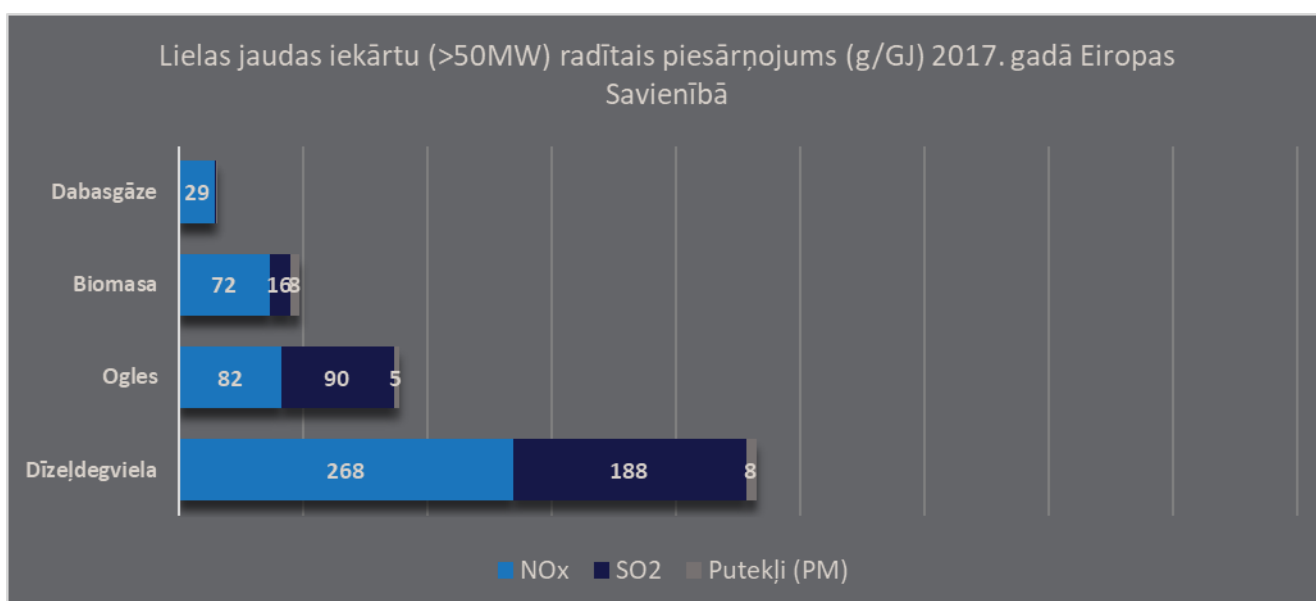
<sup>12</sup> Eiropas Komisija, Science for Environment Policy, Individual non-methane VOCs have large impacts on human health, 10 April 2014, Issue 369, [https://ec.europa.eu/environment/integration/research/newsalert/pdf/369na5\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/environment/integration/research/newsalert/pdf/369na5_en.pdf)

<sup>13</sup> Eiropas vides aģentūra, <https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/indicators/eea-32-nitrogen-oxides-nox-emissions-1>

<sup>14</sup> Eiropas vides aģentūra, <https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/indicators/eea-32-sulphur-dioxide-so2-emissions-1>



Avots: Eiropas vides aģentūra, Small combustion, EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2016



Avots: Eiropas vides aģentūra, <https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/daviz/evolution-of-environmental-performance-of-14#tab-dashboard-01>

Dedzināšanas procesā rodas arī cita veida piesārņojums – smagie metāli, dioksīni, polihlorinētie bifenili (ogļūdeņraža un hlora savienojumi) u.c. vielas. Kopumā enerģētikas nozarē šo vielu emisija nerada būtisku kaitējumu videi un cilvēku veselībai, tomēr pastāv būtiska emisiju atšķirība starp dažādiem kurināmā veidiem. Lai sniegtu vispārīgu priekšstatu par šāda piesārņojuma apmēru un ietekmi, var apskatīt smago metālu grupu un vienu bīstamo vielu – benzopirēnu.

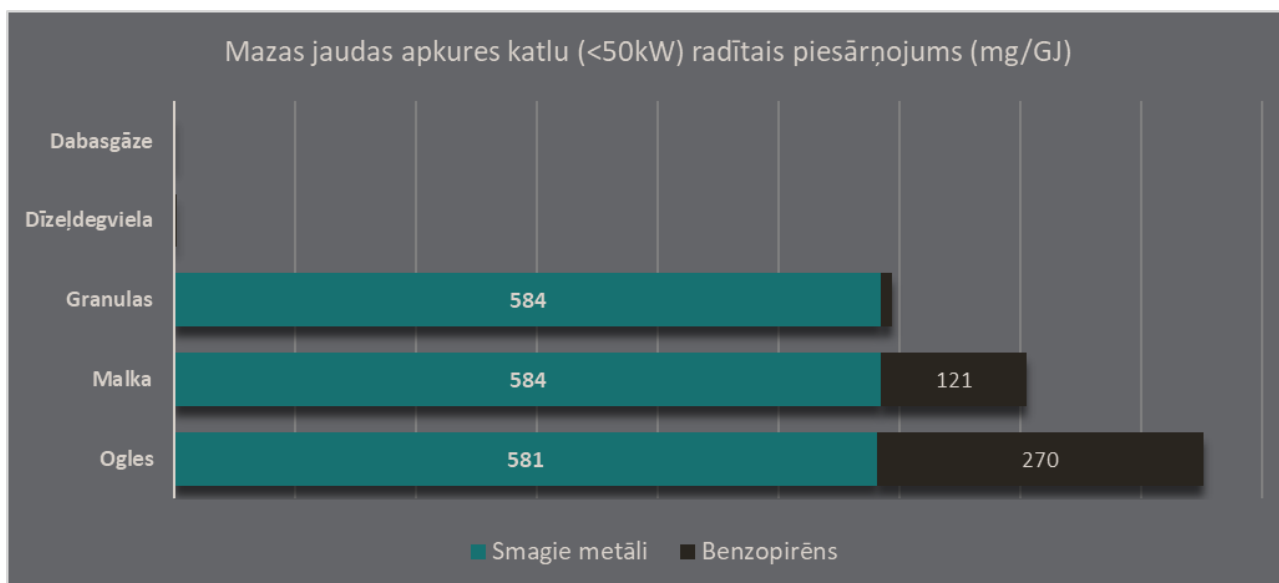
Smagajiem metāliem (svins, kadmījs, dzīvsudrabs, arsēns, hroms, varš, niķelis, selēns un cinks) ir ietekme uz ekosistēmām, kur tie uzkrājas barības ķēdē un nonāk cilvēku organismā, tādējādi ietekmējot cilvēku veselību.<sup>15</sup> Kopumā dabaszgāzes dedzināšana nerada vērā ņemamu smago metālu piesārņojumu ne individuālā, ne valstiskā

<sup>15</sup> Eiropas vides aģentūra, <https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/indicators/eea32-heavy-metal-hm-emissions-1/assessment-9>

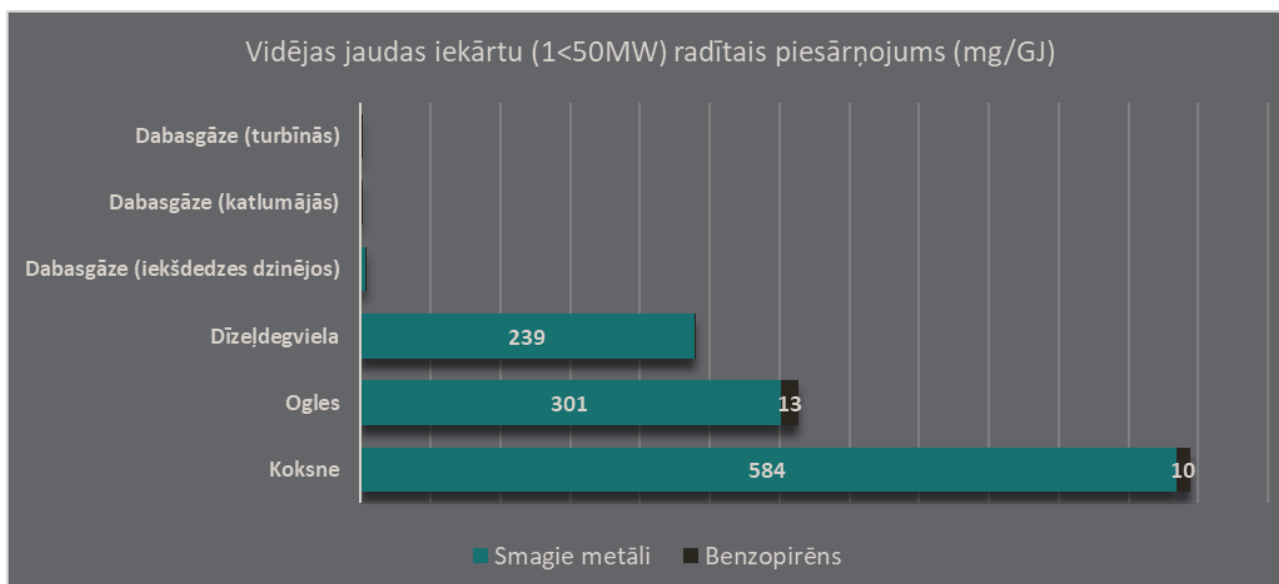
mērogā, jo smago metālu emisija ir tieši atkarīga no šo metālu klātbūtnes izejvielā, bet dabasgāzē šo vielu ir ārkārtīgi maz.

Benzopirēnam (C<sub>20</sub>H<sub>12</sub>) ir ietekme uz cilvēku veselību, piemēram, veicinot vēzi<sup>16</sup>, tādēļ to izmešiem tiek pievērsta uzmanība. Kopumā dabasgāzes dedzināšana nerada vērā ņemamu benzopirēna piesārņojumu ne individuālā, ne valstiskā mērogā.

Kā redzams grafikos, dabasgāze faktiski nerada smago metālu un benzopirēna piesārņojumu, turklāt līdzīga situācija ir arī attiecībā uz citu vielu izmešiem. Savukārt biomasas dedzināšanas rezultātā rodas gan smago metālu, gan benzopirēna, gan citu elementu piesārņojums.



Avots: Eiropas vides aģentūra, Small combustion, EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2016



Avots: Eiropas vides aģentūra, Small combustion, EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2016

<sup>16</sup> <https://pubchem.ncbi.nlm.nih.gov/compound/benzo%28a%29pyrene>



## Riski

Detalizētāki katras jomas risku apraksti ir atrodami GASO *Vides politikā*.

*Sadales sistēmas būvniecība.* Ņemot vērā to, ka sadales sistēma lielākoties tiek būvēta gar ceļiem un apdzīvotās vietās, GASO reti sastopas ar nepieciešamību šķērsot neapdzīvotas aizsargātas dabas teritorijas vai, piemēram, lielā apmērā cirst kokus. Būvniecības laikā netiek izmantoti bīstami materiāli, kā arī nerodas nozīmīgs gaisa, ūdens vai augsnes piesārņojums.

*Sadales sistēmas ekspluatācija.* Kopumā iepriekš uzbūvētas sadales sistēmas ekspluatācija (neņemot vērā dabasgāzes emisiju) rada nenozīmīgu vides ietekmi, jo aizsargjoslu atmežošana un koku ciršana ir veikta sistēmas objektu izbūves laikā un lielākoties gāzesvadi atrodas pieejamās vietās ārpus mežiem.

*Dabasgāzes emisija GASO sadales sistēmā.* GASO vides ietekmes būtiskākie riski ir saistīti ar dabasgāzes emisiju no sadales sistēmas. Dabasgāzes galvenās sastāvdaļas – metāna ietekme uz siltumnīcefektu 100 gadu nogrieznī tiek vērtēta kā 25-34 reizes lielāka nekā no CO<sub>2</sub><sup>17</sup>, tādēļ tās emisija atmosfērā ir maksimāli jāierobežo. Dabasgāze no sadales sistēmas atmosfērā nokļūst trīs ceļos: pastāvīgos zudumos no sadales tīkliem, remontdarbu laikā un avārijās. Būtiskākais piesārņojums rodas tieši pastāvīgos zudumos.

*Vides ietekme lietotāju objektos.* Būtiskākā vides ietekme lietotāju objektos rodas dabasgāzes sadedzināšanas iekārtās, dabasgāzes sadedzināšanas procesā radot CO<sub>2</sub> un NO<sub>x</sub> piesārņojumu. Savukārt dabasgāzes noplūde no lietotāju īpašumā esošās sistēmas neblīvumiem rada būtiskāko metāna emisiju atmosfērā visā dabasgāzes piegādes un lietošanas ķēdē. Gan CO<sub>2</sub>, gan metāns ir būtiski atmosfēras piesārņotāji un siltumnīcefekta izraisītāji.

*GASO saimniecības gaisa piesārņojums.* GASO nodrošina gandrīz visa pašiem nepieciešamā siltuma ražošanu (97%), kā arī koģenerācijas stacijā saražo vēl 29% no pašpatēriņam nepieciešamās elektroenerģijas. Turklāt GASO ir liels autoparks (264 automašīnas 2022. gadā). Ņemot vērāt to, ka GASO visu pašu saražoto enerģiju iegūst no dabasgāzes, kā arī dabasgāzes izmantošanu autoparkā, GASO kopumā ir nodrošinājis augsti efektīvu un videi draudzīgu saimniekošanu.

*GASO saimniecības energoefektivitāte un energopatēriņš.* GASO saimniecībā energoefektivitāte ir būtiska četrās darbības jomās – enerģijas ražošanas tehnoloģiskajos risinājumos, ēku energoefektivitātē, elektroenerģiju patērējošās iekārtās un autotransportā.

Enerģija GASO tiek ražota trim mērķiem – siltumam telpu apkurē un ūdens uzsildīšanā, elektrības patēriņam un mazākā apmērā aukstuma ražošanai. Raugoties

---

<sup>17</sup> Starpvalstu klimata pārmaiņu panelis (Intergovernmental Panel on Climate Change); *IPCC Fifth Assessment Report: Climate Change 2013. The Physical Science Basis. Working Group I Contribution to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change – 8.7 Emission Metrics*. 714. lpp. <https://www.ipcc.ch/report/ar5/wg1/> (apskatīts 08.02.2021.); Latvijas regulējumā un Eurostat datos tiek izmantots koeficients 25, kas atbilst Starpvalstu klimata pārmaiņu paneļa 4. ziņojumā ietvertajām vērtībām: Ministru kabineta noteikumu Nr. 42 *Siltumnīcefekta gāzu emisiju aprēķina metodika* 1. pielikuma 8. tabula

no tehnoloģiju aspekta, GASO savā darbībā izmanto augsti efektīvas un modernas iekārtas. Kopumā pašu ražotā enerģija ir ļāvusi nodrošināt efektīvu dabas resursu patēriņu un zemāku vides ietekmi, salīdzinot ar kurināmo alternatīvām vai centralizēto siltumapgādi.

Ēku energoefektivitātei ir būtiska nozīme kopējā GASO energoresursu patēriņā, jo apkure veido vairāk nekā pusi no visa GASO energopatēriņa. GASO rūpējas par ēku tehnisko stāvokli, kopumā nodrošinot normatīvajiem aktiem atbilstošu ēku energoefektivitāti.

Elektroenerģiju patērējošās iekārtas ir iedalāmas vairākās kategorijās – apgaismojums, datortehnika, sadzīves iekārtas, klimata kontroles iekārtas, tehniskās saimniecības iekārtas (dabasgāzes uzpildes iekārtas, kompresori, instrumenti u.c.), gāzesvadu katodaizsardzība. Atsevišķās kategorijās, piemēram, gāzesvadu katodaizsardzībā, būtisku energoefektivitātes paaugstinājumu nav iespējams sasniegt, bet atsevišķās kategorijās, piemēram, datortehnikas iekārtās un sadzīves elektroiekārtās sistemātiska iekāru izvēle ļautu samazināt elektroenerģijas patēriņu.

GASO autoparks tiek regulāri atjaunināts, un iegādātas tiek vienīgi jaunas automašīnas. Tas nodrošina vidējā termiņā autoparka atbilstību Eiropas Savienības autotransporta vides prasībām. GASO arī izmanto viedās sistēmas autotransporta degvielas patēriņa monitoringam.

*GASO iepirkto preču un radīto atkritumu apsaimniekošana.* GASO savā darbībā rada dažāda veida atkritumus – sadzīves, būvniecības, bioloģiskos, bīstamos un videi kaitīgos. Vienlaikus GASO radītie bīstamie atkritumi pamatā ir tādi, kas ir saistīti ar dažādu saimniecībā izmantojamu preču lietošanu, piemēram, baterijas, motoreļļas, bīstamās elektroiekārtas u.tml., bet tieši sadales sistēmas būvniecības vai ekspluatācijas gaitā GASO nerada bīstamos atkritumus.

*GASO ūdens patēriņš un piesārņojums.* GASO gan savā saimniecībā, gan sadales sistēmas būvniecībā vai ekspluatācijā nerada ūdens piesārņojumu. GASO savām vajadzībām patērē optimālu ūdens daudzumu.

## **Mērķi**

Detalizētāk katras jomas mērķi un vides ietekmes samazināšanas potenciāls ir aprakstīts GASO *Vides politikā*.

*Sadales sistēmas būvniecība.* GASO mērķis sadales sistēmas būvniecībā ir nodrošināt optimālas būvniecības izmaksas, pēc iespējas samazinot katra būvniecības objekta ietekmi uz vidi. Kopumā līdz šim GASO savā darbībā ir bijis videi draudzīgs, un nepastāv tādu procedūru vai tehnoloģiju, kuru izmaiņu rezultātā varētu sasniegt būtisku vides ietekmes samazinājumu.

*Sadales sistēmas ekspluatācija.* GASO mērķis ir droša dabasgāzes piegāde un minimāla vides ietekme avāriju gadījumā. Lai šo mērķi realizētu, GASO ir nepieciešams uzturēt atbilstošā kārtībā aizsargjoslas, nodrošinot sadales sistēmas drošu funkcionēšanu, cilvēku un īpašuma aizsardzību avāriju gadījumā un piekļuvi objektiem, lai operatīvi

novērstu avārijas, kas cita starpā samazina videi kaitīgā metāna noplūdes apjomu. Kopumā GASO šos uzdevumus izpilda un nodrošina mērķa izpildi.

*Dabaszgāzes emisija GASO sadales sistēmā.* Pastāvīgo emisiju samazināšana ir atkarīga no tehniskā stāvokļa sadales sistēmā, kura, lai arī lielā daļā tiek ekspluatēta ilgu laiku, ir labā tehniskā stāvoklī. Atbilstoši faktiskajai situācijai GASO vides ietekmes mērķis zudumu jomā ir sadales sistēmas ekspluatācijas laikā nodrošināt emisiju apjomu zemākā līmenī, nekā vidēji Eiropas Savienībā. Minētais mērķis tiek izpildīts.

Remontdarbu jomā nav saskatāms būtisks emisiju samazināšanas potenciāls un šajā jomā ir noteikts vispārīgs mērķis ievērot darbu veikšanas kārtību un nodrošināt darbinieku atbilstošu kvalifikāciju, tādējādi nodrošinot minimālu dabaszgāzes izplūdi atmosfērā remontdarbu un pieslēgumu izbūves laikā. Minētais mērķis tiek izpildīts.

Arī avāriju jomā nav saskatāms būtisks emisiju samazināšanas potenciāls, tomēr šajā jomā pastāv risks pieaugt emisiju apjomam, ja netiek uzturēts GASO procedūru un sabiedrības informētības atbilstošs līmenis. Līdz ar to šajā jomā ir noteikts vispārīgs mērķis ievērot darbu veikšanas kārtību, nodrošināt darbinieku atbilstošu kvalifikāciju un avārijas dienesta operativitāti, tādējādi nodrošinot iespēju neatliekamās situācijās maksimāli ātri lokalizēt noplūdes un ierobežot izplūdušās dabaszgāzes daudzumu, kā arī nodrošināt sabiedrības izpratni par dabaszgāzes bīstamību. Minētie mērķi tiek izpildīti.

*Vides ietekme lietotāju objektos.* Visā dabaszgāzes piegādes un lietošanas posmā tieši galalietotāji var dot visbūtiskāko ieguldījumu vides ietekmes samazināšanā. Lai arī GASO nav tiešas ietekmes uz šo posmu, ar izglītošanas un informēšanas pasākumiem var panākt sabiedrības izpratnes pieaugumu par dabaszgāzes izmantošanas pozitīvajām un negatīvajām pusēm, kā arī jomām, kurās individuālie ieguldījumi un pūliņi var nest būtisku vides ietekmes samazinājumu. Pirmkārt, GASO nodrošina sabiedrības izpratni un informētību par dabaszgāzes potenciālu vides ietekmes uzlabošanā sektoros, kur tiek izmantoti mazāk efektīvi un mazāk videi draudzīgi kurināmie vai auto degviela. Otrkārt, GASO informē sabiedrību par neefektīvi dedzinātas dabaszgāzes radīto vides ietekmi un negatīvajām finansiālajām sekām, kā arī informēt par tirgū pieejamām augsti efektīvām iekārtām. Treškārt, GASO rūpējas par sadales sistēmas, t.sk. iekšvadu tehnisko stāvokli atbilstoši normatīvā regulējuma prasībām, kā arī veicina lietotāju investīcijas modernās iekārtās un infrastruktūras tehniskajā stāvoklī. Ceturtkārt, GASO veicina CNG infrastruktūras attīstību Latvijā, nodrošinot tehnisko atbalstu un citas kompetences uzņēmumiem, kuri investē uzpildes staciju izveidē.

*GASO saimniecības gaisa piesārņojums.* GASO gadu laikā ir mērķtiecīgi virzījis uz plašāku dabaszgāzes izmantošanu enerģijas ražošanā un autotransportā, tādēļ turpmākais vides ietekmes samazināšanas potenciāls ir ierobežots. Galvenokārt pastāv iespēja palielināt ar dabaszgāzi darbināmu automašīnu skaitu. Kopumā GASO mērķis ir palielināt dabaszgāzes īpatsvaru savā patēriņa bilanci, tādējādi nodrošinot pozitīvu ietekmi uz vidi.

*GASO saimniecības energoefektivitāte un energopatēriņš.* Enerģijas ražošanas jomā GASO mērķis ir maksimāli izmantot dabasgāzi enerģijas ražošanā, kas jau pašā saknē nodrošina labus energoefektivitātes rādītājus ražošanā. Ēku energoefektivitātes jomā GASO mērķis ir nodrošināt normatīvajām prasībām atbilstošu ēku energoefektivitāti, ievērojot ēku tehniskās un kultūrvēsturiskās prasības un ievērojot nepieciešamību nodrošināt patīkamu darba vidi. Elektroenerģiju patērējošo iekārtu jomā GASO mērķis ir būt energoefektīvam, izmantojot aktuālas energoefektīvas tehnoloģijas, plānojot nepieciešamās iekārtu jaudas un nosakot iepirkto elektroiekārtu energoefektivitātes standartus centrālajos un individuālajos iepirkumos, ja vien šādi standarti ir nosakāmi konkrētām iekārtām un iekārtu darbaspējas nav kritiskas funkciju veikšanai. Savukārt autotransporta jomā būtiskākas ir vides un degvielas patēriņa, nevis energoefektivitātes prasības, jo energoefektīvākie dīzeļdegvielas dzinēji ir videi nedraudzīgākie dzinēji, – attiecīgi GASO pēc iespējas sabalansē praktiskās vajadzības, dzinēja jaudu un citus parametrus, kas ietekmē degvielas patēriņu, vienlaikus vietās, kur ir pieejama CNG infrastruktūra, dodot priekšroku dabasgāzes auto.

*GASO iepirkto preču un radīto atkritumu apsaimniekošana.* Kopumā GASO ievēro normatīvā regulējuma prasības, bet atsevišķās jomās ir panākams progress, piemēram, samazinot papīra dokumentu apriti un nodrošinot kvalitatīvāku un pilnvērtīgāku atkritumu šķirošanu.

*GASO ūdens patēriņš un piesārņojums.* Ņemot vērā to, ka ūdens nav iesaistīts GASO pamatdarbības tehniskajos procesos, kopumā GASO vides ietekme caur ūdens patēriņu ir minimāla, savukārt ūdens patēriņš saimniecībā ir optimāls. Līdz ar to GASO šajā jomā nav izvirzījis kādus specifiskus mērķus.

### **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Vides politika.
- Aprēķinu metodika dabasgāzes tehnoloģisko zudumu aprēķinam sadales sistēmā (t.sk. zudumu aprēķins no lietotāju gāzes apgādes iekšējās sistēmas un avārijas izmešiem).
- Ikgadējais Pārskats par siltumnīcefekta gāzu emisiju.
- Rīkojums par energopārvaldību.
- Rīkojums par vides aizsardzības normatīvo aktu prasību izpildi un dabas resursu nodokļa aprēķināšanas kārtību
- Rīkojums par dabasgāzes pašpatēriņu un zudumiem
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

### **Pasākumi**

2022. gādā veiktie pasākumi

- Par energoefektivitātes pasākumiem skatīt sadaļu TEHNOLOĢIJAS.

## Kopējie pasākumi

- GASO ir izstrādāta *Vides politika*, plaši izpētot visus jautājumus, kas skar GASO darbības vides ietekmi, kā arī ir noteikti GASO vides ietekmes principi sistēmas attīstībā jeb izveidots Vides kodekss.
- Atbilstoši *Vides politikā* noteiktajam, KSA ziņojumā tiek izvērtēta GASO atbilstība *Vides politikā* noteiktajiem principiem, kā arī tiek publicēti ikgadējie vides ietekmes mērījumi un to interpretācija.
- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par vides ietekmes pārkāpumiem.
- Ieviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz vides ietekmes jomas skarošu sūdzību reģistrāciju un izskatīšanu.

## Metāna emisija

- GASO ir iecelta atbildīgā persona par vides jautājumu monitoringu.
- Katru ceturksni GASO sagatavo pārskatus par dabasgāzē esošo siltumnīcefekta gāzu (galvenokārt metāna) izplūdi atmosfērā, par ko tiek maksāts dabas resursu nodoklis, kā arī reizi gadā šāds pārskats tiek iesniegts Latvijas Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijai.

## Saimniecība

- GASO ir ieviesta uzņēmuma energopārvaldības sistēma.
- Izveidota darba grupa, kas uztur energopārvaldības sistēmu atbilstoši LVS EN ISO 50001:2018 standartam.
- Ir veikta uzņēmuma energoresursu patēriņa padziļināta analīze, kā rezultātā GASO ir noteikti būtiskie energopatēriņa procesi, kā arī definēti galvenie energorādītāju indikatori, kas tiek monitorēti un izvērtēti atbilstoši darbības sfērai.
- Reizi gadā tiek veikts energoaudits.
- Katru gadu tiek izstrādāti un apstiprināti uzņēmuma energopārskati, kā arī tiek noteikti galvenie energoefektivitātes mērķi nākamajam gadam.
- Uzņēmumā no 2018. gada līdz 2022. gadam tika īstenoti 130 energoefektivitātes pasākumi, kas atbilstoši normatīvajam standartam tiek novērtēti ar 2635 MWh samazinājuma potenciālu (reālais samazinājums ir mazāks, tomēr to ir grūti precīzi novērtēt, jo energopatēriņu ietekmē tādi ārēji apstākļi kā gaisa temperatūra u.tml.).
- GASO katru gadu Valsts vides dienestam sniedz datus par C piesārņojuma kategorijas katlumāju izmešu apjomu.
- GASO sistemātiski katru gadu atjauno daļu no autoparka, tādējādi nodrošinot, ka kopumā autoparks atbilst mūsdienu prasībām pret vidi.
- Autotransportam ir noteikts vidējais degvielas patēriņš atbilstoši Ceļu satiksmes drošības direkcijas aprēķiniem, tādējādi veicinot videi draudzīgākus autotransporta lietošanas paradumus.
- Katru ceturksni GASO sagatavo pārskatus par saimniecībā izmantotajiem bīstamajiem produktiem (piemēram, akumulatoriem) un iepakojumu, par ko tiek maksāts dabas resursu nodoklis.

## Atkritumu apsaimniekošana

- GASO tiek šķiroti un atsevišķi nodoti šādi atkritumi: datortehnika, metāllūžņi, celtniecības materiāli un riepas.
- GASO lielākajā daļā iecirkņu tiek šķiroti un atsevišķi nodoti šādi atkritumi: papīrs, plastmasa, lampas un baterijas.
- GASO ir noslēgts līgums par izlietotā iepakojuma apsaimniekošanu, kas tostarp atbrīvo GASO no dabas resursu nodokļa par izlietoto iepakojumu maksāšanas.

## Galvenie indikatori

- 2022. gadā sadales sistēmas būvniecības vai ekspluatācijas gaitā GASO nav nodarījis būtisku kaitējumu videi, kā arī nav veicis platību atmežošanu.

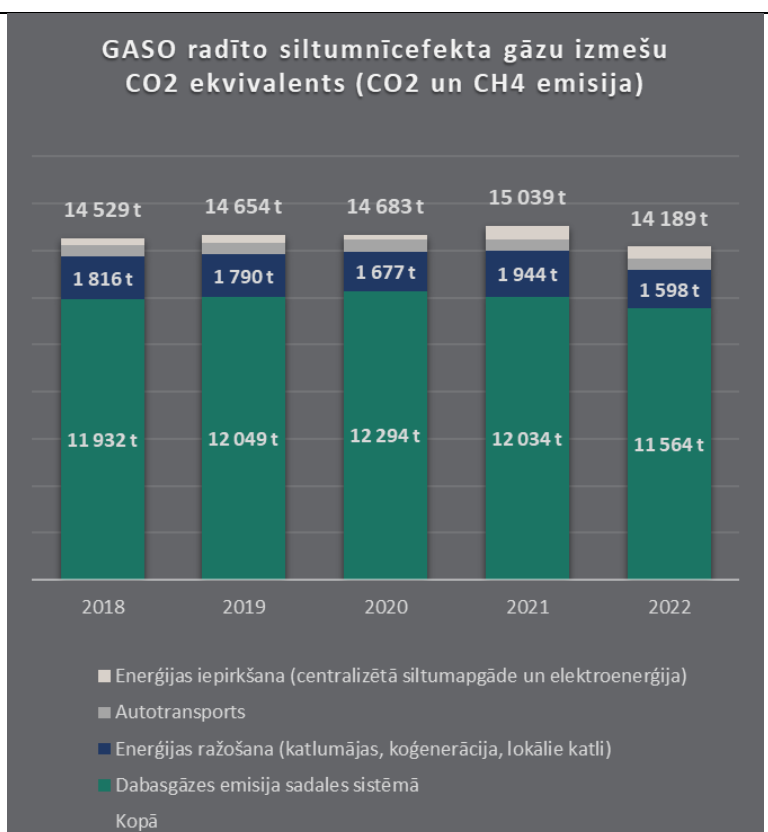
GASO oglekļa pēdas nospiedums galvenokārt ir saistīts ar dabasgāzes (metāna) emisiju atmosfērā (metānam aprēķinos izmantots CO<sub>2</sub> ekvivalenta koeficients 25). Dabasgāzes emisija 2022. gadā veidoja 82% no GASO kopējām SEG emisijām.

Otrs nozīmīgākais emisiju avots (11%) ir pašu saražotais siltums, aukstums un elektroenerģija, kas tiek izmantoti pašu vajadzībām.

Savukārt gan autotransports, gan iepirkta enerģija (siltums un elektroenerģija) veido vēl 4% katrs.

Kopumā GASO radītais oglekļa pēdas nospiedums ir neliels, ņemot vērā salīdzinoši mazos dabasgāzes zudumus sistēmā un dabasgāzes izmantošanu pašu enerģijas ražošanā un autotransportā.

2022. gadā CO<sub>2</sub> ekvivalenta izmešu apjoms samazinājās par 850 tonnām, no kā pusi veidoja samazinājums avāriju izmešos dabasgāzes sadales sistēmā un pusi veidoja samazinājums enerģijas ražošanā un iepirkšanā, kas, savukārt, bija



2022. gada pārskatā ir precizēti dati par dabasgāzes emisiju sadales sistēmā laika posmam no 2018. līdz 2021. gadam.

CO<sub>2</sub> izmešu daudzums enerģijas ražošanā C kategorijas iekārtās tiek aprēķināts saskaņā ar MK noteikumiem.

CO<sub>2</sub> izmešu daudzums enerģijas ražošanā ne C kategorijas apkures katlos tiek aprēķināts, ņemot vērā LVĢMC pēdējos datus par dabasgāzes CO<sub>2</sub> faktoriem.

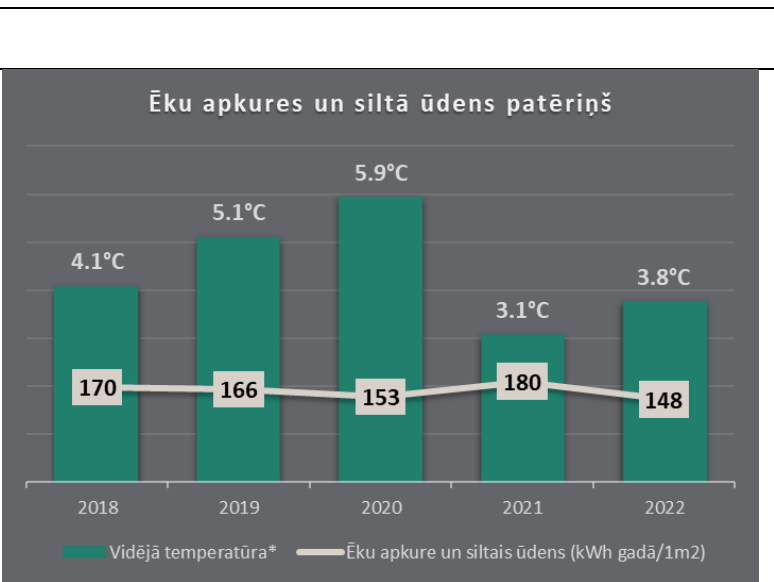
Siltumenerģijas iepirkšanas radītais CO<sub>2</sub> izmešu daudzums tiek aprēķināts no CSP datiem, ņemot vērā visu Latvijas vispārējās lietošanas katlumāju un koģenerācijas staciju kurināmos, efektivitāti un piegādes zudumus, kā arī LVĢMC noteiktos CO<sub>2</sub> izmešu faktorus atkarībā no kurināmā. 2022. gadā radītais CO<sub>2</sub> izmešu daudzums tiek aprēķināts kā vidējais rādītājs no iepriekšējiem 5 gadiem, jo ziņojuma sagatavošanas brīdī nav pieejami aktuālie dati.

Elektroenerģijas iepirkšanas radītā CO<sub>2</sub> izmešu daudzumam tiek izmantoti VAS Latveņergo dati par pārdotās elektroenerģijas ietekmi

<p>saistīts ar taupības pasākumiem augsto energoresursu cenu dēļ.</p>	<p>uz vidi. 2022. gadā ir piemēroti 2021. gada rādītāji.</p> <p>Autotransporta CO<sub>2</sub> izmešu aprēķinam pēc prioritātes tiek izmantoti šādi dati šādā secībā: CSDD norādītie CO<sub>2</sub> izmeši pēc WLTP metodes; CSDD norādītie CO<sub>2</sub> izmeši pēc pamata metodes; publiski pieejamie automašīnu ražotāju norādītie dati vai sabiedrisko organizāciju aprēķini par konkrēto modeļu vidējiem CO<sub>2</sub> izmešiem. Aprēķinos netiek iekļauta daļa kravas autotransporta, jo tiem nav pieejami uzticami dati par CO<sub>2</sub> izmešiem (neiekļautā kravas autotransporta noskrējiena atbilst aptuveni 0,35% no visa GASO autotransporta noskrējiena).</p> <p>Dabaszgāzes zudumu pārrēķinam uz CO<sub>2</sub> tiek izmantota MK metodoloģijā noteiktais reizinātājs "25".</p>												
<p>Būtiskākais dabaszgāzes (metāna) emisijas apjoms rodas lietotāju īpašumā esošajā sadales sistēmā, kur dabaszgāze noplūst no neblīvējumiem savienojumos, iekārtās u.c.</p>	 <p>Metāna zudumi piegādes ķēdē (vidēji 2016.-2020. gadā)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorija</th> <th>Procenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Neblīvumi lietotāju īpašumā esošajā sistēmā</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>Sadale</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Pārvade un uzglabāšana</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>Dabaszgāzes dedzināšana</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Avots: LATVIA'S NATIONAL INVENTORY REPORT, Greenhouse Gas Emissions in Latvia from 1990 to 2020 in Common Reporting Formats (CRF), Rīga, 2022 <a href="https://www.meteo.lv/lapas/sagatavotie-un-iesniegtie-zinojumi?id=1153&amp;nid=393">https://www.meteo.lv/lapas/sagatavotie-un-iesniegtie-zinojumi?id=1153&amp;nid=393</a></p>	Kategorija	Procenti	Neblīvumi lietotāju īpašumā esošajā sistēmā	86%	Sadale	12%	Pārvade un uzglabāšana	0.3%	Dabaszgāzes dedzināšana	2%		
Kategorija	Procenti												
Neblīvumi lietotāju īpašumā esošajā sistēmā	86%												
Sadale	12%												
Pārvade un uzglabāšana	0.3%												
Dabaszgāzes dedzināšana	2%												
<p>Latvijas dabaszgāzes sadales sistēmā aprēķinātais pastāvīgais metāna emisijas apjoms ir aptuveni divreiz trīsreiz mazāks nekā vidēji Eiropas Savienībā.</p> <p>Ņemot vērā to, ka metāna emisijas apjoma aprēķinu neietekmē dabaszgāzes patēriņš, koeficients mainās atkarībā no dabaszgāzes patēriņa – attiecīgi 2022. gadā būtiski samazinājās dabaszgāzes patēriņš, kā rezultātā pieauga emisijas koeficients.</p> <p>Dabaszgāzes emisija no sadales sistēmas ir neizbēgama, tādēļ kā negatīvu rezultātu varētu vērtēt emisiju apjomu virs vidējā Eiropas Savienības rādītāja.</p>	 <p>Pastāvīgās metāna emisijas apjoms sadales sistēmā pret patērēto dabaszgāzi</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gads</th> <th>Emisijas koeficients (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>0.05%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>0.05%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0.06%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>0.06%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>0.08%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vidējais emisiju apmērs Eiropas Savienībā: 0,11%-0,17%*</p> <p>*Eiropas dabaszgāzes industrijas tehniskā asociācija MARCOGAZ; Survey methane emissions for gas distribution in Europe, Update 2017, 2018 (marcogaz.org)</p> <p>2022. gada pārskatā ir precizēti dati par dabaszgāzes emisiju sadales sistēmā laika posmam no 2018. līdz 2021. gadam.</p>	Gads	Emisijas koeficients (%)	2018	0.05%	2019	0.05%	2020	0.06%	2021	0.06%	2022	0.08%
Gads	Emisijas koeficients (%)												
2018	0.05%												
2019	0.05%												
2020	0.06%												
2021	0.06%												
2022	0.08%												

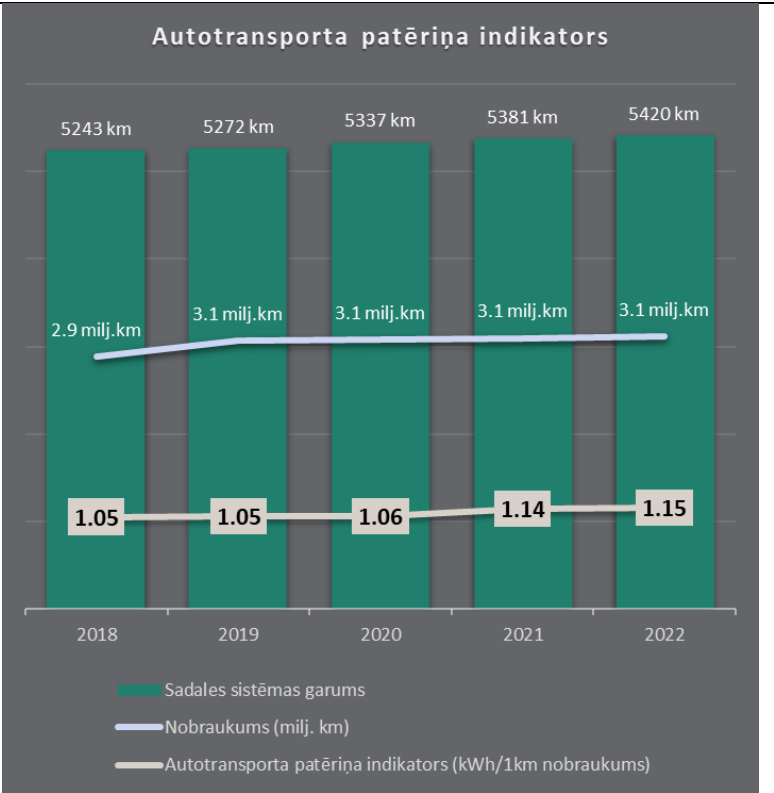
GASO ēku apkures un siltā ūdens patēriņā būtiska loma ir siltumenerģijai apkures sezonā. Kopumā dati liecina, ka periodos, kad netiek veiktas būtiskas izmaiņas siltumapgādes parametros, pastāv ļoti spēcīga saistība starp gaisa temperatūru un kopējo patēriņu (mazāka gaisa temperatūra rezultējas lielākā patēriņā), kas ir raksturīgi ziemeļu zemēm.

Ņemot vērā to, ka 2022. gada rudenī GASO veica virkni energoresursu taupības pasākumu, ievērojami – par 18% samazinājās siltumenerģijas patēriņš.



\*Vidējā gaisa temperatūra Latvijā apkures sezonā (jan.-mai. un sep.-dec.); avots: Centrālā statistikas pārvalde.

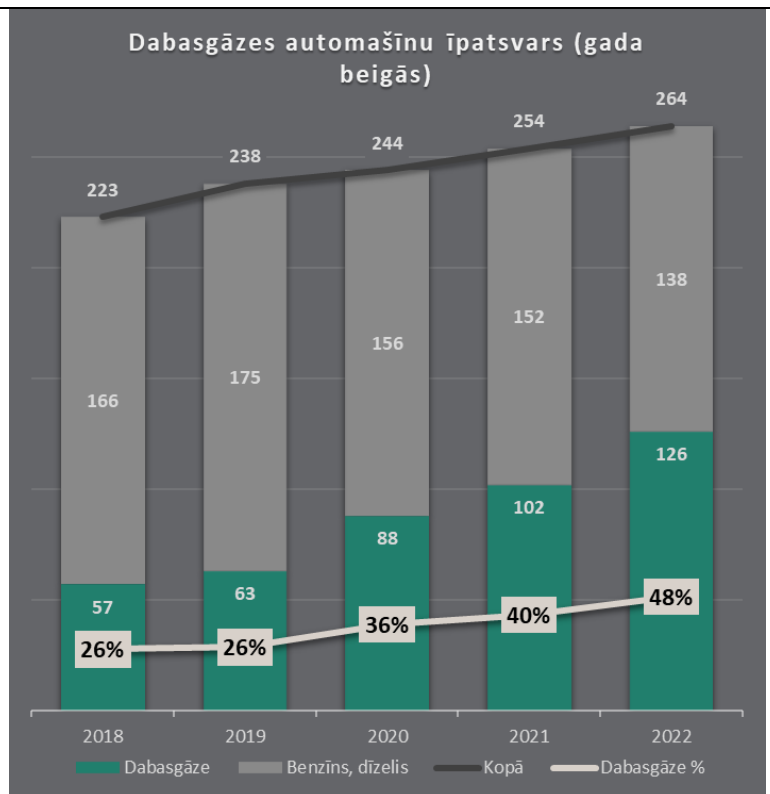
Autotransporta nobraukums un patēriņa indikators saglabājas stabils. GASO ar katru gadu samazinās benzīna un dīzeļdegvielas motoru autotransports, kas tiek aizvietots ar dabasgāzes autotransportu. Šāda aizvietošana nedod enerģijas patēriņa samazinājumu, tomēr dod ieguldījumu citā vides ietekmes jomā – samazinot CO<sub>2</sub> emisijas un būtiski samazinot slāpekļa, sēra un daļiņu piesārņojumu.



Grafikā, salīdzinot ar 2021. gada ziņojumu, ir precizēts autotransporta patēriņa indikators.

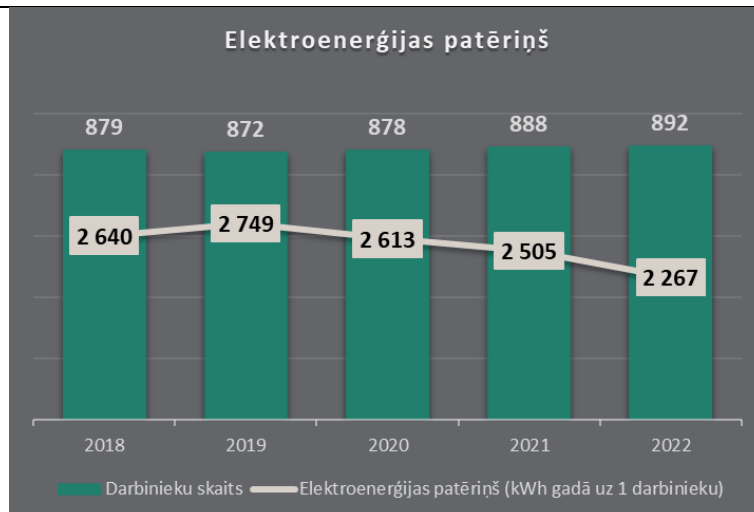


Kopš 2018. gada ir ievērojami audzis autotransporta ar dabasgāzes dzinējiem skaits (no 57 līdz 126) un proporcija (no 26% līdz 48%). Šādas autoparka izmaiņas dod CO<sub>2</sub> emisiju samazinājumu uz katru nobraukto kilometru, salīdzinot ar benzīna un dīzeļdegvielas autotransportu, un dod būtisku slāpekļa, sēra un daļiņu piesārņojuma samazinājumu.



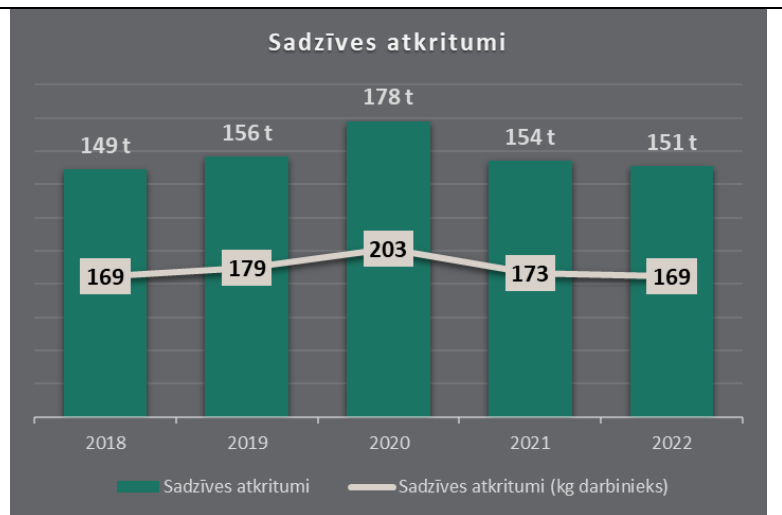
Elektroenerģijas patēriņš uz vienu darbinieku kopš 2017. gada ir samazinājies par 14%, kas ilgākā termiņā ir skaidrojams ar virkni faktoriem (energoefektivitātes pasākumiem, reorganizāciju, telpu plānošanu u.c.).

2022. gadā tika piedzīvots būtisks kritums, kas ir saistīts ar papildus veiktajiem energoresursu taupības pasākumiem augsto cenu dēļ.



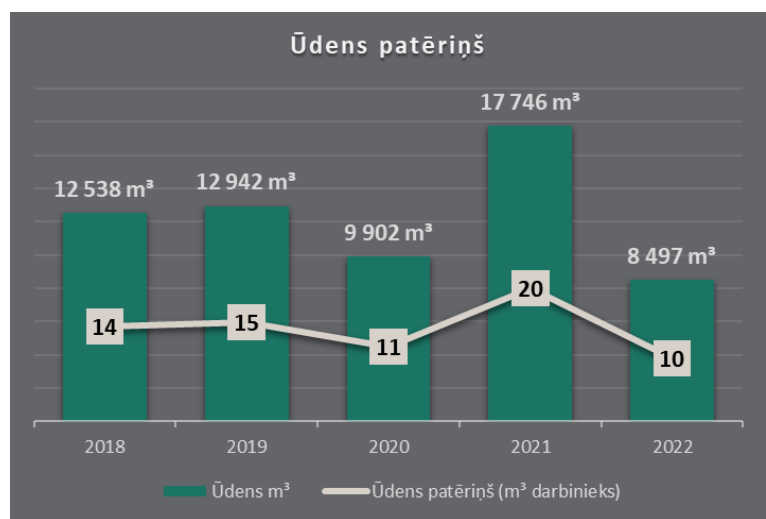
2022. gadā GASO radīja aptuveni 169 kg sadzīves atkritumu uz vienu darbinieku.

Salīdzinājumam, viena persona Rīgas mājsaimniecībā gadā rada aptuveni 300-320 kg atkritumu (novērtējums atšķiras dažādos avotos).<sup>18</sup> Dati par sadzīves atkritumu apjomu Latvijā birojos nav pieejami.



2022. gadā ūdens patēriņš bija zemākais kopš 2018. gada. Salīdzinājumam, vienas personas sagaidāmais ūdens patēriņš mājsaimniecībā gada laikā ir aptuveni 40 m<sup>3</sup>.<sup>20</sup>

2021. gadā ūdens patēriņš bija netipisks, jo tas bija saistīts ar divām ūdensvadu avārijām, kā rezultātā radās ievērojami ūdens zudumi.



### Saņemtās sūdzības

2022. gadā nav saņemtas sūdzības par GASO radīto vides ietekmi.

2022. gadā bija viens bīstamo atkritumu incidents – uz GASO piederošas zemes mežā nezināma persona nesaskaņojot ar GASO novietoja bīstamos atkritumus– azbestu saturošu šiferi u.c. būvniecības atkritumus 0,8t apmērā, par ko GASO ziņoja Ropažu novada pašvaldības policija. Atkritumi tika utilizēti atbilstoši LR normatīvo aktu prasībām, nododot tos atkritumu apsaimniekošanas kompānijai.

<sup>18</sup> LSM.lv: Viens Rīgas iedzīvotājs gadā saražo 320 kilogramus atkritumu, 12.02.2017.: <https://www.lsm.lv/raksts/dzive-stils/vide-un-dzivnieki/viens-rigas-iedzivotajs-gada-sarazo-320-kilogramus-atkritumu.a223419/>; TVNET sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu: Cik daudz atkritumu katrs cilvēks rada? Vismaz 300 kg gadā!, 20.11.2014.: <https://www.tvnet.lv/4947567/cik-daudz-atkritumu-katrs-cilveks-rada-vismaz-300-kg-gada> (visi avoti apskatīti 28.01.2022.)

<sup>20</sup> Ministru kabineta noteikumu Nr.332 Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 221-15 "Ēku iekšējais ūdensvads un kanalizācija" 4. pielikums

### **Kopējais novērtējums**

GASO atbalsta jaunu un videi draudzīgu tehnoloģiju izmantošanu gan pašā dabasgāzes sadales sistēmā, gan savā saimniecībā.

Dabasgāzes piegādes nodrošināšanai netiek izmantoti energoresursi, jo dabasgāze no pārvades sistēmas tiek saņemta ar pietiekamu spiedienu, lai to nogādātu līdz gala patērētājam bez spiediena paaugstināšanas. Tādēļ dabasgāzes piegādes procesā galvenā loma ir tādiem tehnoloģiskajiem procesiem, kuros netiek patērēti būtiski energoresursu apjomi. Sadales sistēmas operators ilgtermiņā ir veicis ieguldījumus jaunāko tehnoloģiju un zināšanu iegūšanā, tādējādi nodrošinot efektīvu sadales sistēmas ekspluatāciju.

2022. gada rudenī, reaģējot uz būtisko energoresursu cenu pieaugumu, GASO ieviesa un realizēja enerģijas taupīšanas plānu, kas ļāva būtiski samazināt siltuma un elektroenerģijas patēriņu.

### **Riski**

Ņemot vērā tehnoloģijas un procesus, kas tiek izmantotas dabasgāzes sadales sistēmā, kopumā ir zemi emisiju riski tehnoloģiju dēļ.

### **Mērķi**

Izmantojot jaunākās tehnoloģijas un zināšanas, sadales sistēmā samazināt metāna emisiju daudzumu, remontdarbu laiku un avāriju radīto ietekmi uz vidi, cilvēkiem un īpašumu.

Palielināt dabasgāzes īpatsvaru GASO energobilancē, izmantojot to enerģijas ražošanā un autotransportā.

2022. gadā, reaģējot uz būtiski pieaugušajām energoresursu cenām, GASO apstiprināja enerģijas taupīšanas plānu, kas paredz samazināt energoresursu patēriņu siltuma, elektrības un auto degvielas patēriņa jomās par 2347 MWh gada nogrieznī jeb par aptuveni 16%, salīdzinot ar vidējo GASO energoresursu patēriņu 2018.-2021. gadā.

### **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Vides politika.
- Enerģopolitika.
- Rīkojums par energopārvaldību.

### **Pasākumi**

2022. gadā veiktie pasākumi

- 2022. gadā īstenoti 33 energoefektivitātes pasākumi ar kopējo potenciālo ietaupījumu 1101 MWh/gadā. No tiem:
  - o siltummezglu un apkures katlu pārregulēšana, lai pazeminātu temperatūru iekšstelpās līdz 19°C ar plānoto ietaupījumu 600 MWh;

- apkures atslēgšana 33 gāzes regulēšanas punktos ar plānoto ietaupījumu 219 MWh;
- apkures atslēgšanas vai būtiska temperatūras samazināšana neapdzīvojamās ēkās ar plānoto ietaupījumu 74 MWh;
- taimera rozešu uzstādīšana augsta patēriņa elektroierīcēm;
- teritoriju ārējo gaismekļu vai prožektoru izslēgšana, prožektoru ar kustības sensoru uzstādīšana;
- ventilācijas un kondicionēšanas iekārtu pārregulēšana administratīvajās ēkās;
- u.c. maznozīmīgāki pasākumi.

#### Vides politika

- GASO ir izstrādāta *Vides politika*, plaši izpētot visus jautājumus, kas skar GASO darbības vides ietekmi, t.sk. izvērtējot virkni tehnoloģiju prasību un iespēju un GASO atbilstību tām.
- Atbilstoši *Vides politikā* noteiktajam, KSA ziņojumā tiek izvērtēta GASO atbilstība *Vides politikā* noteiktajiem principiem, kā arī tiek publicēti ikgadējie vides ietekmes mērījumi un to interpretācija.

#### Sadales sistēmas ekspluatācija

- GASO ir izstrādāta investīciju stratēģija līdz 2030. gadam, kas paredz vairākus investīciju virzienus sadales sistēmas drošības un efektivitātes uzlabošanai, uzstādot modernas iekārtas vai izmantojot mūsdienīgus tehnoloģiskos risinājumus, t.sk.:
  - aku noslēgierīšu likvidēšana vai aizstāšana ar bezaku noslēgierīcēm (2018.-2022. gadā izpildīti darbi 395 objektiem jeb 43% no plāna);
  - padomju laikā uzstādīto kondensāta savācēju un hidroslēgu aizstāšana ar bezaku noslēgierīcēm (2018.-2022. gadā izpildīti darbi 595 objektiem jeb 73% no plāna);
  - daudzstāvu un mazstāvu ēku ievadu rekonstrukcija (2018.-2022. gadā izpildīti darbi 3894 objektiem jeb 42% no plāna);
  - gāzes regulēšanas iekārtu (GRP, SGRP, MR) rekonstrukcija (2018.-2022. gadā izpildīti darbi 345 objektiem jeb 17% no plāna)
  - pretkorozijas elektroaizsardzības iekārtu rekonstrukcija, kas aizsargā tērauda sadales gāzesvadus no korozijas iedarbības, kas savukārt palielina tērauda gāzesvadu mūžu un samazina noplūdes rašanas iespējas (2018.-2022. gadā izpildīti darbi 114 objektiem jeb 20% no plāna);
  - sadales sistēmas sacilpojumu būvniecība, kā rezultātā tiek panākta stabilāka sistēmas darbība un dabasgāzes piegāde no vairākiem virzieniem, piemēram, avāriju gadījumā (2018.-2022. gadā izpildīti darbi 87 objektiem jeb 60% no plāna).
- Laika posmā no 2012. līdz 2018. gadam tika veikta plānveida katodaizsardzības sistēmas modernizācija un automatizācija, kā rezultātā katodaizsardzības iekārtu jomā ir sasniegta optimāla energoefektivitāte.

- Sadales sistēmas operators daudzu gadu garumā ir pilnībā rekonstruējis dažādu kategoriju gāzes spiedienu regulējošas iekārtas, aizstājot padomju laiku ierīces ar modernām ierīcēm.
- GASO jau daudzus gadus savā darbā izmanto tādas tehnoloģijas, kas ļauj veikt gāzesvadu pieslēgumu izbūvi un remontdarbus ar nelielu dabasgāzes izplūdi atmosfērā.
- Dabasgāzes noplūžu atklāšanai tiek izmantoti moderni gāzes noplūdes detektori, piemēram, sadales sistēmas gāzesvadu apsekošanai tiek izmantots uz automašīnas uzstādīts lāzera gāzes detektors.

#### Saimniecība

- Rīgā un gandrīz visos GASO iecirkņos siltumapgādē tiek izmantota videi draudzīgā un efektīvā dabasgāze.
- Gan Rīgā, gan lielākajā daļā iecirkņu ir savas individuālās apkures katlumājas, kurās ir veikta pakāpeniska modernizācija vairāku gadu garumā, tādējādi nodrošinot energoapgādes energoefektivitāti.
- 2017. gada septembrī Rīgā, Vagonu ielas ēku kompleksā darbību uzsāka dabasgāzes koģenerācijas stacija (125 kWel un 189 KWth), nodrošinot elektroenerģijas ražošanu pašpatēriņam (29% no kopējā GASO patēriņa 2022. gadā) un bāzes siltuma jaudu, savukārt vasaras laikā ražojot elektroenerģiju un silto ūdeni. Visa stacijā saražotā enerģija tiek patērēta pašu vajadzībām.
- Ēku un teritoriju apgaismojumā, kas tiek izmantots pastāvīgi, ir veikta visu spuldžu nomaiņa uz energoefektīvām spuldzēm, kā arī norit pakāpeniska spuldžu nomaiņa visā GASO.
- 2018. gadā tika uzstādīti kontroles elektroenerģijas skaitītāji 4 ēkām Vagonu ielas teritorijā, kas ļauj veikt nepārtrauktus mērījumus elektrotīklā un nosūtīt šos mērījumu datus uz tiešsaistes analīzes un vizualizācijas sistēmu.
- 2019. gadā tika pabeigta individuālo siltumenerģijas plūsmas skaitītāju uzstādīšana Vagonu ielas ēku kompleksa teritorijā. Kopumā tika uzstādīti 16 šādi skaitītāji – gandrīz katrai ēkai. Šādi skaitītāji dod labāku iespēju izvērtēt katras konkrētās ēkas energoefektivitāti.
- GASO ilgtermiņā veic pakāpenisku ēku siltināšanu un logu un durvju nomaiņu, lai paaugstinātu ēku energoefektivitāti.
- 48% no GASO automašīnām izmanto dabasgāzi kā degvielu. Dabasgāzes izmantošana autotransportā ir ne vien efektīva no izmaksu viedokļa, bet arī būtiski pozitīva no izmešu viedokļa. GASO nodrošina sava autotransporta uzpildi lokālajās GASO uzpildes stacijās Rīgas, Ogres, Jūrmalas, Liepājas, Cēsu, Jelgavas un Bauskas iecirkņos, kas ir paredzētas vienīgi GASO vajadzībām.
- GASO automašīnas ir aprīkotas ar GPS un degvielas uzskaites ierīcēm, kas ir ļāvis iekonomēt patērētās degvielas daudzumu par vienu trešdaļu, jo šādi mērījumi ļauj plānot efektīvāku darbību, plānot maršrutus un individuāli sekot līdzi patēriņam.

## Galvenie indikatori

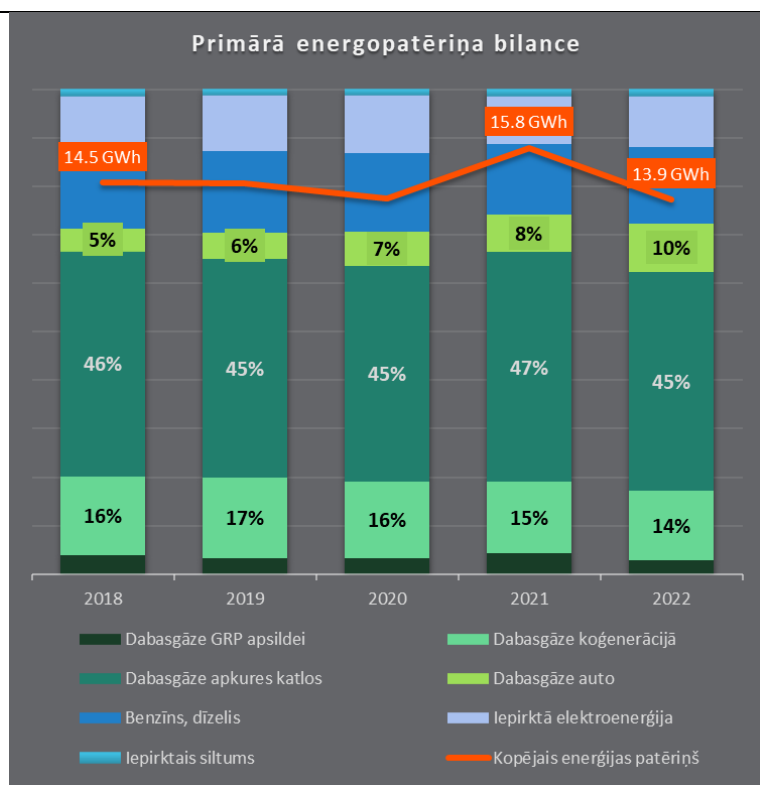
GASO mērķtiecīgi palielina dabasgāzes izmantošanu pašu vajadzībām. 2022. gadā 97% GASO patērētā siltuma un 29% GASO patērētās elektrības tika saražoti no dabasgāzes pašu spēkiem, savukārt autotransporta patēriņa bilancē dabasgāze veidoja 39% (Wh), kas ir būtisks kāpums, salīdzinot ar 23% 2018. gadā.

2022. gadā dabasgāze veidoja 72% GASO primārā energopatēriņa bilancē. Dabasgāzes īpatsvars nedaudz pat samazinājās, salīdzinot ar 2021. gadu, kas ir skaidrojams ar būtiskiem siltumenerģijas taupības pasākumiem, turklāt tieši siltumenerģijas ražošana ir gan energoietilpīga (2018.-2022. gadā vidēji 55% no visa patēriņa), gan gandrīz pilnībā nodrošināta ar dabasgāzi (97%).

Vienlaikus GASO veic ieguldījumus arī ēku un iekārtu energoefektivitātē, kas savukārt veicina kopējo patēriņa samazināšanos vai efektivitāti neatkarīgi no āra temperatūras.

Kopējais enerģijas patēriņš kopš 2018. gada ir samazinājies par 4%, bet salīdzinot ar 2021. gadu par 12%. Tomēr jāņem vērā, ka 2021. gada apkures mēneši bija vidēji aukstākie piecu gadu laikā, kas paaugstināja siltuma patēriņu.

Ņemot vērā to, ka 2018. gadā bija līdzīga āra gaisa temperatūra apkures sezonā kā 2022. gadā, var konstatēt, ka it īpaši 2022. gadā veiktie energoresursu taupības pasākumi ir devuši būtisku enerģijas patēriņa samazinājumu.



Salīdzinot ar 2021. gada ziņojumu, ir precizēti dati par autotransportā patērēto degvielas daudzumu 2021. gadā, kas ir korigējis proporcionālo sadalījumu 2021. gada datos.

## PRETKORUPCIJA

**Princips 10 Uzņēmumam ir jāveic pasākumi pret visām korupcijas formām, tai skaitā pret izspiešanu un kukuļdošanu.**

Latvija *Transparency International* veidotajā korupcijas uztveres indeksā 2021. gadā atradās 36. vietā<sup>21</sup>, tomēr novērtējuma ziņā Latvija vēl joprojām atrodas tālu no TOP 10 valstīm. Lai arī indekss pēta korupciju publiskajā sektorā, tas tomēr liecina arī par sabiedrības kopējo attieksmi pret korupciju.

GASO neiesaistās kukuļdošanā un pauž aktīvu pozīciju klientiem, sadarbības partneriem un darbiniekiem ar KSA ziņojuma, Darbinieku ētikas kodeksa un Uzņēmējdarbības ētikas kodeksa starpniecību.

GASO piemēro iekšējo normatīvo regulējumu, kas paredz vairāku cilvēku iesaisti lēmumu pieņemšanā, tādējādi samazinot korupcijas riskus iepirkumos un pakalpojumu sniegšanas jomā.

GASO kā vienīgais dabasgāzes sadales sistēmas pakalpojumu sniedzējs apzinās riskus, kas ir saistīti ar lēmumiem attiecībā uz klientiem nepieciešamās infrastruktūras izbūvi, atļauju došanu u.tml. Tādēļ GASO aktīvi darbojas, lai nepieļautu kukuļdošanu vai izspiešanu uzņēmuma darbinieku saskarsmē ar klientiem, it sevišķi sniedzot tehniskus pakalpojumus.

## UZŅĒMUMA KULTŪRA, PROCEDŪRAS UN PASĀKUMI

### Kopējais novērtējums

GASO ir ieviestas konkrētas procedūras un prasības, kas būtiski samazina korupcijas riskus. Piemēram, GASO ir ieviests gan Uzņēmējdarbības ētikas kodekss, kas aptver GASO uzvedības noteikumus un prasības sadarbības partneriem, gan Darbinieku ētikas kodekss, kurā ir aprakstītas prasības darbiniekiem.

GASO neiesaistās koruptīvos darījumos un pilnībā tādus nosoda. Vienlaikus GASO nav iesaistījies kādās specifiskās organizācijās vai pasākumos, kas būtu vērsti uz pretkorupcijas pasākumiem, jo GASO strādā regulētā vidē, kur GASO rīcību vērtē ne vien pats uzņēmums, bet arī regulators, sabiedrība un klienti kopumā.

GASO kā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs attiecībā uz iepirkumiem ievēro Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma prasības, kas paredz iepirkumu izsludināšanas un uzvarētāju izvēles procedūras. Iepirkumi, kas neatbilst likumā noteiktajiem kritērijiem, tiek organizēti saskaņā ar detalizēti izstrādātu iekšējo regulējumu.

GASO neizmanto starpnieku kompāniju pakalpojumus, bet konsultantus un aģentus izmanto skaidriem mērķiem, kas ir definēti savstarpēji noslēgtos līgumos.

<sup>21</sup> Transparency International Corruption Perceptions Index 2020.  
<https://www.transparency.org/en/cpi/2021/index/lva>

## **Riski**

Kopumā potenciālie korupcijas riski ir identificējami divās jomās – sniegtajos pakalpojumos un iepirkumos.

Attiecībā uz dabasgāzes sadales pakalpojumu jomu ir jāņem vērā apstākļi, ka gandrīz visi GASO pamatpakalpojumi no valsts puses ir pilnībā noregulēti, t.sk. nosakot vienotus pakalpojumu tarifus. Līdz ar to pastāv ļoti zemi riski saistībā ar koruptīviem darījumiem tieši pamatpakalpojumu sniegšanas jomā. Vienlaikus pastāv riski tehnisko pakalpojumu sniegšanā, tomēr arī šajā jomā būtiskos lēmumos nav vienpersonisku lēmumu, ir konkrētas pakalpojumu sniegšanas un izmaksu noteikšanas procedūras un dokumentācija un pastāv iekšējie kontroles mehānismi.

Savukārt negodprātīga uzvarētāja izvēle iepirkumos var atstāt negatīvas sekas uz GASO reputāciju, efektivitāti un pakalpojumu cenām, kas savukārt var ietekmēt tarifus. Līdz ar to iepirkumu joma vienmēr ir bijusi detalizēti regulēta, t.sk. Statūtos, un ieviestie pasākumi ievērojami samazina korupcijas riskus.

## **Mērķi**

Nodrošināt caurspīdīgumu, godīgus tarifus, nediskriminējošu rīcību, klientu kvalitatīvu apkalpošanu un labu reputāciju.

## **Iekšējais normatīvais regulējums**

- Statūti.
- Padomes nolikums.
- Valdes reglaments.
- Iepirkumu organizēšanas kārtība.
- Līgumu izstrādāšanas, slēgšanas, izpildes kontroles un glabāšanas kārtība.
- Darbinieku ētikas kodekss.
- Uzņēmējdarbības ētikas kodekss.
- Nemateriālo ieguldījumu un pamatlīdzekļu uzskaites kārtība.
- Saņemto sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtības nolikums.
- Trauksmes celšanas noteikumi.

## **Pasākumi**

Iepriekš ieviestie pasākumi

- Statūtos ir noteikts, ka uzņēmumu pārstāv vismaz divi valdes locekļi.
- Statūtos, Padomes nolikumā un Valdes reglamentā ir noteiktas amatpersonas un institūcijas, kuras, balstoties uz iepirkuma līgumcenu, pieņem lēmumu par līgumu noslēgšanu.
- Saimniecisku līgumu slēgšanas procesā vienmēr tiek nodrošināta vairāku personu iesaistīšana.
- Ir izveidotas pastāvīgas un nepastāvīgas iepirkumu komisijas.
- Ir izveidota pastāvīga Nemateriālo ieguldījumu un pamatlīdzekļu norakstīšanas komisija.
- Iepirkumu atklātos konkursus GASO publicē iepirkumu sistēmā MARCELL un, ja to paredz normatīvie akti, valsts elektroniskajā iepirkumu sistēmā (EIS).



- GASO lieto ārpakalpojuma elektroniskās iepirkumu sistēmu MARCELL, kas tiek izmantota lielākajai daļai iepirkumu. Sistēmas izmantošana nodrošina gan iepirkumu papildus caurspīdīgumu, gan konkursa etapu un informācijas aprites elektronisko kontroli, samazinot riskus nelikumīgi iejaukties iepirkuma procesos.
- GASO ir apstiprinājis un ieviesis iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, kura t.sk. paredz iespēju ziņot par korupciju un krāpniecību. Turklāt šo sistēmu var izmantot arī GASO klienti un sadarbības partneri.
- GASO ir izveidots departaments, kurš tostarp veic pasākumus, lai novēstu korupciju saskarsmē ar klientiem.
- Ieviesta sūdzību un priekšlikumu izskatīšanas kārtība, kas tajā skaitā paredz sūdzību par kukuļošanas un izspiešanas mēģinājumiem, kā arī GASO darbinieku izteiktiem piedāvājumiem vai veiktajām darbībām, kas ir vērstas uz dabasgāzes uzskaites vai norēķinu manipulācijām, reģistrāciju un izskatīšanu.

### **Galvenie indikatori**

#### **Saņemtās sūdzības**

2022. gadā ir saņemta viena sūdzība par iespējamu korupciju dabasgāzes lietotājam sniegtajos tehniskajos pakalpojumos gazificētajā objektā. Persona, par kuru tika saņemta sūdzība, neturpina darbu GASO.